



Datum
2021-02-23

Adress
August Palms Plats 1

Diarienummer
STK-2020-1673

Yttrande

Till
fi.remissvar@regeringskansliet.se, fi.ofa.sfo@regeringskansliet.se

Remiss från Finansdepartementet - En utvecklad organisation för lokal statlig service - slutredovisning (Ds 2020:29) [Fi2020/05128]

Sammanfattning

Kommunstyrelsen ställer sig positiv till förslagen i slutredovisningen och kan konstatera att den pilotverksamhet som Malmö stads kontaktcenter bedriver i samarbete med Statens servicecenter har fallit mycket väl ut hittills. Det finns en stor tillit mellan medarbetarna från Malmö stad och Statens servicecenter och det ger ett mervärde för besökarna att vi finns på samma plats.

Inför vidare samarbete mellan Statens servicecenter och kommuner behöver det finnas kostnadsmodeller för fördelning av gemensamma kostnader som lokal, säkert bredband med mera.

Yttrande

Malmö stad har tidigare yttrat sig positivt om förslagen från utredningen En utvecklad organisation för lokal statlig service (Delredovisning avseende lämpliga platser (STK-2020-544) och har varit med i ett pilotprojekt i Rosengård tillsammans med Statens servicecenter. Eftersom det har fungerat så bra kommer Malmö stad att medverka i fortsatt samarbete med Statens servicecenter under 2021.

Kommunstyrelsen ställer sig positiv till förslagen i slutredovisningen och kan konstatera att den pilotverksamhet som Malmö stads kontaktcenter bedriver i samarbete med Statens servicecenter har fallit mycket väl ut hittills. Det finns en stor tillit mellan medarbetarna från Malmö stad och Statens servicecenter och det ger ett mervärde för besökarna att vi finns på samma plats. En övergripande insikt gällande samarbetet mellan kommuner och Statens

servicecenter enligt detta pilotprojekt är behovet av en tydlig kostnadsmodell för kostnader som lokal, bredband med mera.

Kommunstyrelsen ställer sig bakom utredningens resonemang om att det i dagsläget inte är aktuellt för Statens servicecenter och kommunen att hantera varandras frågor, eftersom det handlar om verksamheter med stor komplexitet. Med ytterligare samarbete och ökad förståelse för besökarnas behov kan det dock framöver vara aktuellt att undersöka möjligheterna för att gemensamt hantera vissa frågor.

Ordförande

.....
Karin Stjernfeldt Jammeh
.....

Sekreterare

.....
Anna-Lena Alerud
.....