

Regeringskansliet
Finansdepartementetfi.remissvar@regeringskansliet.se
kopia till: fi.ofa.sfo@regeringskansliet.se.

Nynäshamns kommuns yttrande över DS 2020:29: En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning

Nynäshamns kommun ställer sig väldigt positiv till utredningens förslag om ett införande av ett servicekontor i Nynäshamns kommun. I Nynäshamn har tidigare både Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen haft egna kontor och när myndigheterna flyttade från kommunen upplevdes det av många som negativt. Socialförvaltningens klienter har ett mycket stort behov av nära och fysisk kontakt med myndigheter och flytten minskade möjligheten för personer att få fysisk kontakt med andra myndigheter än socialförvaltningen. Flytten har bland annat försvårat inskrivning och aktivitetsrapportering hos Arbetsförmedlingen samt ansökningar och inlämnandet av underlag hos Försäkringskassan. Kommunens invånare har fått längre till nödvändig service och det har blivit svårare för både kommunen och övriga aktörer att samverka och erbjuda tillgängliga lösningar till de invånare som i sitt liv är beroende av insatser från kommunen och andra myndigheter.

Kommunen bedömer att ett servicekontor skulle vara väldigt gynnsamt för de som bor i kommunen. Det servicekontor som idag är närmast Nynäshamn är lokaliserat 40 kilometer bort i Haninge, avståndet kräver därför att man tar sig dit med hjälp av eget fordon eller med kollektivtrafik. Vid resa med kollektivtrafik behöver man enligt SL:s reseplanerare först åka med pendeltåg till Handen för att sedan byta till buss. Om man vill åka till ett servicekontor utan att byta från pendeltåg så ligger de närmsta servicekontoren i Stockholm city och Sundbyberg.

Avståndet till servicekontoren begränsar vilka som har möjlighet att ta sig dit. För personer med exempelvis funktionsnedsättning, svårigheter i det svenska språket eller med begränsad ekonomi kan avståndet innebära att man inte har möjlighet att ta sig till servicekontoret trots att man har behov av nära och fysisk kontakt med myndigheterna. Flera av socialförvaltningens klienter har en begränsad möjlighet att röra sig utanför kommunen vilket försvårar kontakten med myndigheter för de personer som behöver det som mest. De personer som idag både bor och arbetar i Nynäshamns kommun har inte heller vägarna förbi ett servicekontor, något som kan göra att de väljer att inte åka dit.

Nynäshamns kommun anser att det är bra att utredningen föreslår att fler myndigheter ska ansluta sig till den organisation för lokal statlig service som Statens servicecenter ansvarar för. Om antalet anslutna myndigheter blir fler blir också servicekontoret mer breddat i vilka upplysningar den kan ge. Campus i Nynäshamn expanderar med nya utbildningar och för studenter och personal skulle exempelvis närheten till service från Centrala studiestödsnämnden vara mycket positiv.

Ett servicekontor bedöms också kunna ge positiva effekter för näringslivet i kommunen. Invånarna i Nynäshamns kommun reser i stor del till andra kommuner för handel, detta är något som påverkar det lokala näringslivet negativt. Att ha ett servicekontor lokaliserat i Nynäshamns kommun resulterar i att färre behöver åka till andra kommuner i kontakt med myndigheter. Det kan i sin tur resultera i att personer i samband med sitt besök på servicekontoret väljer att handla lokalt.

Flera myndighetsärenden kan idag lösas digitalt men tillgången till teknik och förmågan att kunna ta till sig skriftlig information skiljer sig i befolkningen. Med en befarad ökad arbetslöshet och större ohälsa till följd av pandemin blir behovet av tillgång till service från flertalet myndigheter ännu större. Kommunen har också en befolkningsstruktur med låg utbildningsnivå vilket bedöms kunna påverka arbetslösheten och ohälsan i kommunen ytterligare. Kommunens samlade bedömning är att behovet av ett servicekontor i kommunen är mycket stort och att ett servicekontor skulle ge många positiva effekter för kommunen som helhet.