

Finansdepartementet

Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten Fi2025/01485

Pensionsmyndigheten lämnar synpunkter endast i förhållande till hur förslaget till förändring av brevddefinitionen och serviceskyldigheten hos den samhällsomfattande posttjänsten påverkar myndighetens verksamhet. Myndigheten instämmer i förslaget i dessa delar, förutsatt att den förväntade leveransandelen och nivåerna (85 procent inom 3 dagar) kan följas och upprätthållas.

Konsekvenser för Pensionsmyndigheten

I avsnitt 4, sidan 11 talas det om konsekvenser för offentliga aktörer. Utifrån Pensionsmyndighetens uppdrag är det viktigt att de brev avseende begäran om komplettering, kommunikering och beslut som myndigheten skickar ut till enskilda kommer mottagarna tillhanda inom rimlig tid. Det är även viktigt att de nödvändiga underlag som enskilda skickar in till myndigheten i form av handlingar och intyg hinner fram inom en tidsram som medger att beslut fattas i tid.

Om tid och leveransnivåer av utskicken inte kan upprätthållas kan ökade ärendebalanser och merarbete uppstå. Vi kan då också behöva ändra våra rutiner genom att erbjuda de enskilda längre kommunicerings- och kompletteringstider, vilket kommer att fördröja handläggningstiden.

Konsekvenser för våra förmånstagare

I avsnitt 4 sidan 12 talas det om konsekvenser för enskilda. Den pågående digitaliseringen innebär inte, som också belyses i betänkandet, att alla kommer att använda sig av digitala kanaler. För en enskild som inte gör det, är det mycket viktigt att post levereras snabbt och säkert, inte minst utifrån principen om lika behandling.

Då vissa pensionssparare och pensionärer är utlandsbosatta kan en fördröjning i postleverans även komma att påverka hanteringen av deras ärenden.

Detta yttrande har beslutats av generaldirektör Anna Pettersson Westerberg efter föredragning av verksamhetsutvecklare Matilda Bladh. I beredningen av ärendet

Datum:	2025-10-08
Dok.bet	PID290798
Version	1.0
Dnr/Ref.	VER 2025-291

har verksamhetspecialist Matilda Larsson Tomsic deltagit. I den slutliga handläggningen har jurist Joakim Ekestubbe deltagit.

Anna Pettersson Westerberg

Matilda Bladh