

**Remissvar**

Datum  
2021-02-16

Diarienummer  
101-8714-2020

Finansdepartementet:

[fi.remissvar@regeringskansliet](mailto:fi.remissvar@regeringskansliet)

Kopia till:

[fi.ofa.sfo@regeringskansliet](mailto:fi.ofa.sfo@regeringskansliet)

## Remissvar på promemorian En utvecklad organisation för statlig service - slutredovisning (Ds 2020:29)

Er beteckning: Fi2020/05128

### Sammanfattning

Länsstyrelsen i Örebro län har tagit del av utredningen *En utvecklad organisation för statlig service – slutredovisning (Ds. 2020:29)*. Länsstyrelsen i Örebro län ställer sig positiva till utredningens förslag och välkomnar förslaget om att ett kontor etableras i Askersund. Det blir ett välkommet tillskott för att öka den statliga närvaron och servicen i länet.

Länsstyrelsen i Örebro län lämnar i det följande några generella och några specifika synpunkter.

### Generella synpunkter

Länsstyrelsen i Örebro län vill lyfta fram att det är viktigt att det finns ett samråd mellan Statens servicecenter och länsstyrelserna när de nya kontoren ska etableras och inte bara mellan Statens servicecenter och berörd myndighet.

Av förordning (2017:868) med länsstyrelseinstruktion framgår bland annat att länsstyrelserna ska främja samverkan mellan kommuner, regioner, statliga myndigheter och andra relevanta aktörer i länet. Dessutom framgår att länsstyrelserna ska samråda med andra statliga myndigheter i och utanför länet i sådana frågor inom länsstyrelsens verksamhetsområde som påverkar eller har betydelse för den myndighetens verksamhet.

Dessutom framgår av förordning (2019:202) om statliga myndigheters lokalisering att ett samråd ska göras innan myndigheten fattar ett beslut om lokalisering.

Därutöver har länsstyrelserna 2021 också i uppdrag att ”fortsatt utveckla myndighetssamverkan vad gäller statlig närvaro och service samt redovisa den statliga servicen och närvaron i länen. Arbetet ska samordnas av Länsstyrelsen i Örebro län”.<sup>1</sup> Utgångspunkten för detta arbete kommer att vara den metod det uppdrag i regleringsbrevet 2020 som redovisades i december 2020 i rapporten

<sup>1</sup> Regleringsbrev för budgetåret 2021 avseende länsstyrelserna, 3.B.15

*Kartläggning av statlig närvaro och service i länen – en fastställd metod för löpande uppföljning.* I rapporten presenteras en metod och modell i fyra delar där bland annat samverkan och samlad regional bedömning av statlig närvaro och service. I metoden ingår också att titta på tillgänglighet till servicegivande myndigheter.<sup>2</sup>

Det har förekommit nedläggningar av flera av de statliga kontoren de senaste åren och statens närvaro och service har därmed minskat. Bland annat har flera av Arbetsförmedlingens kontor lagts ned. Det är därför av största vikt att kompensera för dessa nedläggningar och fortsatt viktigt att utöka statens närvaro och service till medborgarna.

## Synpunkter på specifika avsnitt

### 6.3.2 Gles- och landsbygd samt orter särskilt drabbade av statliga nedläggningar

I beskrivningen av analysmetod för att komma fram till placering av servicekontoren har utredningen utgått från flera olika parametrar. Länsstyrelsen i Örebro län anser att tonvikten borde ligga på tillgänglighet till närmaste kontor. Tillgänglighetsanalysen hade dessutom kunnat utökats till att inte endast titta på det faktiska avståndet mellan medborgare och närmaste servicekontor, utan också titta på hur tillgängligheten ser ut utifrån olika transportslag. Det skulle kunna vara så att de medborgare som söker sig till den här typen av service behöver ta sig till servicekontoret genom att åka kollektivt, cykla eller gå. Detta skulle ha kunnat fördjupa analysen.

## De som medverkat i beslutet

Beslutet har fattats av länsråd Anna Olofsson med kvalificerad utredare Linda Wiklund som föredragande.

## Så här hanterar länsstyrelsen personuppgifter

Information om hur vi hanterar dessa finns på [www.lansstyrelsen.se/dataskydd](http://www.lansstyrelsen.se/dataskydd).

---

<sup>2</sup> Länsstyrelserna (2020) *Kartläggning av statlig närvaro och service i länen – en fastställd metod för löpande uppföljning*