

**Jaramillo Therése**  
verksamhetsutvecklare  
Tel. 0470-410 00

## **Yttrande över En utvecklad organisation för lokal statlig service Ds 2020:29**

### **Sammanfattning**

Växjö kommun instämmer i behovet av ökad statlig närvaro i utsatta områden.

Växjö kommun har sedan flera år tillbaka ett medborgarkontor i Araby. Enligt statistik över besök till kontoret rör närmare 50% av besöken statliga ärenden, flertalet är kopplade till de myndigheter som idag representeras på Statens servicecenter.

Med den bakgrunden inledde Växjö kommun en dialog för ökad samverkan med Statens servicecenter och ett samverkansavtal tecknades i juni 2020 kring statlig bemanning på kommunens medborgarkontor, vilket även omnämns i DS 2020:29 (sid. 108-109).

I avsnitt 5.4.2 anges att det inte finns några hinder för samlokalisering mellan kommunal och statlig verksamhet, under förutsättning att det är effektivt och resursbesparande.

Växjö kommun och Växjöbostäder inleder under 2021 arbetet med att renovera nya lokaler för medborgarkontor i Araby. Med hänsyn till detta och till ovan nämnda samverkansavtal anser Växjö kommun att det mest effektiva för myndigheten torde vara att samlokalisera ett servicekontor i Araby med kommunens medborgarkontor istället för att öppna upp ett helt nytt kontor, vilket föreslås i utredningen. Ett sådant samarbete skulle få positiva effekter för de invånare som besöker kontoret som därigenom får mer service på en och samma plats. Att samordna professioner skapar inte bara kostnadseffektivitet och ökad produktivitet utan även mervärden så som en lärande organisation vilket i sig blir mer positivt för invånarna.

Det skulle även ge möjlighet till statlig bemanning på de mobila medborgarkontor som kommunen håller öppet i andra prioriterade områden i kommunen.

När det gäller övriga delar i utredningen som handlar om utökning av samverkande myndigheter ställer sig Växjö kommun positiva till en utökning, framförallt avseende Kronofogdemyndigheten och Transportstyrelsen där vi ser ett behov utifrån de ärenden som hanteras på vårt medborgarkontor.

Slutligen vill Växjö kommun även betona det positiva i att utöka antalet servicekontor även på mindre orter i landet och stöder förslaget om ett statligt servicecenter i Tingsryd, Kronobergs län.

I detta ärende har Kommunstyrelsen beslutat. Therese Jaramillo, verksamhetsutvecklare på kommunledningsförvaltningen har varit föredragande. I den slutliga handläggningen har också förvaltningen arbete och välfärd deltagit.