

En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning (Ds 2020:29)

Inspektionen för socialförsäkringen (ISF) har granskat utredningens förslag med utgångspunkt i hur de bedöms påverka rättssäkerheten och effektiviteten inom socialförsäkringsområdet. ISF begränsar därför sina synpunkter till förslaget om platser för nya servicekontor och konsekvensanalysen för Statens servicecenter och de befintliga samverkansmyndigheterna.

ISF tillstyrker förslaget om användning av de medel som föreligger för öppnande av nya servicekontor (6.5.1 Platser för nya servicekontor).

Ungefär hälften av servicekontorens ärenden berör Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten. ISF ser det som angeläget att servicekontor etableras på fler orter och att den statliga närvaron därigenom förstärks i fler delar av landet.

I konsekvensanalysen görs bedömningen att det inte föreligger någon direkt risk för att servicehandläggarnas fokus på befintliga samverkansmyndigheters ärenden ska minska med utredningens förslag att samverka mellan Statens servicecenter och Centrala studiestödsnämnden, Kronofogdemyndigheten respektive Trafikverkets förarprovsverksamhet bör initieras. ISF vill lyfta fram att det redan idag finns behov av kompetenshöjning hos servicehandläggarna inom socialförsäkringens förmåner vilket vi belyser i vår rapport *Digitala myndigheter och odigitala medborgare* (ISF Rapport 2020:8). Möjligheterna att tillgodose detta behov får inte äventyras om servicekontorens uppdrag breddas.

Detta yttrande har beslutats av generaldirektören Eva-Lo Ighe. Enhetschefen Pererik Bengtsson har varit föredragande. Vid den slutliga handläggningen har chefsjuristen Anna Samuelsson, enhetscheferna Mats Granér och Ola Leijon, administrativa chefen Annika Stegarp Perman och HR-ansvariga Caroline Carlsson deltagit.

Eva-Lo Ighe