

Finansdepartementet

fi.remissvar@regeringskansliet.se

## Remiss av promemorian En utvecklad organisation för lokal statlig service – (Ds 2020:29)

### Transportstyrelsens synpunkter

Transportstyrelsen har beretts möjlighet att lämna synpunkter på rubricerad slutredovisning. Transportstyrelsen har inga invändningar mot slutredovisningens förslag men vill framhålla följande;

- Transportstyrelsen vill betona vikten av att myndigheten bereds möjlighet att delta i de fortsatta diskussionerna om samverkan mellan Trafikverket och Statens servicecenter så att myndighetens behov beaktas och att föreskrifterna följs.
- Transportstyrelsen delar utredningens bedömning att lokalsamverkan kan innebära vissa utmaningar avseende informations säkerhet särskilt om samverkan inkluderar att myndigheterna även tillhandahåller viss IT, nätverk eller på annat sätt har kringtjänster för information.
- Transportstyrelsen delar vidare utredningens bedömning att hänsyn tas till vad tillgången på flera myndigheters verksamhetssystem innebär och att krav avseende rättssäkerhet och skydd för den enskildes integritet måste tillgodoses när förvaltningsuppgifter hanteras vid servicekontoren.
- Transportstyrelsen delar utredningens slutsats om att det kan finnas goda skäl att eftersträva att fler myndigheter inleder servicesamverkan med Statens servicecenter och kommer under 2021 att utreda möjligheten att kunna nyttja de statliga servicekontoren för att öka servicen till myndighetens kunder. Detta förutsätter dock att en hög grad av kostnadseffektivitet och kundorientering säkerställs hos Statens servicecenter.

---

Detta ärende har beslutats av generaldirektör Jonas Bjelfvenstam. I den slutliga handläggningen av ärendet deltog sektionschef Mats Uhrfelt och utredare Jannet Khoschaba, Strategisk utveckling och förvaltning, den senare föredragande.

Jonas Bjelfvenstam  
Generaldirektör