

Ärendenummer / Referens

Fi2025/01485

Vår referens

Sandra Svensk

E-post

sandra.svensk@postnord.com

Telefon

0709803265

fi.remissvar@regeringskansliet.se

fi.ofa.dis.remisser@regeringskansliet.se

Seko Postens yttrande över promemorian Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten

Sammanfattning av promemorian

Promemorian föreslår att kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten ändras. I dag gäller att minst 95 procent av breven ska vara framme inom två arbetsdagar. Förslaget innebär att detta ändras till att minst 85 procent av breven ska delas ut inom tre arbetsdagar och minst 97 procent inom fem arbetsdagar

Seko Postens synpunkter

Seko Posten var inte en remissinstans i denna fråga. Vi har som ambition att vara en aktiv och konstruktiv part i frågor som rör den samhällsomfattande posttjänster. Förändringar av postförordningen, som direkt påverkar både våra medlemmar och hela samhällsuppdraget måste beakta de anställdas erfarenheter och perspektiv. Vi väljer därför att ändå inkomma med synpunkter via detta remissvar och önskar fortsättningsvis att vara remissinstans i liknande frågeställningar.

Seko Posten har förståelse för att Postnord behöver regleringslättnad för att anpassa verksamheten till förändrade förutsättningar. Utan regleringslättnader förstärks utvecklingen mot deltidsanställningar, outsourcing och försämrad arbetsmiljö, vilket också försvårar kompetensförsörjningen.

I remissvaret till Postfinansieringsutredningen var Seko positiva till förslaget att ändra befordringsplikten till att 95% av breven skulle delas ut inom tre dagar.

Det är bra att det nya förslaget innefattar två parametrar men vi ser risker med ett för lågt kvalitetskrav. Vi menar att en något högre nivå vore mer välavvägd, eftersom ett för lågt kvalitetskrav kan leda till negativa effekter för både medborgare och anställda.

Det innebär att detta måste ses på längre sikt.

Lägre krav ökar risken för att kvaliteten blir ojämn och särskilt att glesbygden drabbas, vilket ytterst berör frågan om hela landet ska leva.

Samtidigt måste postservicen kunna fungera även i kristider och därför får inte regelverket utformas så att posten förlorar sin roll som en robust samhällsfunktion. Vi vill även lyfta fram att kompletterande åtgärder som obligatoriska fastighetsboxar, med kapacitet för paket, skulle kunna bidra till effektivare logistik och bättre arbetsmiljö och därmed skapa förutsättningar för att även klara av samhällsuppdraget in i framtiden.

Vår utgångspunkt är att posttjänsten är en samhällsbärande infrastruktur och att förändringar måste vara väl avvägda för att både upprätthålla kvaliteten och ge rimlig flexibilitet i verksamheten.

Promemorian fokuserar främst på minskade brevvolymer, kostnadsutveckling och anpassning till digitaliseringens effekter, men den analyserar uppenbarligen inte tillräckligt hur postens infrastruktur ska kunna upprätthålla sin funktion i händelse av kris eller höjd beredskap.

I en situation där digitala system utsätts för störningar eller där samhällsviktig information snabbt måste nå hela befolkningen kan en fungerande posttjänst med korta befordringstider vara avgörande. När promemorian exempelvis beskriver hur förslaget anpassas till ekonomiska och logistiska förutsättningar samt jämför med lösningar i våra nordiska grannländer, hade helheten vunnit på att samtidigt redovisa hur olika alternativ påverkar förmågan att leverera post under krisförhållanden.

Även avsnitten där promemorian framhåller att fysisk post fortfarande har en viktig roll för myndighetsbeslut och delgivningar hade med fördel kunnat kompletteras med en beredskapsanalys. Att inte utveckla detta perspektiv innebär en risk att regelverket utformas enbart med fredstida normaldrift i åtanke, trots att posttjänsten är en del av Sveriges samhällsbärande infrastruktur.

Vänliga hälsningar

Sandra Svensk
Ordförande, Seko Posten