



Malmö stad
Kommunstyrelsen

Datum

2025-10-15

Adress

August Palms Plats 1

Diarienummer

STK-2025-1047

Yttrande

Till

Finansdepartementet

Remiss Finansdepartementet - Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten

Fi2025/01485

Sammanfattning

Malmö stad framför att en förlängd befordringstid kan påverka tidskritiska ärenden som färdtjänstutredningar, vård- och omsorgsärenden, bygglovsprocesser och valförfarandet, med risk för längre handläggningstider och bristande rättssäkerhet.

Samtidigt ser Malmö stad att förslaget kan bidra till att påskynda utvecklingen av säkra digitala postlösningar och understryker behovet av nationell samordning och åtgärder för att motverka digitalt utanförskap.

Yttrande

Postgångens betydelse för stadens verksamheter

Malmö stad framhåller att postgången är en central komponent i flera av stadens verksamheter och att en ändrad befordringstid kan få konsekvenser för tidskritiska försändelser. Detta gäller bland annat färdtjänstutredningar, vård- och omsorgsärenden, bygglovs- och detaljplaneärenden, domstols- och tillsynsärenden samt valförfarandet. Malmö stad framhåller att målsättningen bör vara att post och allmänna handlingar delas ut dagen efter den skickas, då ett ärende kan vara avgörande på olika sätt i medborgarens vardag.

Risk för digitalt utanförskap

Malmö stad lyfter en oro för att en ökad befordringstid kan förstärka det digitala utanförskapet, som redan drabbar många äldre samt personer med funktionsnedsättning och psykisk ohälsa. Malmö stad understryker nödvändigheten i att hitta ett lösningspaket som underlättar för ett ökat användande av digital brevlåda för myndighetspost tillsammans med andra lösningar för den grupp medborgare som av olika skäl inte använder en sådan. Malmö stad efterfrågar också förtydliganden kring de åtgärder som regeringen nämner kopplade till digital inkludering – vem som



kommer ansvara för dessa åtgärder, vad de skulle kunna bestå i och hur en eventuell finansiering skulle kunna se ut.

Behov av fördjupad konsekvensbeskrivning

Malmö stad ser ett behov av en fördjupad konsekvensbeskrivning som omfattar fler grupper än äldre, särskilt personer med funktionsnedsättning och psykisk ohälsa. Malmö stad framhåller även att promemorian saknar analys utifrån våld i nära relation, särskilt ekonomiskt och digitalt våld, eftersom sådant våld kan innebära att den enskilde inte förfogar över sitt bank-id och därmed inte får tillgång till digital post.

Malmö stad framhåller att även efter ett ökat digitalt användande finns ett fortsatt behov av fysisk post av säkerhets- och sekretesskäl, bland annat för personer med skyddade personuppgifter samt vid delgivning av beslut inom tillsynsverksamhet.

Justering av rutiner nationellt och lokalt

Malmö stad ser positivt på att promemorians förslag kan ge ökade incitament att påskynda införandet av digitala, säkra lösningar som alternativ till fysisk post. Det lyfts också att det behövs en utveckling av digitala lösningar och samverkan på nationell nivå för att stärka den digitala infrastrukturen och öka möjligheterna för kommuner och myndigheter att på ett säkert sätt kunna utbyta information.

Malmö stad framhåller att en ändring av befordringstiden riskerar att påverka rättssäkerheten i ärendeprocesser. För att säkerställa att berörda parter ges möjlighet till delaktighet kan det bli nödvändigt att förlänga svarstider. Malmö stad påpekar också att rutiner kopplade till exempelvis när beslut vinner laga kraft kan komma att påverkas.

Valförfarandet

Malmö stad framhåller att en förlängd befordringstid kan öka risken för att röster ogiltigförklaras. Det gäller särskilt förtidsröster som ska skickas till andra kommuner, utlandsröster samt budröstningsmaterial som riskerar att inte nå väljare i tid. Distributionen av dessa försändelser är en central del av demokratin och behöver därför särskilt beaktas vid implementeringen av förslaget. Malmö stad ser därför behov av att Valmyndigheten i samverkan med PostNord och Post- och telestyrelsen säkerställer att valrelaterade försändelser inte påverkas negativt och att information om ändrade befordringstider når kommuner och andra aktörer i god tid.

Malmö stad efterfrågar dessutom ett förtydligande från regeringen gällande när de återstående tre procent av breven som inte omfattas av femdagarskravet ska ha delats ut.

Ordförande

Katrin Stjernfeldt Jammeh

Sekreterare

Nicklas Löfström