



Kommunstyrelsen
Henrik Olofsson
Utvecklingschef
Dnr: 20KS209
Datum: 2021-01-27-17

fi.remissvar@regeringskansliet.se
fi.ofa.sfo@regeringskansliet.se
Fi2020/05128

Svar på remiss av "En utvecklad organisation för lokal statlig service" Ds 2020:29

Askersunds kommun vill tacka för möjligheten att svara på remiss om utvecklad organisation för lokal statlig service. Vi anser att verksamheten är viktig och välkomnar den fortsatta satsningen! En digitalisering av fler och fler ärenden och kontakter förenklar för både allmänhet, företag och myndigheter. I takt med att detta sker centraliseras verksamheter och lokal representation försvinner. Det är därför rimligt att en del av de medel som frigörs genom sådana rationaliseringar avsätts för service och hjälp till grupper som inte fullt ut kan navigera i de relativt komplexa miljöer som såväl myndighetssverige som de digitala verktygen utgör. Statens servicecenter har därför en viktig och välkommen roll som guide för att bidra till ett jämlikt och socialt hållbart samhälle.

Anslutning av myndigheter

Vi ser mycket positivt på att fler myndigheter ansluts till Statens servicecenter. Detta får dock inte innebära att befintliga statliga verksamheter på en ort ersätts. Till exempel är vi måna om att Polisen även fortsättningsvis finns med fasta resurser i Askersund. Om Statens servicecenter skulle ta över icke brottsbekämpande uppdrag, till exempel hantering av pass, får det inte innebära att allmänheten anses ha tillgång till polisens tjänster så att det lokala kontoret kan stänga och den brottsförebyggande delen skötas från annan ort.

Vi anser att de nämnda myndigheterna CSN, Trafikverket, Migrationsverket, Kronofogdemyndigheten och Polisen är bra kandidater att ansluta till Statens servicecenter, vid sidan av de befintliga.

Oavsett vilka myndigheter som är anslutna till Statens servicecenter bör man kunna ge en bred och heltäckande guidning av vilka ärenden som hanteras av vilken myndighet, även utöver de anslutna. Statens servicecenter bör alltså ha rollen som "en väg in" till hela statens myndighetslandskap, men endast med enklare hänvisning i de fall där myndigheten inte är ansluten.

Fasta kontor kontra flexikontor och mobila lösningar

Vi förstår av promemorian att man avser att driva verksamheten i tre former, grovt sett:

- **Fasta kontor** (En lokal med fast bemanning och dagliga öppettider)
- **Flexikontor** (En lokal som bemannas vissa dagar i veckan med personal som utgår från ett fast kontor)
- **Mobil lösning** (En ambulerande lösning, kanske en buss, med personal som utgår från ett fast kontor)

I promemorian beskrivs möjligheten till tät samverkan mellan kommuners servicefunktioner och Statens servicecenter. Detta torde bara vara möjligt där fasta kontor finns, då det annars torde vara



mycket svårt att upprätthålla kompetens kring de kommunala frågorna hos personer som bara arbetar på kontoret då och då. På samma sätt kommer kommunal personal i ett gemensamt center att ha svårt att vara insatt i statens frågor utan att vara en del av den statliga organisationen. Möjligen kunde man resonera kring huruvida en sådan samverkan kan motivera en övergång från flexikontor till fast kontor på en ort, till exempel genom inrättade av ett kommunalt servicecenter i kombination med ett statligt. Vi anser att en förutsättning är att det finns fast personal på plats för att sådan samverkan skall fungera i praktiken.

Vi önskar lycka till med den fortsatta utvecklingen av verksamheten och ser fram emot etableringen av ett Statens servicecenter i Askersund.

Askersunds kommun

Caroline Dieker (M)
Kommunstyrelsens ordförande