

Till: Finansdepartementet

Remiss

Promemorian

Nya spelansvarsåtgärder med
anledning av spridningen av covid-19

Dnr. Fi2021/04095

Stockholm 17 januari 2022

Remissvar från branschorganisationen Spelbranschens Riksorganisation

Branschorganisationen Spelbranschens Riksorganisation (Sper) har arbetat med självreglering och ett stärkt konsumentskydd sedan 2002 och representerar Atg, Bethard, Betsson, Comeon, Folkspel, Kombispiel, Miljonlotteriet, Swebico, Svenska Postkodlotteriet, Svenska Spel och Paf-koncernen samt ett antal leverantörer till spelbranschen. Sper har därutöver samarbetspartners inom spelansvarsområdet.

Sper avstyrker regeringens förslag eftersom det inte leder till det eftersträvade syftet att skydda konsumenten.

Som Sper tidigare framfört delar vi regeringens oro för att social isolering och ekonomisk utsatthet på grund av pågående pandemi riskerar att öka psykiska ohälsa för utsatta grupper i Sverige. Med anledning av att spel alltid innebär en viss risk för att få problem har spelbranschen ett extra stort ansvar att värna om sina kunder. Eventuella åtgärder behöver dock utgå från fakta och noggranna konsekvensanalyser för att få önskad effekt. Spelinspektionen har fått i uppdrag att göra en utvärdering av de tillfälliga spelansvarsåtgärder som upphörde att gälla den 14 november 2021. Uppdraget ska avrapporteras den 15 mars 2022. Sper anser att det är lämpligt att invänta denna utvärdering för att säkerställa att eventuella nya åtgärder är väl avvägda utifrån en samlad bedömning.

Sper anser att spelreglering med rådande omsorgsplikt är en bra och kraftfull lagstiftning som präglas av ett högt konsumentskydd. Sper menar att denna är fullt tillräcklig för att uppnå ett högt konsumentskydd, även i nuvarande situation, där licenshavarna har ett omfattande ansvar för att identifiera och vidta åtgärder mot riskspelande. Spelbolag, forskare och spelberoendeföreningar vittnar om att det finns skäl att tvivla på om de tidigare restriktionerna har haft en önskad effekt. Sper är av uppfattningen att de åtgärder som regeringen föreslår försvårar spelbolagens möjligheter att uppfylla

omsorgsplikten, som syftar till att spelbolaget ska följa spelarens beteenden för att vid behov kunna begränsa spelandet.

Regeringens förslag riskerar att leda till att spelare som vill spela för mer pengar än den föreslagna gränsen flyttar sitt spelande till andra spelbolag. Härmed riskerar omsorgsplikten att försvagas. För att bolagen ska kunna uppfylla omsorgsplikten krävs en stor mängd information om spelaren. Data, tekniska system och långsiktiga processer är centralt för att kunna analysera spelmönster och följa aktiviteten över tid. En stor utmaning i att kunna fullfölja omsorgsplikten är om en spelare använder konton hos flera speloperatörer eftersom möjligheten till aggregerade data minskar. Den utmaningen ökar med regeringens förslag.

Sper befarar också att förslaget kan medföra en ökad risk för att spelarna väljer att spela på olicensierade aktörer, vilket riskerar att urholka spelregleringen och därmed konsumentskyddet. Sper anser att regeringen bör lägga all kraft på att stävja spelandet på olicensierade bolag samt öka kraven för möjligheten till konsumtionskrediter.

Sper vill slutligen understryka att arbetet med en långsiktigt hållbar spelmarknad är beroende av framförhållning och förutsägbarhet i regleringen. Om lagstiftningen präglas av hastiga förändringar, även vid tillfälliga sådana, försvårar det arbetet med att skapa en fungerande licensierad marknad.

I övrigt hänvisar Sper till tidigare remissvar avseende Promemorian Ett stärkt spelarskydd till följd av spridningen av sjukdomen covid-19 (Dnr: Fi2020/01934/OU).

Detta remissyttrande har beslutats av Spelbranschens Riksorganisations styrelse genom handläggning av föreningens vd: Jenny Nilzon, jenny.nilzon@sper.se, 070-540 17 60.