

Mathias Brandt, 0591-641 25
mathias.brandt@hellefors.se

Finansdepartementet

Remissyttrande över promemorian *En utvecklad organisation för lokal statlig service*

Hällefors kommun ställer sig positiv till att regeringen initierat och genomfört föreliggande utredning. Kommunens grundläggande inställning är att statens närvaro i hela landet är viktig på många sätt, en inställning som vi ser delas av promemorian.

Hällefors kommun har i yttrandet valt att fokusera på ett mindre antal områden, där det upplevs att kommunens uppfattning behöver förtydligas eller utvecklas. I övriga delar instämmer Hällefors kommun i allt väsentligt med de slutsatser som presenteras i promemorian.

4 Servicekontoren idag

Hällefors kommun vill belysa att det finns ett antal faktorer som påverkar behovet av statlig service i fysisk form på det sätt som servicekontoren kan erbjuda. Kommunens uppfattning är att det funnits ett stort fokus på spridning av kontoren över landet liksom på antalet besök på kontoren, vilket är trubbiga instrument för att mäta servicegraden gentemot medborgaren.

Hällefors kommun skulle också vilja lyfta kommunernas demografi som viktig. De bergslagskommuner som vi tillhör, har under de senaste åren tagit emot många nya invånare som har stora behov av myndighetskontakter, samtidigt som de har begränsade möjligheter både till digitala kontakter och fysiska resor. I praktiken innebär detta att många vänder sig till kommunen för att få hjälp med kontakter gentemot staten.

En annan aspekt är att avstånd i mil är ett ganska trubbigt instrument för att bedöma tillgänglighet. Då Hällefors kommun ligger i utkanten av ett län och gränsar till två andra, finns viss service i närliggande kommuner som i praktiken är besvärliga att ta sig till då kollektivtrafiken är begränsad.

Hällefors kommun instämmer i promemoriens slutsats att det finns behov av att samla ytterligare aktörer under servicekontorens paraply.

6 Fördjupad analys av nya platser för servicekontor

Hällefors kontor ställer sig positiv till förslagen till nya servicekontor och förordar att dessa inrättas, men vill samtidigt betona att detta inte är tillräckligt för att ge en god service över hela landet. Kommunens bestämda uppfattning är att statlig närvaro av den här typen behöver finnas åtminstone i varje kommun. Skälen är desamma som framförs för utökning i promemorian: servicegrad, legitimitet och så vidare.

I förslaget ligger ett kontor i Filipstad, vilket innebär ett avstånd på 30 km tätort till tätort. I sig är avståndet inte avskräckande men som konstaterats ovan, är kollektivtrafikförbindelserna mycket begränsande och gör det svårt för boende i Hällefors att ta sig det föreslagna servicekontoret utan tillgång till egen bil. För den som inte bor i någon av tätorterna Hällefors eller Grythyttan blir det i praktiken omöjligt. I dagsläget ser vi också att delar av de grupper som sannolikt har störst behov av möjlighet till fysiska kontakter med myndigheter bor utanför kommunens tätorter.

7 Förutsättningar för att ta med ytterligare myndigheter

Hällefors kommun ser positivt på möjligheten att involvera fler myndigheter i servicekontorens verksamhet. Sannolikt varierar behoven över tid och geografiskt, och det kan finnas anledning i att ha en så stor flexibilitet som möjligt avseende vilka myndigheter som finns representerade.

För Hällefors del, är i dagsläget i första hand CSN, Kronofogdemyndigheten och i viss mån Trafikverket angelägna samarbetspartners av de som utretts i promemorian.

9 Andra former av samverkan

Hällefors kommun har förståelse för att det på kort sikt kan vara svårt att etablera servicekontor på ett sätt som ger god och rättvis service över hela landet.

Med utgångspunkt i detta anser kommunen att det, i väntan på utökade etableringar, kan vara en god idé med mobila kontor. Hällefors kommun noterade i yttrandet över delbetänkandet att det är viktigt att servicekontoren inte blir en statlig serviceinrättning med lägre kvalitet än de myndighetsspecifika kontoren. Det finns anledning att upprepa denna synpunkt också avseende mobila kontor.

Hällefors kommun anser att testverksamhet med mobila kontor bör genomföras och utvärderas så snart som möjligt.

I ärendet har kommunstyrelsen beslutat. Föredragande har varit kanslichef Mathias Brandt.