

Finansdepartementet  
103 33 Stockholm  
Er referens: Fi2018/02928/SFÖ

## **Promemorian Utökad anslutning till Statens servicecenters tjänster**

Arbetsgivarverket har anmodats att yttra sig över rubricerat promemoria. Arbetsgivarverket besvarar remisser med utgångspunkt i ett statlig arbetsgivarpolitiskt perspektiv.

### **Förslaget om obligatorisk anslutning till tjänster för elektronisk beställnings- och fakturahantering**

Arbetsgivarverket har utifrån de frågor som verket har att bevaka inget att erinra emot förslaget att vissa angivna myndigheter ska vara skyldiga att ansluta sig till Statens servicecenters tjänster för elektronisk beställnings- och fakturahantering. Samtidigt kan konstateras att de aktuella tjänsterna även erbjuds av andra aktörer och i promemorian saknas analys och överväganden kring hur förslaget, givet dessa förutsättningar, förhåller sig till konkurrensrättsliga regler. Denna fråga behöver enligt verket närmare analyseras i den fortsatta beredningen av detta remissärende.

I den fortsatta beredningen behöver även tydliggöras vad som ingår i de aktuella tjänsterna. Det är oklart vad som avses med ”dirigering av nätverksutrustning” och ”gemensamma register”. Arbetsgivarverket antar att de register som avses framför allt är kund- och leverantörregister och inte så kallade kodplaner, som är en betydligt större fråga och som kräver ingående överväganden innan sådant förslag läggs. Arbetsgivarverket anser inte att det bör införas gemensamma kodplaner för statsförvaltningen.

I fråga om omställningskostnaderna vill Arbetsgivarverket framhålla att berörda myndigheter även långsiktigt kommer att ha behov av personal som löpande handhar beställnings- och fakturauppgifter i förhållande till Statens servicecenter. De antaganden som görs om frigjorda resurser hos myndigheterna kan därför komma bli mindre än de som redovisas i promemorian. Detta behöver det tas höjd för i den fortsatta planeringen.

### **Förslaget om ytterligare anslutning till Statens servicecenters lönerelaterade tjänster**

När det gäller de lönerelaterade tjänsterna hänvisar Arbetsgivarverket till sitt tidigare lämnade remissvar om dessa tjänster, se yttrande den 2 juni 2015 dnr 2014/0230 (yttrandet *bifogas*). Som verket framhöll i detta yttrande är det för Arbetsgivarverket och dess medlemmar en helt grundläggande förutsättning att Statens servicecenter och deras system kan klara av att hantera varierande lokala kollektivavtal som förekommer inom staten. De lokala avtalen hos myndigheterna har en fundamental funktion inom den statliga sektorn och syftar till att, utifrån verksamhetens behov, åstadkomma och stödja en kostnadseffektiv och välfungerande statsförvaltning samt en god kompetensförsörjning.

De lokala avtalens funktion är bland annat att reglera vissa frågor som inte är reglerade i de centrala kollektivavtalen, som exempel kan nämnas arbetstidavtal och ersättningar relaterade till detta. Det innebär att Statens servicecenters avgiftsmodell måste vara strikt neutral i förhållande till de innehållsmässiga villkoren i lokala kollektivavtal. Avgiftsmodellen får inte påverka parternas förutsättningar att träffa lokala verksamhetsanpassade avtal. En avgiftsmodell som innebär att olikheter i de lokala kollektivavtalen får påverkan på avgiften är inte godtagbar mot bakgrund av den arbetsgivarpolitiska delegeringen inom staten och arbetsmarknadens parterers fria förhandlingsrätt.

### **Övrigt**

Arbetsgivarverket vill i övrigt framhålla vikten av att nödvändiga beslut fattas i god tid inom den tänkta tidsramen för förändringarna. Detta i syfte att säkerställa den process som följer av skyldigheter enligt lag och avtal i samband med organisatoriska förändringar av detta slag. Något som särskilt behöver beaktas är regleringen om verksamhetsövergång (6 b § lagen om anställningsskydd, LAS).

Beslut i detta ärende fattas av generaldirektör Eva Liedström Adler. Vid den slutgiltiga handläggningen deltog förhandlingschef Anna Falck, kommunikationschef Lars Andréén, chef Arbetsgivarutveckling Åsa Krook, controller Inger Vilavan, rådgivare Ana Gnospelius samt utredare Torbjörn Eklund, föredragande.



Eva Liedström Adler



Torbjörn Eklund

### **Bilaga**

Arbetsgivarverkets yttrande den 2 juni 2015

Regeringskansliet  
Finansdepartementet  
103 33 Stockholm  
Er referens: Fi/2015/1999

## Promemorian Myndigheters användning av statens servicecenters tjänster

Arbetsgivarverket har anmodats yttra sig över rubricerad promemoria. I detta ärende har Arbetsgivarverket inhämtat synpunkter från verkets medlemmar.

### Allmänt

I tidigare remissvar har Arbetsgivarverket förordat en modell med frivillig anslutning till Statens servicecenter. Om det nu införs en förordningsreglerad, obligatorisk, anslutning för de föreslagna tjänsterna är det enligt Arbetsgivarverkets mening viktigt att anslutningarna sker under sådana former och i en takt som fungerar för såväl den enskilda myndigheten som för Statens servicecenter. I sammanhanget bör lyftas fram att myndigheterna som arbetsgivare har ansvaret för att rätt lön betalas ut och att det görs i rätt tid, även om själva administrationen utförs av någon annan. Myndigheterna, liksom de anställda, måste därför kunna känna sig trygga med att löneadministrationen fungerar på ett fullt tillfredsställande sätt.

### Anslutningstakten

Om en förordning beslutas behöver det säkerställas att det finns tillräckliga resurser och kapacitet att ansluta myndigheterna till Statens servicecenter i den takt som avses. Medlemmar i Arbetsgivarverket, anslutna till Statens servicecenter, upplever att läget är ansträngt när det gäller resurserna men också de tekniska stödsystemen. Det finns därför en oro bland medlemmarna hur den ökade anslutningen påverkar verksamheten. En för Arbetsgivarverket och dess medlemmar helt grundläggande förutsättning är att Statens servicecenter och deras system kan klara av att hantera de varierande lokala kollektivavtal på myndighetsnivå som förekommer inom staten, bl.a. när det gäller arbetstidsavtalen. De lokala avtalen hos myndigheterna har en fundamental funktion inom den statliga sektorn i syfte att, utifrån verksamheternas behov, åstadkomma och stödja en kostnadseffektiv och attraktiv statsförvaltning.

Olika frågor kring resurser och kapacitet måste således klargöras innan anslutningstakt och tidplan slutligt fastställs. Det kan mycket väl vara så att Statens servicecenter behöver får resursförstärkningar från regeringen då det inte är tänkbart att höja avgifterna för servicecenters tjänster från nuvarande nivåer.

När det gäller stödsystemen måste dessa också uppfylla de mycket högt ställda kraven på säkerhet, inte minst för myndigheter med särskilda sekretess och skyddskrav för de anställda. Det blir särskilt angeläget i nästa etapp då ytterligare myndigheter ska införlivas.

### **Avgiftstaket**

För det fall en förordningsreglerad anslutning införs kan det vara motiverat att samtidigt införa ett avgiftstak på sätt som föreslagits. Det är ytterst viktigt att löneadministrationen sköts med ett högt effektivitetstryck. I nuläget upplever många av Arbetsgivarverkets medlemmar att de har fått fördyrade kostnader efter anslutningen till Statens servicecenter och att de avsedda stordriftsfördelarna inte har visat sig. I övrigt är det viktigt att avgiftsmodellen blir transparent och väl avvägd. I detta ligger också att tjänsterna behöver vara flexibla och kundanpassade så att inte myndigheten tvingas köpa ett större paket tjänster än nödvändigt, vilket en del av Arbetsgivarverkets medlemmar upplever att de gör.

### **Fortsatta kostnader hos myndigheterna**

Beträffande omställningskostnaderna vill Arbetsgivarverket framhålla att myndigheterna även fortsatt kommer ha behov av personal som sköter olika uppgifter i förhållande till Statens servicecenter, bl.a. redovisning av löneunderlag som är tidskrävande. De resurser som frigörs hos myndigheterna på grund av att servicecentret tar över administrationen av de lönerelaterade bastjänsterna kan därför i många fall bli mindre än det finns antagande om. Detta behöver tas höjd för i den framtida planeringen.

Beslut i detta ärende har fattats av ställföreträdande generaldirektör Karl Pfeifer. Vid den slutliga handläggningen deltog enhetschef Lars Andrén, rådgivare Ana Gnospelius och utredare Torbjörn Eklund, föredragande.

  
Karl Pfeifer

  
Torbjörn Eklund