

Kommunkansliet

YTTRANDE
2021-02-03

Dnr Fi2020/05128

Finansdepartementet

103 33 Stockholm

Remissvar Tjörns kommun: En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning (Ds 2020:29)

Tjörns kommun lämnar följande remissvar på promemorian – En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning (Ds 2020:29). (Dnr Fi2020/05128).

Sammanfattning

Tjörns kommun tillstyrker förslaget till utökningen av servicekontorens samverkanspartners, och då särskilt samverkan med Arbetsförmedlingen, samt den föreslagna placeringen av ett servicekontor i Stenungsund. Kommunen har i övrigt inget att erinra mot det som omnämns i promemorian.

Placering av servicekontor

Tjörns kommun ser mycket positivt på en placering av ett servicekontor i Stenungsund. Många av kommunens invånare pendlar regelbundet till Stenungsund och Stenungsund är även ett handelsnav i närområdet dit många människor åker att göra inköp i dagligvaruhandeln. Placeringen av ett servicekontor i Stenungsund kommer därför inte bara gagna Stenungsunds kommuninvånare, utan även kommuninvånarna på Tjörn och Orust.

Det har tidigare funnits ett servicekontor i Stenungsund som har avvecklats. Även arbetsförmedlingen har avvecklat sitt lokalkontor i Stenungsunds kommun. Närvaron av statlig service och verksamhet är därför begränsad i närområdet. De kommunmedlemmar som behöver besöka ett servicekontor hänvisas till servicekontor i andra kommuner. De två servicekontor som ligger närmast finns i Kungälv och Uddevalla.

Genom att öppna ett servicekontor i kommunen förbättras kommuninvånarnas och företagarnas tillgång till statlig service. Arbetet inom kommunens verksamheter kopplat till integration och arbetsmarknadsfrågor skulle betydligt underlättas med en samarbetspartner på närmare håll. Stenungsund är en mycket bra plats för ett servicekontor då Tjörns kommun redan har såväl SFI och gymnasieskola där som man samverkar med.

En placering av ett servicekontor i Stenungsund skulle också underlätta och minska på resorna kopplade till fysiska besök på kontoren.

Utökad samverkan med andra myndigheter

Kommunen ser positivt på utökad samverkan mellan Statens servicecenter och ytterligare myndigheter. En mer samlad service underlättar för medborgare och företag att sköta sina myndighetskontakter.

Tjörns kommun tillstyrker särskilt utredarens förslag om att revidera instruktionen till Arbetsförmedlingen med skrivningar om att myndigheten ska ingå samverkansavtal med Statens servicecenter om att vissa av Arbetsförmedlingens uppgifter ska skötas av servicekontoren.

Övriga kommentarer

Tjörns kommun menar att en utbyggnad av servicekontoren bör ske så fort som möjligt. Detta är särskilt angeläget då den pågående pandemin har inneburit, och i accelererande utsträckning sannolikt kommer att innebära, ökad efterfrågan på statlig service.

Martin Johansen
Kommunstyrelsens ordförande