

Finansdepartementet

fi.remissvar@regeringskansliet.se

fi.ofa.ko@regeringskansliet.se

Stockholm 2021-04-27

REMISSYTTRANDE;

Avgift vid prövning av en tvist vid Allmänna reklamationsnämnden och en ny möjlighet till omprövning (Ert diarienummer Fi2021/00426)

Visita är bransch- och arbetsgivarorganisation för den svenska besöksnäringen. Visita samlar 5 430 medlemsföretag med 8 090 arbetsställen, huvudsakligen hotell, restauranger, caféer, nöjesrestauranger, cateringföretag, konferensanläggningar, spa, campingföretag, vandrarhem, skidanläggningar, nöjes- och djurparker, turistbyråer, turist- och eventföretag. Visita tecknar branschens kollektivavtal och är en medlemsorganisation i Svenskt Näringsliv. Som branschorganisation hjälper Visita företagen att växa och utvecklas och är besöksnäringens företrädare i politiska frågor.

Visita har beretts tillfälle att lämna synpunkter på rubricerad promemoria och får härmed komma in med följande.

YTTRANDE

Förslagen i promemorian

I promemorian föreslås huvudsakligen följande förändringar.

- Det föreslås att regeringen ska bemyndigas att meddela föreskrifter om avgifter i ärenden om alternativ tvistlösning vid Allmänna reklamationsnämnden (ARN) och att en anmälningsavgift om 150 kronor införs.
- En ny möjlighet införs för näringsidkare att begära omprövning av ett beslut av Allmänna reklamationsnämnden i de fall näringsidkaren gör sannolikt att denne inte fått kännedom om anmälan.
- Regeringen föreslås att för en bestämd tid få förordna anställda vid nämnden som är jurister med erfarenhet som domare att som extra ordförande leda nämndens sammanträden och avgöra tvister.

Visitas synpunkter

Visita anser att det ur ett rättssäkerhetsperspektiv är av största vikt att det för näringsidkaren införs en möjlighet att begära omprövning av beslut där näringsidkaren inte fått kännedom om anmälan.

Det är högst väsentligt att ARN förvissas sig om att näringsidkaren rent faktiskt fått del av såväl anmälan som beslut varvid näringsidkaren har en faktiskt möjlighet att efterleva den rekommendation som ARN pålagt näringsidkaren. Förfarandet med möjlighet till omprövning ökar förutsättningarna för korrekta beslut. Förfarandet minskar också risken för att en näringsidkare på felaktiga grunder noteras på den så kallade *Svarta listan* utan att ha fått en reell möjlighet att komma in med synpunkter, argument och bevis till stöd för sin sak. Detta innebär i förlängningen även att efterlevnaden av myndighetens beslut faktiskt kommer att kunna öka.

Visita tillstyrker förslaget i promemorian om möjlighet till omprövning av beslut för näringsidkaren samt ställer sig positiv till övriga förslag då dessa syftar till en ökad rättssäkerhet för näringsidkare och bidrar till en mer ändamålsenlig och effektiv handläggning hos ARN.

Med vänlig hälsning



Jonas Siljhammar
VD



Stefan Lundin
Chefsjurist