



Stockholm 2021-04-12

Finansdepartementet  
Avdelningen för offentlig förvaltning  
Konsumentenheten  
Fi 2021/00426

Yttrande - Sveriges Hudterapeuters Riksorganisation, SHR

**Remiss 2021-02-02 Promemoria - Avgift vid prövning av en tvist  
vid Allmänna reklamationsnämnden och en ny möjlighet till  
omprövning**

*En anmälningavgift om 150 kronor föreslås införas. Om en konsument inte betalar anmälningavgiften föreslås nämnden kunna avvisa ärendet. Det föreslås även ett förtydligande att endast ekonomisk skada ska räknas in i den värdegräns som behöver uppnås för att en tvist ska prövas. Det medför att anmälningavgiften inte ska kunna räknas in i värdet.*

SHR anser inte att detta ger en försämring av konsumentskyddet eller leder till att konsumenter inte har råd att anmäla. SHR anser att avgiften är så låg att alla borde ha råd att erlægga denna samt att avgiften behövs för att upprätthålla ett gott prövningsförfarande i Sverige. Speciellt som vår uppfattning är att allt fler gör en anmälan till ARN och kostnaderna för ARN:s prövningarna stiger.

*Vidare föreslås att en ny möjlighet införs för näringsidkare att begära omprövning av ett beslut av Allmänna reklamationsnämnden.*

SHR stöder detta förslag. Det ger en ökad säkerhet för näringsidkare i tvistefrågor och mindre risk för felaktiga beslut.

*Införandet av en möjlighet för regeringen att förordna extra ordförande innebär en möjlighet till ökad effektivitet i verksamheten som skulle kunna leda till kortare handläggningstider, vilket gynnar näringsidkare.*

*I promemorian föreslås också att dödsbon inte längre ska få anmäla en tvist för prövning hos nämnden.*

SHR stöder också dessa förslag.

Vänliga hälsningar

Sveriges Hudterapeuters Riksorganisation