

2025-10-08

Regeringskansliet  
Finansdepartementet

Diarienummer Fi2025/01485

## **Remissyttrande över promemorian Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten**

Pensionärernas riksorganisation, PRO, är Sveriges största pensionärsorganisation med cirka 260 000 medlemmar. Vi har av Finansdepartementet beretts möjlighet att inkomma med synpunkter på promemorian Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten. PRO tackar för möjligheten att yttra sig över promemorian.

### **Inledande synpunkter**

Posttjänsten är en oundgänglig del i ett utvecklat samhälle. I Sverige ska det finnas en samhällsomfattande posttjänst, det vill säga en posttjänst som finns i hela landet, som är av god kvalitet och som innebär att alla användare kan ta emot postförsändelser och till rimliga priser kan avlämna sådana försändelser för befordran. Inte minst landets 2,3 miljoner pensionärer är beroende av detta – i denna grupp finns många som av olika skäl inte nyttjar digitala tjänster och som är beroende av posttjänsten.

PRO vill understryka att vi som samhälle inte kommer nå en punkt där hela befolkningen kan nyttja digitala verktyg. Sviktande kognitiv förmåga till följd av sjukdom eller skada kan innebära att personer som tidigare nyttjat digitala tjänster förlorar förmågan att göra det. Promemorians formulering "Det finns fortfarande grupper som saknar eller har bristfällig digital baskompetens vilket försvårar övergången till digital kommunikation." (sid. 13) antyder att regeringen tror att universell digital förmåga kommer att uppnås, vilket inte är realistiskt. Åtgärder för digital inkludering kommer inte räcka för att säkerställa jämlika samhällstjänster – analoga alternativ måste finnas parallellt med de digitala.

Vi vill understryka att det måste vara möjligt att fullt ut kunna ta del av samhällstjänster även för dem som inte nyttjar digitala hjälpmedel, såsom digital brevlåda. Posttjänsten är central för att det ska vara möjligt.

Som organisation är PRO beroende av posttjänsten i sin verksamhet. Både på lokal, regional och nationell nivå sker utskick per post. Detta rör till exempel organisationens medlemstidning PRO

Pensionären, som skickas ut per post till medlemmarna åtta gånger om året. För föreningsdemokratien i PRO är årsmöteskallelser som distribueras per post avgörande.

Det är angeläget att posttjänsten så långt det är möjligt är självfinansierande. PRO ser en lång rad samhällseliga åtaganden som behöver finansieras av allmänna medel. Det är inte ändamålsenligt att även posttjänsten ska konkurrera med medel som behövs i välfärden.

PRO konstaterar att den svenska postmarknaden befinner sig under ett stort förändringstryck till följd av att postbefordran av fysiska försändelser i hög grad ersatts av digital kommunikation. Det framstår som rimligt att anta att denna utveckling kommer att fortsätta. Att dessa omfattande förändringar påverkar möjligheten till posttjänstens självfinansiering är uppenbart.

## Yttrande över utredningens förslag

*Förändrade befordringskrav är nödvändiga på grund av minskande brevvolymer*  
PRO har inget att erinra mot promemorians förslag.

Givet de kraftiga förändringarna på postmarknaden framstår det som rimligt att kravet på befordringstid i postförordningen ändras så att minst 85 procent av de inrikes brev som lämnas in för tredagarsbefordran före angiven senaste inlämningstid ska ha delats ut inom tre påföljande arbetsdagar, oavsett var i landet breven har lämnats in. Av samma skäl är det rimligt att minst 97 procent av inrikes breven som har lämnats in under samma förutsättningar ska ha delats ut inom fem påföljande arbetsdagar.

PRO delar uppfattningen att privatpersoner, organisationer och företagare i gles- och landsbygder samt på öar utan broförbindelse har speciella utmaningar som bör beaktas särskilt vid förändringar i samhällsomfattande tjänster. Det är dock oklart på vilket sätt dessa utmaningar beaktas i den aktuella promemorian. Regeringen kan behöva återkomma med ytterligare förslag för att säkerställa att de nämnda brukarna av posttjänster inte drabbas på ett orimligt sätt.

Det är mycket angeläget att samhällsviktiga funktioner, såsom fortsatt postdistribution av nyhetstidningar i hela landet, inte försämrats mer än nödvändigt. Det är därför viktigt att regeringen uppdrar åt myndigheter att främja och särskilt följa frågan om postdistribuerade nyhetstidningar. Vid behov måste regeringen ta initiativ för att säkerställa en välfungerande distribution, i enlighet med vad som förutskickas i promemorian. PRO vill hemställa om att även organisations- och medlemstidningar ska ingå i det aviserade myndighetsuppdraget.

*Ikraftträdande*

PRO har inget att erinra mot promemorians förslag.

Stockholm, dag som ovan,



Åsa Lindestam

Ordförande Pensionärernas riksorganisation