



Finansdepartementet:

fi.remissvar@regeringskansliet.se

kopia till:

fi.ofa.sfo@regeringskansliet.se

Promemorian En utvecklad organisation för lokal statlig service - slutredovisning

Er beteckning: Fi2020/05128

Länsstyrelsen i Skåne län yttrar sig över Finansdepartementets promemoria En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning (Ds 2020:29)

Sammanfattning och övergripande synpunkter

Länsstyrelsen har inget att invända mot utredningens analys och förslag, givet de direktiv den har haft att arbeta efter. Således tillstyrkes utredningens förslag till fortsatt utbyggnad av servicekontoren i landet samt förslagen att på sikt utöka utbudet av lokala statliga tjänster som servicekontoren föreslås tillhandahålla. Myndigheten vill emellertid lyfta fram följande övergripande synpunkter.

Samordning med länsstyrelsen vid etablering i länet

Länsstyrelsen ansvarar för den statliga förvaltningen i länet, i den utsträckning inte någon annan myndighet har ansvaret för särskilda förvaltningsuppgifter. Länsstyrelsen ska bland annat samordna olika samhällsintressen och statliga myndigheters insatser inom myndighetens ansvarsområde. Av förordning (2017:868) med länsstyrelseinstruktion framgår bland annat att länsstyrelserna ska främja samverkan mellan kommuner, regioner, statliga myndigheter och andra relevanta aktörer i länet. Dessutom framgår att länsstyrelserna ska samråda med andra statliga myndigheter i och utanför länet i sådana frågor inom länsstyrelsens verksamhetsområde som påverkar eller har betydelse för den myndighetens verksamhet.

Dessutom framgår av förordning (2019:202) om statliga myndigheters lokalisering att ett samråd ska äga rum innan myndigheten fattar ett beslut om lokalisering.



Därutöver har länsstyrelserna 2021 också i uppdrag att ”fortsatt utveckla myndighetssamverkan vad gäller statlig närvaro och service samt redovisa den statliga servicen och närvaron i länen”.¹

Mot bakgrund av ovanstående vill Länsstyrelsen betona och lyfta fram vikten av att det finns ett samråd mellan Statens servicecenter och länsstyrelserna när de nya kontoren ska etableras och inte bara mellan Statens servicecenter och berörda samverkansmyndigheter.

Otillräcklig analys av sambandet mellan lokal statlig närvaro och ökat förtroende

Utredningen och direktiven tycks utgå från att det finns ett samband mellan ökad fysisk regional och lokal statlig närvaro och ökat förtroende för staten. Det behöver inte vara ett oriktigt antagande men det hade varit värdefullt, inte minst ur ett effektivitetsperspektiv, att fördjupat analysera hur detta samband ser ut och hur det förhåller sig till andra insatser som kan bidra till ökat förtroende, till exempel förenkling genom digitalisering. Härvidlag saknar utredningen en problematiserande diskussion och hänvisningar till evidens.

Behov av utsträckt målbild för statlig regional och lokal service

Utvecklingen går mot fler digitala tjänster, där ”digitalt först” genom E-tjänster som tillhandahålls från respektive myndighet ska vara första hands alternativet. Såväl privatpersoner som företagare har ändå behov av att fysiskt kunna möta myndigheter för att få personlig service, inte minst för vägledning och hjälp att hantera olika självbetjäningstjänster. Länsstyrelsen anser därför att målbilden för statlig regional och lokal service borde vara ”en väg in” och tillgänglighet i hela landet. Ett mycket gott exempel på vad vi menar med en väg in är norska NAV (se nav.no) som har organiserat sin verksamhet utifrån livshändelser och som kanaliserar såväl statens som kommunernas gensvar på dessa händelser. Med tillgänglighet menar vi inte enbart fysisk närvaro, utan även digital. Att servicen bör organiseras i en väg in gäller även digitalt. Då skulle medborgaren bara behöva ha ”mina sidor” på ett enda ställe, inte hos varje myndighet som i dag.

¹ Regleringsbrev för budgetåret 2021 avseende länsstyrelserna, 3.B.15



I ljuset av målbilden med ”en väg in” och god tillgänglighet åt alla, innebär de förändringar som den här utredningen nu föreslår små men viktiga steg i denna riktning.

Beslutande

Beslutet har fattats av landshövding Anneli Hulthén med chefen för Länsledningens kansli Mats Kryhl som föredragande.

Denna handling har godkänts digitalt och saknar därför namnunderskrift.

Så här hanterar Länsstyrelsen personuppgifter

Information om hur vi hanterar dessa finns på www.lansstyrelsen.se/dataskydd.