

**Referens**

Itai Cabrera Fernandez
itai.fernandez@botkyrka.se

Mottagare

Kommunstyrelsen

Yttrande över remiss - En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning (Ds 2020:29)

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen godkänner yttrandet och överlämnar det som kommunens svar på ”En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning (Ds 2020:29)”.

Sammanfattning

Botkyrka kommun ser positivt på förslaget som helhet och tycker att det är bra att man särskilt lyfter behovet av service i socialt utsatta områden. För Botkyrkas invånare är lokal närvaro av Arbetsförmedlingen, CSN, Kronofogdemyndigheten och Försäkringskassan viktigast. Många Botkyrkabor har också mycket kontakt med Migrationsverket. Att utreda Migrationsverkets möjlighet att finnas på lokala servicecenter är därför viktigt. En utökad samverkan mellan kommunens och statens servicecenter vore fördelaktigt för Botkyrkaborna.

Ärendet

Viktiga aspekter att ta i beaktande

Stycke 6.3.4.

Botkyrka delar utredarnas bedömning att närvaro av Statens servicecenter i socialt utsatta områden är betydelsefull. Det kan annars finnas en risk att myndigheterna upplever sig ha god närvaro i storstadsområden trots att så inte sker. Närvaro behöver finnas i de förorter där behovet är som störst och där vi redan vet att språk och digitalisering är ett hinder på kort eller lång sikt. Dessa områden fylls också på med inflyttning av nya grupper som initialt är i behov av stort stöd. I Botkyrka finns sedan tidigare statens servicecenter i Hallunda.



Stycke 7.7.2 Botkyrka stödjer förslaget men undrar varför Migrationsverket inte tagits med i utredningen?

För Botkyrkas invånare är lokal närvaro av Arbetsförmedlingen, CSN, Kronofogdemyndigheten och Försäkringskassan viktigast. De är inom de områden som Botkyrkaborna oftast behöver stöd och hjälp. Migrationsverket är också en myndighet som efterfrågas mycket och där en lokal närvaro skulle förbättra Botkyrkabornas förutsättningar. Kommunen undrar varför detta inte utretts? Vidare är det av stor vikt för Botkyrkaborna att Arbetsförmedlingens del i statens servicecenter stärks med en stärkt lokal närvaro.

Stycke 9.1.1.

Botkyrka har ett väl utvecklat arbete med ett kommunalt kundcenter och förordar att ytterligare utreda möjligheten att ge viss statlig service via den verksamheten. I förlängningen behövs även ett tydligare statligt agerande för att stärka samordningen av medborgarnas digitala information och att den görs tillgänglig så att kommunen kan ge ett bättre stöd till medborgarna.

Stycke 9.2.1

Botkyrka kommun har mellan åren 2010 och 2017 haft en lokalsamverkan med Statens servicekontor i Hallunda i Stockholm. Det samarbetet försvårades av otydliga förutsättningar för lokalsamverkan samt olika tankar kring hur bemötandet av medborgarna skulle ske i den gemensamma lokalen. Det blev till slut hindrande för den kommunala verksamheten. Därför skulle förutsättningar för lokalsamverkan behöva tydliggöras.

Övriga kommentarer

I Botkyrka finns det stort behov av bemötande på olika språk. Kommunen har organiserat sig för detta och ger idag service på ett 25-tal olika språk vid kommunens medborgarcenter. I dessa frågor skulle en tätare samverkan med servicekontoren och de statliga myndigheterna kunna leda till att vi på ett bättre sätt kan möta Botkyrkabornas behov av flerspråkig service.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Beslutet medför inga ekonomiska konsekvenser.

Leif Eriksson
Kommundirektör

Andreas Dahlgren
**Kommunikations- och
digitaliseringsdirektör**



Bilagor

Remiss - En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning (Ds 2020:29).

Expedieras till:

Kommunstyrelsen
Finansdepartementet