

Svar - Remiss Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten

Sammanfattning

Region Gävleborg välkomnar möjligheten att komma med yttrande över *Remiss Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten*.

Region Gävleborg har, trots risk för negativa konsekvenser för samhället, inget att erinra mot förslaget.

Bakgrund

I promemorian, som har tagits fram inom Regeringskansliet, finns förslag som innebär ändringar av kravet på befordringstid inom den samhällsomfattande posttjänsten. Förslaget innebär att minst 85 procent av de inrikes brev som lämnas in för tredagarsbefordran före angiven senaste inlämningstid ska ha delats ut inom tre påföljande arbetsdagar och minst 97 procent inom fem påföljande arbetsdagar. Tidigare var kravet att minst 95 procent av de inrikes brev som har lämnats in för tvådagarsbefordran före angiven senaste inlämningstid ska ha delats ut inom två påföljande arbetsdagar, oavsett var i landet breven har lämnats in.

Förordningsändringarna föreslås träda i kraft den 1 januari 2026 och görs i postförordningen (2010:1049).

Kommentarer

Enligt promemorian har flertalet aktörer gjort betydande framsteg i övergången till digital kommunikation och en majoritet av användarna anger att de inte skulle påverkas om befordringstiden skulle öka med en dag. Trots detta kvarstår ett behov av fysiska posttjänster bland flera användargrupper. Region Gävleborg ser det som problematiskt att för vissa grupper kan en längre postgång leda till utanförskap och försenade tidskritiska försändelser. Ett viktigt exempel utifrån Region Gävleborgs verksamhet är att det fortfarande skickas fysiska kallelser till patienter inom sjukvården. I och med längre postgång finns nu risk att dessa når patienter tätt på ett besök eller efter att datumet för besöket varit. Övergången försvåras av att det fortfarande finns grupper som saknar eller har bristfällig digital baskompetens. Vissa åtgärder såsom förstärkt arbete med digital inkludering kan komma att behövas.

Region Gävleborg noterar dessa negativa konsekvenser med förslaget men bedömer att åtgärder kan sättas in för att mildra dessa konsekvenser. Den sammanvägda bedömningen är därför att Region Gävleborg inte har någon erinran på förslaget, men vill poängtera att de negativa konsekvenserna innebär risker utifrån ett patientsäkerhetsperspektiv.

Patrik Stenvard
Regionstyrelsens ordförande

Katrien Vanhaverbeke
Regional Utvecklingsdirektör