

**Yttrande**Datum  
2021-02-23Dnr  
KFM 27491-2020

Finansdepartementet

103 33 STOCKHOLM

**Promemorian Ds 2020:29 En utvecklad organisation  
för lokal statlig service – slutredovisning**  
(Fi2020/0128)**Sammanfattning**

Kronofogden tillstyrker utredningens förslag och delar utredningens bedömningar i de delar som rör myndigheten.

**Avsnitt 7.7.2 Överväganden om myndigheterna i uppdraget**

Kronofogden tillstyrker utredningens förslag som rör Kronofogden.

Kronofogden ser positivt på att föra över myndighetens lokala service till servicekontoren. Besöken hos Kronofogden är dock betydligt färre än hos servicekontoren och myndigheten kan därför endast bidra med ett begränsat antal ytterligare besök. Det beror på att det endast är en mindre del av befolkningen som har anledning att besöka myndigheten. Stora delar av serviceverksamheten kommer dessutom att ligga kvar på Kronofogden, exempelvis när besvarandet av frågor förutsätter tillgång till verksamhetssystemen.

Kronofogden kommer därmed att kunna bidra med både statlig närvaro och god service i betydligt fler delar av landet än vi har möjlighet till på egen hand.

Det innebär också att staten på ett enhetligt och livshändelseorienterat sätt kan underlätta för kunderna och ge dem förutsättningar att göra rätt från början. Det finns ofta kopplingar mellan Kronofogdens verksamhet och den verksamhet som bedrivs av exempelvis Skatteverket och Centrala studiestödsnämnden. Kronofogden bedömer att det kommer att underlätta för många kunder att kunna få service som rör flera myndigheter vid ett och samma besök på ett servicekontor.

För att Kronofogdens anslutning till servicekontoren ska fungera så väl som möjligt är det angeläget att Kronofogden tillsammans med Statens servicecenter får utforma alla detaljer i samverkan. Kronofogden välkomnar därför fortsatt dialog och arbete tillsammans med Statens servicecenter.

**Yttrande**Datum  
2021-02-23Dnr  
KFM 27491-2020**Avsnitt 8.1 Enhetliga lösningar bör generellt eftersträvas**

Kronofogden delar utredningens bedömning.

**Avsnitt 8.2.1 Anslagsfinansiering bör vara grundmodellen**

Kronofogden delar utredningens bedömning.

**Avsnitt 8.2.2 Övergångsvis finansiering avseende nya myndigheter**

Kronofogden tillstyrker utredningens förslag och delar utredningens bedömning.

Kronofogdens bidrag till servicekontorens verksamhet kommer att vara begränsat. Flera mindre servicekontor har mycket få kunder och möjlighet att ge service åt fler kunder utan ökad kostnad. En överföring av verksamhet från Kronofogden kommer därmed att påverka Statens servicecenters kostnader för servicekontorsverksamheten i mycket begränsad utsträckning.

**Avsnitt 8.3 Lämplig form för att reglera samverkan mellan Statens servicecenter och nya myndigheter**

Kronofogden tillstyrker utredningens förslag.

**Avsnitt 8.4 Ansvarsfrågor vid utökning av samverkan vid servicekontoren**

Kronofogden delar utredningens bedömning.

**Avsnitt 8.5 Integritetsfrågor vid utökning av samverkan**

Kronofogden delar utredningens bedömning.

**Avsnitt 8.6 Överväganden avseende samverkans innehåll**

Kronofogden tillstyrker utredningens förslag och delar utredningens bedömning.

**Avsnitt 8.7 Krav på informationssäkerhet**

Kronofogden delar utredningens bedömning.

**Yttrande**Datum  
2021-02-23Dnr  
KFM 27491-2020

Det här remissvaret har beslutats av rikskronofogde Christina Gellerbrant Hagberg.

Utredare Anna Sjöstrand har föredragit ärendet.

I den slutliga handläggningen har även biträdande rikskronofogde Cecilia Hegethorn Mogensen, kommunikationsdirektör Anna Bergqvist, verksamhetsstödsdirektör Arwid Dahlberg, produktionsdirektör Eva Carlquist, it-direktör Johan Acharius, hr-direktör Maria Johansson, utvecklingsdirektör Tomas Höglund och rättschef Ulrika Lindén deltagit.

Med stöd av Kronofogdens beslut om åtgärder för att motverka spridning av det nya coronaviruset undertecknas beslutet inte.

Christina Gellerbrant Hagberg

Anna Sjöstrand