

Dnr: KLK 2021/25

Finansdepartementet
fi.remissvar@regeringskansliet.se
Fi2020/05128

Yttrande över ”En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning” (Ds 2020:29)

Eksjö kommun ställer sig i huvudsak positiv till utredningens förslag.

Eksjö kommuns synpunkter på slutredovisningen är:

- Det föreslagna antalet nya servicekontor i gles- och landsbygdsområden täcker inte det reella behovet.
- Ett nytt statligt servicekontor bör även etableras i Eksjö kommun.
- Förslaget att fler statliga myndigheter bör kunna ingå i kontorens verksamhet är mycket bra ur ett medborgarperspektiv.

Utgångspunkter

Demokrati- och integrationsaspekt

Många av de kommuninvånare som, i dagsläget, har mest regelbundna kontakter med de i servicekontoren aktiva myndigheterna hänvisas i dagsläget i första hand till digitala tjänster, trots att de i många fall saknar förutsättningar att på egen hand sköta dessa kontakter. Tillgången till ett servicekontor skulle möjliggöra personliga kontakter och hjälp med att sköta de rapporteringar och ansökningar som annars, p.g.a. exempelvis felrapporteringar eller missade rapporteringar, leder till merarbete för såväl individer som handläggare, då myndighetsbeslut om ex. ersättningar omprövas. Individer med låg datakunskap har största behovet av att kunna möta representanter för myndigheter och i detta finns ett stort behov av att ha servicekontor på orter med stort upptagningsområde av målgruppen. Tillgång eller brist till allmänna transportmedel bör påverka val av ort för servicekontor. Eksjö är exempel på mindre ort där antalet individer med låg datakunskap ökar och där en direkt kontakt med representanter skulle stärka utvecklingen för individ på kort sikt och kommunala ekonomin på lång sikt.

Antalet nya kontor i gles- och landsbygdskommuner eller områden som drabbats av statliga nedläggningar

Utredarens förslag att bara 15 nya kontor skall etableras i gles- och landsbygdskommuner innebär att merparten av Sveriges kommuner fortsatt inte kommer ha något lokalt kontor för statlig service.

På Höglandet finns i dagsläget servicekontor i Nässjö, Vetlanda och Tranås. Numerären av Servicekontor bör utökas till fler mindre orter för att nå ut till de individer som har bristande kunskaper i att använda digitala medier för kommunikation. Individer med bristande digitala kunskaper riskerar att hamna i utanförskap och isolering bland annat på grund av brist på information. Servicekontor och direktkontakt med representanter för myndigheter kan spela stor roll för att öka inkludering vilket motiverar ett utökat antal kontor till mindre orter.

Utredningens förslag på orter där nya servicekontor bör etableras

Kommuner i gles- och landsbygd eller som särskilt drabbats av nedläggningar av annan statlig verksamhet:

Askersund, Boden, Borgholm, Finspång, Filipstad, Laholm, Lysekil, Nordmaling, Nynäshamn, Stenungssund, Sölvesborg, Tingsryd, Ånge, Åre och Östhammar. Utlokalisering av fler servicekontor till mindre orter är av väsentlig betydelse av två orsaker: främst för att bemöta behovet från individer med brist i digital kunskap men även för att underlätta för individer att kunna ta sig till servicekontor från orter där det finns begränsade allmänna transportmedel.

Fler statliga myndigheter bör kunna ingå i servicekontorens verksamhet

I de 117 befintliga kontorens verksamhet kan medborgarna göra ärenden till Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten, Skatteverket och, vid vissa kontor, även Arbetsförmedlingen. Utredaren föreslår att även Centrala Studiestödsnämnden, Kronofogdemyndigheten, Trafikverket och Transportstyrelsen bör kunna ingå i kontorens verksamhet.

Eksjö kommun

Annelie Hägg
Kommunstyrelsens ordförande