



Finansdepartementet  
fi.remissvar@regeringskansliet.se  
fi.ofa.sfo@regeringskansliet.se  
Dnr: Fi2020/05128

## Svar på remiss - Inbjudan från Finansdepartementet att lämna synpunkter på Promemorian En utvecklad organisation för lokal statlig service - slutredovisning (Ds 2020:29)

Sundbybergs stad ställer sig positiv till förslagen i promemorian En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning.

En utökning av statliga servicekontor förstärker invånarnas rätt till service och delaktighet. Att utöka den statliga närvaron och servicen på fler platser minskar belastningen och behovet av kompenserande kommunal service. Staden delar promemorians uppfattning om att det är viktigt med närhet till statlig myndighetsservice för de grupper som har svårigheter med det svenska språket, funktionsnedsättningar eller är ekonomiskt utsatta. Servicekontoren är ett viktigt komplement till den service som myndigheter erbjuder via internet och andra servicekanaler, något som staden bedömer är viktigt både för invånare och företag i respektive kommun. En närmare statlig närvaro och service anses också stärka förtroendet för staten och myndigheter. Sundbyberg välkomnar i och med detta, förslaget om att etablera nya servicekontor i socialt utsatta områden, områden där tillit och förtroende för statlig service många gånger är försvagat.

I centrala Sundbyberg finns i dagsläget ett servicekontor etablerat, staden ser därför positivt på en utökad samverkan med fler myndigheter. Staden välkomnar initiativet till ökad lokalsamverkan med kommuner men vill också uppmana till en tidig dialog med berörda kommuner i arbetet med att utforma förslagen. Detta så att utformningen kan göras på bästa sätt utifrån lokala förutsättningar och behov.

Eventuella kostnadsökningar förknippade med förslaget gällande utökad lokalsamverkan förutsätts följa den finansieringsprincip som tillämpas mellan staten och kommunerna.

På Sundbybergs stads vägnar

*Peter Schilling (S)*  
kommunstyrelsens ordförande