

Remissvar: En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning (DS 2020:29) Fi2020/05128

Sammanfattning

Haninge kommun är remissinstans på Finansdepartementets utredning En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning, Ds 2020:39.

I Haninge kommun finns ett statligt servicekontor, i Brandbergen.

Förvaltningens synpunkter

Utredningens uppdrag har varit att analysera och föreslå hur serviceverksamheten vid de statliga servicekontoren kan utvecklas, framför allt om på vilka nya orter nya servicekontor bör etableras och om fler myndigheter bör knytas till verksamheten. Kommunstyrelseförvaltningen har tagit utgångspunkt i utredningens uppdrag och fokuserar synpunkterna på dessa områden.

Lokalisering av nya servicekontor

Utredningen föreslår att fler servicekontor etableras. I Södertörnsområdet föreslås ett mindre kontor, med en till fem anställda, inrättas i Nynäshamn samt ett kontor i Södertälje. Ytterligare servicekontor föreslås tillkomma i Stockholmsområdet, men lokaliseringen av dessa kontor anges inte i utredningen, utan föreslås avgöras av Statens servicecenter. Kommunstyrelseförvaltningen är generellt positiv till förslaget att öppna fler servicecenter. De bidrar till en ökad tillgänglighet till medborgarnära statlig service samt möjliggör för en statlig närvaro i lokalsamhället. Förvaltningen anser att valet av lokalisering av nya servicekontor bör ta sin utgångspunkt i medborgarnas behov och tillgänglighet till statlig service, framför allt för de målgrupper som nyttjar servicekontorens verksamhet. Detta för att de nya servicekontoren ska komma till största möjliga nytta för medborgarna.

Kommunstyrelseförvaltningen ställer sig positiv till utredningens förslag att genomföra pilotverksamhet med mobila servicekontor.



Utökad myndighetssamverkan

Inom Statens servicecenter samverkar i dagsläget Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket.

Kommunstyrelseförvaltningen delar utredningens bedömning att eftersträva att fler myndigheter ingår i samverkan, då detta bör bidra till förbättrad statlig service till medborgarna.

Utredningen föreslår att samverkan avseende viss allmän service initieras mellan Statens servicecenter och CSN respektive Kronofogdemyndigheten. Kommunstyrelseförvaltningen anser att dessa myndigheter vore ett positivt tillskott till servicekontorens verksamhet och ställer sig bakom utredningens förslag.

Utredningen anser att en samverkan mellan Statens servicecenter och Trafikverkets förarprovsverksamhet bör prövas närmare.

Kommunstyrelseförvaltningen har inget att tillföra i denna del men anser att servicekontoren bör kunna lämna allmän körkortsinformation.

Utredningen lämnar inget förslag avseende samverkan med Polismyndigheten, även om den lyfts fram som önskvärd. Förslag föreslås avvakta en pågående, gemensam kartläggning av förutsättningarna för samverkan. Kommunstyrelseförvaltningen delar utredningens bedömning att samverkan med Polismyndigheten vore önskvärd och anser att tillskott av vissa polisiära servicetjänster inom servicekontorens verksamhet vore positivt för den statliga servicens tillgänglighet.

Utredningen föreslår att samverkan mellan Statens servicecenter och Lantmäteriets lokalkontor inte initieras.

Kommunstyrelseförvaltningen har inget att invända mot utredningens förslag i denna del.

Övriga synpunkter

Utredningen redovisar förslag på hur samverkan mellan Statens servicecenter och berörda myndigheter ska finansieras och regleras. Kommunstyrelseförvaltningen har inget att tillföra i dessa delar.