

Stina Forsberg

Datum

2021-02-15

Vår beteckning

KS 21/0158

Er beteckning

[Click here to enter text.](#)

Kommunstyrelsen

stina.forsberg@upplands-bro.se

Svar på remiss - En utvecklad organisation för lokal statlig service - slutredovisning Ds 2020:29

Ärendet

Den 18 december 2020 skickade regeringen ut promemorian *En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning (Ds 2020:29)* på remiss. Syftet med remissrundan är att regeringen vill ha in synpunkter på förslagen och på materialet i utskickad promemoria.

Remissvaren ska ha kommit in till Finansdepartementet senast den 26 februari 2021.

Kort om promemorian- En utvecklad organisation för lokal statlig service - slutredovisning Ds 2020:29

Den 20 december 2019 beslutade civilminister Lena Micko att uppdra åt landshövdingen Sven-Erik Österberg att analysera och föreslå hur serviceverksamheten vid de statliga servicekontoren kan utvecklas. Uppdraget handlar framförallt om på vilka orter de nya servicekontoren ska ligga och om fler myndigheter än de befintliga bör knytas till servicesamverkan. I denna slutrapport, som är del två utav uppdraget, redovisas bland annat vilka ytterligare statliga myndigheters serviceverksamheter som kan ansluta till servicekontoren. Utredningen ger analyser på de rättsliga förutsättningarna för andra former av statlig servicesamverkan och på vilka integritetsfrågor som kan uppkomma om handläggare vid servicekontoren får tillgång till flera myndighetsverksamhetssystem samtidigt samt en identifiering på vilka krav som ställs på informationssäkerhet.

I dagsläget finns det 117 servicekontor på olika platser i landet och fyra till är på väg att etableras. På servicekontoren kan invånare göra ärenden hos Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket och hos vissa kontor även Arbetsförmedlingen. I promemorian föreslås att myndigheterna Centrala studiestödsnämnden, Kronofogdemyndigheten, Trafikverket, Transportstyrelsen samt Polismyndigheten ska erbjuda sina tjänster på servicekontoren framöver.



Utredningen ger förslag på att nya servicekontor bör etableras på följande orter:

- **Kommuner i gles- och landsbygd eller som särskilt drabbats av nedläggningar av annan statlig verksamhet:**
Askersund, Boden, Borgholm, Finspång, Filipstad, Laholm, Lysekil, Nordmaling, Nynäshamn, Stenungssund, Sölvesborg, Tingsryd, Ånge, Åre och Östhammar.
- **2–3 kontor i de mer centrala delarna av storstadsområdena Stockholm, Göteborg och Malmö.**
- **I socialt utsatta områden:**
Eskilstuna, Göteborg, Helsingborg, Jönköping, Linköping, Malmö, Norrköping, Stockholm, Södertälje, Uppsala och Växjö.

Upplands-Bro kommuns synpunkter på promemorian En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning (Ds 2020:29)

Upplands-Bro kommun är en expansiv kommun i Stockholms läns nordvästra delar, som gränsar till Uppsala län. Kommunens två tätorter Kungsängen och Bro har goda kommunikationer och kommunen har ungefär 30 000 invånare.

Upplands-Bro kommun ser positivt till föreslagen utredning och till en utbyggnad av statliga servicekontor runt om i landet. Kommunen tillstyrker överlag utredningens förslag.

Upplands-Bro kommun saknar servicekontor och finns inte heller med som förslag på en framtida etableringskommun i utredningen. Närmsta servicekontor för kommunens invånare ligger i Sundbyberg Stad, vilket tar cirka 20 minuter med pendeltåget ifrån Kungsängen samt 25 minuter ifrån Bro.

Upplands-Bro kommun anser att statlig närvaro bör finnas på en lokal nivå, men att själva formen för närvaron kan vara flexibel utifrån varje kommuns lokala förutsättningar, geografi och demografi. Kommunen ser till exempel ett ökat behov utav arbetsmarknadspolitiska insatser i kommunen under kommande år då arbetslösheten ökat på grund av Covid 19. Många utav de arbeten som försvunnit finns i branscher som utgör viktiga instegsjobb för både utrikesfödda samt unga som ännu inte har etablerat sig på arbetsmarknaden. En lokal närvaro och samverkan utav Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och CSN under en period, gynnar de invånare som vill komma ut på arbetsmarknaden för att erhålla en egen försörjning. Kommunen ser även ett behov på integrationssidan att hjälpa sina invånare med kontakter till statliga myndigheter som berör denna målgrupp.

Tänkt målgrupp till servicekontoren i utredningen är invånare i behov utav ett fysiskt möte för sina kontakter med berörda myndigheter. Enligt regeringen är lokal statlig service särskilt viktig för dem som har svårigheter med det svenska



språket, de med vissa typer av funktionsnedsättningar och de som är ekonomiskt utsatta.

Upplands-Bro kommun vill här uppmärksamma äldre invånare och framförallt de äldre äldre (över 85 år). Denna målgrupp har en större andel som lever i ett digitalt utanförskap än andra målgrupper vilket gör det svårt att sköta sina ärenden hos statliga myndigheter via internet. Äldre kan även ha svårigheter att ta sig längre sträckor med kollektivtrafik, vilket ett besök på närmsta servicekontor i Sundbyberg kräver. Målgruppen äldre behöver bland annat hjälp med ärenden hos Skatteverket, Pensionsmyndigheten och Försäkringskassan.

Vidare är Upplands-Bro kommun med på polisens lista över socialt utsatta områden. Området det rör sig om ligger i Bro tätort. Bro utvecklingen har under många år skapat i otrygghet för boende i kommunen. Gängkriminalitet och missbruk bland unga är ett komplicerat socialt problem som kräver omfattande insatser och samverkan mellan myndigheter. Kommunen delar visionen där lokala servicekontor med en ökad myndighetsnärvaro, framförallt i socialt utsatta områden, kan bidra till ett större förtroende för samhällets institutioner och på så sätt förstärka integrationen i området.

För Upplands-Bro kommun är det viktigt att utveckla nya samarbetsformer och utveckla nya metoder. Kommunen ställer sig därför positivt till utredningens förslag om flexibla och/eller mobila kontor om det ej finns planer på att etablera ett permanent servicekontor i kommunen. Att införa ett flexibelt och/eller mobilt kontor i Upplands-Bro kan vara en kostnadseffektiv lösning i en kommun där merparten utav invånarna kan ta sig till statliga myndigheter i Stockholm, men där det finns målgrupper som är behov utav fysiska möten och som har en tätort med ett socialt utsatt område som kan gynnas av en ökad myndighetsnärvaro.

Upplands-Bro anser att kommunens befintliga Kontaktcenter i Bro, vore en lämplig lokalisering för ett flexibelt servicekontor. Hos Kontaktcenter kan invånare få aktuell information kring det som händer i kommunen samt vägledning och stöd i sitt ärende. I samma lokaler ligger kommunens Trygghetscenter som samlar olika trygghetsfunktioner och som har till syfte att öka samverkan mellan olika aktörer. Polisen finns även på plats i Bro varannan vecka på sitt områdeskontor. Det andra alternativet med en mobil lösning, i form av ett servicekontor på hjul, ska även det i första hand lokaliseras i Bro. Upplands-Bro inleder gärna en samverkan för att få igång ett flexibelt eller mobilt kontor i kommunen.

Upplands-Bro kommun har slutligen inga synpunkter på analysen utav ansvarsfrågor vid utökning av samverkan vid servicekontoren. Kommunen förutsätter att samtliga handläggare får relevant utbildning, att medborgaren alltid får tydlig och korrekt information samt att medborgarens rättssäkerhet alltid är i fokus.



Enligt punkt A 7.1 i kommunstyrelsen delegationsordning, antagen den 29 januari 2020.

Fredrik Kjos (M)

Kommunstyrelsens ordförande

Ida Texell

Kommundirektör

Beslut sänds till

- Finansdepartementet senast den 26 februari 2021.
Svaren bör lämnas i bearbetningsbar form (t.ex. Wordformat) per e-post till fi.remissvar@regeringskansliet.se och med kopia till fi.ofa.sfo@regeringskansliet.se.
Ange diarienummer Fi2020/05128 och remissinstansens namn i ämnesraden på e-postmeddelandet. Remissinstansens namn ska även anges i dokumentnamnet.