

# Resultat av enkät till assistansberättigade

Resultaten i tabellerna i denna bilaga baseras på resultaten från den enkätundersökning Assistanskommittén låtit Statistiska Centralbyrån göra. Frågorna i enkätundersökningen har ställts till ett urval personer som är brukare av personlig assistans. Enkäten redovisas sist i denna bilaga.

## *Undersökningens genomförande*

Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning där urvalsramen bestod av personer som enligt Försäkringskassans register hade fått assistansersättning i december 2004 och som hade en registrerad arbetsgivartyp som var "Kommunal", "Brukarkooperativ" eller "Annan serviceorganisation". Personer med personlig assistans där arbetsgivaren var registrerad i Försäkringskassans register som någon övrig kategori ingick därmed inte. Till den kategorin räknas brukare som är egna arbetsgivare.

Totalt ingick 12 221 personer i urvalsramen. Populationen stratifierades efter arbetsgivartyp, varefter ett OSU drogs från varje strata. Totalt valdes 915 personer ut varav 7 personer utgjorde övertäckning dvs. var personer som inte hade assistansersättning med efterfrågade arbetsgivartyper. Totalt tillfrågades 908 personer. Efter undersökningens genomförande har ytterligare ramfel upptäckts. En granskning vid ett av Försäkringskassans länskontor har visat att 9 procent av uppgifterna om arbetsgivartyp är felaktiga. Andelen assistansberättigade som valt kommun eller kooperativ har överskattats medan andelen som valt annan serviceorganisation har underskattats. Det finns anledning att tro att liknande fel finns vid samtliga länskontor. Detta ramfel bedöms dock inte ha någon större effekt på resultaten.

Enkätsvaren samlades in under februari och mars 2005.

Samtliga svar är uppräknade till populationsnivå. Det innebär att resultaten avser svar för hela populationen och inte bara för de svarande.

### *Kvalitet*

Undersökningens resultat är behäftade med vissa statistiska fel. Det totala bortfallet i urvalet uppgick till 26 procent. Lägst var bortfallet i stratat "brukarkooperativ" (20 procent) medan det största fanns i stratat "kommuner" (30 procent). I stratat "annan serviceorganisation" var bortfallet 28 procent.

I och med att endast ett urval personer och inte samtliga med assistansersättning har tillfrågats förekommer urvalsfel. Storleken på detta urvalsfel kan beräknas som konfidensintervall. Här skattas detta intervall till ca  $\pm 10$  procent. Ex: I tabell 1 redovisas att 42 procent har bytt assistansanordnare vid något tillfälle. Det "sanna" svaret, dvs. det svar som givits om samtliga brukare besvarat frågorna, ligger mellan 32 och 52 procent.

Övriga statistiska fel som bearbetningsfel och mätfel bedöms vara små.

### *Redovisningsgrupper*

Resultaten redovisas efter kön, ålder och arbetsgivartyp. Samtliga resultat redovisas efter kön och endast i de fall skillnaderna är betydande redovisas de efter de andra grupperna. Svaren redovisas som andelar. För den som vill räkna om dessa andelar till antal personer kan använda bakgrundstabellerna 1–3 där antalsuppgifter redovisas.

**Tabell 1**      **Antalsuppgifter**

| <i>Kön</i>   | <i>Kommunal</i> | <i>Brukarkooperativ</i> | <i>Annan serviceorg.</i> | <i>Total</i>  |
|--------------|-----------------|-------------------------|--------------------------|---------------|
| Man          | 3 612           | 784                     | 1 407                    | 5 802         |
| Kvinna       | 3 973           | 752                     | 1 487                    | 6 212         |
| <i>Total</i> | <i>7 584</i>    | <i>1 536</i>            | <i>2 893</i>             | <i>12 014</i> |

**Tabell 2** Antalsuppgifter

| <i>Kön</i>   | <i>17 år och yngre</i> | <i>18–34 år</i> | <i>35–54 år</i> | <i>55 år eller äldre</i> | <i>Total</i>  |
|--------------|------------------------|-----------------|-----------------|--------------------------|---------------|
| Man          | 1 003                  | 1 617           | 1 549           | 1 632                    | 5 802         |
| Kvinna       | 634                    | 1 424           | 1 835           | 2 319                    | 6 212         |
| <i>Total</i> | <i>1 637</i>           | <i>3 041</i>    | <i>3 384</i>    | <i>3 952</i>             | <i>12 014</i> |

**Tabell 3** Antalsuppgifter

| <i>Åldersklass</i> | <i>Kommunal</i> | <i>Brukarkooperativ</i> | <i>Annan serviceorg.</i> | <i>Total</i>  |
|--------------------|-----------------|-------------------------|--------------------------|---------------|
| 17 år och yngre    | 867             | 253                     | 518                      | 1 637         |
| 18–34 år           | 1 842           | 442                     | 757                      | 3 041         |
| 35–54 år           | 2 023           | 512                     | 849                      | 3 384         |
| 55 år eller äldre  | 2 853           | 329                     | 770                      | 3 952         |
| <i>Total</i>       | <i>7 584</i>    | <i>1 536</i>            | <i>2 893</i>             | <i>12 014</i> |

**Tabell 4**

| <i>Är du man eller kvinna?</i> | <i>Kommunal Procent</i> | <i>Brukarkooperativ Procent</i> | <i>Annan serviceorg. Procent</i> | <i>Total Procent</i> |
|--------------------------------|-------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------|
| Man                            | 48                      | 51                              | 49                               | 48                   |
| Kvinna                         | 52                      | 49                              | 51                               | 52                   |
| <i>Total</i>                   | <i>100</i>              | <i>100</i>                      | <i>100</i>                       | <i>100</i>           |

**Tabell 5**

| <i>Är du man eller kvinna?</i> | <i>17 år och yngre Procent</i> | <i>18–34 år Procent</i> | <i>35–54 år Procent</i> | <i>55 år eller äldre Procent</i> | <i>Total Procent</i> |
|--------------------------------|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------------------|----------------------|
| Man                            | 61                             | 53                      | 46                      | 41                               | 48                   |
| Kvinna                         | 39                             | 47                      | 54                      | 59                               | 52                   |
| <i>Total</i>                   | <i>100</i>                     | <i>100</i>              | <i>100</i>              | <i>100</i>                       | <i>100</i>           |

Tabell 6

| <i>Åldersklass</i> | <i>Man<br/>Procent</i> | <i>Kvinna<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|--------------------|------------------------|---------------------------|--------------------------|
| 17 år och yngre    | 17                     | 10                        | 14                       |
| 18–34 år           | 28                     | 23                        | 25                       |
| 35–54 år           | 27                     | 30                        | 28                       |
| 55 år eller äldre  | 28                     | 37                        | 33                       |
| <i>Total</i>       | <i>100</i>             | <i>100</i>                | <i>100</i>               |

Tabell 7

| <i>Åldersklass</i> | <i>Kommunal<br/>Procent</i> | <i>Brukarkooperativ<br/>Procent</i> | <i>Annan serviceorg.<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|--------------------|-----------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| 17 år och yngre    | 11                          | 16                                  | 18                                   | 14                       |
| 18–34 år           | 24                          | 29                                  | 26                                   | 25                       |
| 35–54 år           | 27                          | 33                                  | 29                                   | 28                       |
| 55 år eller äldre  | 38                          | 21                                  | 27                                   | 33                       |
| <i>Total</i>       | <i>100</i>                  | <i>100</i>                          | <i>100</i>                           | <i>100</i>               |

Tabell 8

| <i>Anordnare</i>          | <i>Man<br/>Procent</i> | <i>Kvinna<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|---------------------------|------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Kommunal                  | 62                     | 64                        | 63                       |
| Brukarkooperativ          | 14                     | 12                        | 13                       |
| Annan serviceorganisation | 24                     | 24                        | 24                       |
| <i>Total</i>              | <i>100</i>             | <i>100</i>                | <i>100</i>               |

Tabell 9

| <i>Anordnare</i>               | <i>17 år och yngre<br/>Procent</i> | <i>18–34 år<br/>Procent</i> | <i>35–54 år<br/>Procent</i> | <i>55 år eller äldre<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Kommunal                       | 53                                 | 61                          | 60                          | 72                                   | 63                       |
| Brukarkooperativ               | 15                                 | 15                          | 15                          | 8                                    | 13                       |
| Annan service-<br>organisation | 32                                 | 25                          | 25                          | 19                                   | 24                       |
| <i>Total</i>                   | <i>100</i>                         | <i>100</i>                  | <i>100</i>                  | <i>100</i>                           | <i>100</i>               |

Tabell 10

| <i>Hur många timmar assistans har du i genomsnitt per vecka?</i> | <i>Man<br/>Procent</i> | <i>Kvinna<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|--|------------------------|---------------------------|--------------------------|
| 1–40   | 14                     | 9                         | 12                       |
| 41–80  | 32                     | 38                        | 35                       |
| 81–100   | 14                     | 15                        | 14                       |
| 101 och mer  | 40                     | 38                        | 39                       |
| <i>Total</i>   | <i>100</i>             | <i>100</i>                | <i>100</i>               |

Tabell 11

| <i>Hur många timmar assistans har du i genomsnitt per vecka?</i> | <i>Kommunal<br/>Procent</i> | <i>Brukarkooperativ<br/>Procent</i> | <i>Annan serviceorg.<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|--|-----------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| 1–40   | 15                          | 7                                   | 7                                    | 12                       |
| 41–80  | 36                          | 28                                  | 34                                   | 35                       |
| 81–100   | 15                          | 13                                  | 14                                   | 14                       |
| 101 och mer  | 35                          | 51                                  | 44                                   | 39                       |
| <i>Total</i>   | <i>100</i>                  | <i>100</i>                          | <i>100</i>                           | <i>100</i>               |

Tabell 12

| <i>Hur många timmar assistans har du i genomsnitt per vecka?</i> | <i>17 år och yngre<br/>Procent</i> | <i>18–34 år<br/>Procent</i> | <i>35–54 år<br/>Procent</i> | <i>55 år eller äldre<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|--|------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| 1–40   | 24                                 | 8                           | 9                           | 12                                   | 12                       |
| 41–80  | 37                                 | 26                          | 31                          | 43                                   | 35                       |
| 81–100   | 24                                 | 8                           | 13                          | 16                                   | 14                       |
| 101 och mer  | 14                                 | 58                          | 47                          | 28                                   | 39                       |
| <i>Total</i>   | <i>100</i>                         | <i>100</i>                  | <i>100</i>                  | <i>100</i>                           | <i>100</i>               |

Tabell 13

| <i>Har du kunnat välja mellan fler än en assistansanordnare?</i> | <i>Man<br/>Procent</i> | <i>Kvinna<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|--|------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Ja   | 76                     | 67                        | 71                       |
| Nej  | 24                     | 33                        | 29                       |
| <i>Total</i>   | <i>100</i>             | <i>100</i>                | <i>100</i>               |

**Tabell 14**

| <i>Har du kunnat välja mellan fler än en assistansanordnare?</i> | <i>Kommunal<br/>Procent</i> | <i>Brukarkooperativ<br/>Procent</i> | <i>Annan serviceorg.<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|--|-----------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Ja   | 59                          | 89                                  | 93                                   | 71                       |
| Nej  | 41                          | 11                                  | 7                                    | 29                       |
| <i>Total</i>   | <i>100</i>                  | <i>100</i>                          | <i>100</i>                           | <i>100</i>               |

**Tabell 15** (Svaren avser dem som svarat "ja" enligt tabell 13)

| <i>Har du vid något tillfälle bytt assistansanordnare?</i> | <i>Man<br/>Procent</i> | <i>Kvinna<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|--|------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Ja   | 43                     | 41                        | 42                       |
| Nej  | 57                     | 59                        | 58                       |
| <i>Total</i>   | <i>100</i>             | <i>100</i>                | <i>100</i>               |

**Tabell 16** (Svaren avser dem som svarat "ja" enligt tabell 14)

| <i>Har du vid något tillfälle bytt assistansanordnare?</i> | <i>Kommunal<br/>Procent</i> | <i>Brukarkooperativ<br/>Procent</i> | <i>Annan serviceorg.<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|--|-----------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Ja   | 25                          | 57                                  | 61                                   | 42                       |
| Nej  | 75                          | 43                                  | 39                                   | 58                       |
| <i>Total</i>   | <i>100</i>                  | <i>100</i>                          | <i>100</i>                           | <i>100</i>               |

**Tabell 17**

| <i>Får du vara med och påverka vilka krav som skall ställas på assistenter om din assistansanordnare söker dem via arbetsförmedling eller annons?</i> | <i>Man<br/>Procent</i> | <i>Kvinna<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|---|------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Ja, i stor utsträckning   | 51                     | 49                        | 50                       |
| Ja, i viss utsträckning   | 21                     | 20                        | 20                       |
| Nej   | 10                     | 15                        | 13                       |
| Ej aktuellt/ Vet inte   | 18                     | 16                        | 17                       |
| <i>Total</i>  | <i>100</i>             | <i>100</i>                | <i>100</i>               |

Tabell 18

| <i>Får du vara med och påverka vilka krav som ska ställas på assistenter om din assistansanordnare söker dem via arbetsförmedling eller annons?</i> | <i>Kommunal<br/>Procent</i> | <i>Brukarkooperativ<br/>Procent</i> | <i>Annan<br/>serviceorg.<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|---|-----------------------------|-------------------------------------|--|--------------------------|
| Ja, i stor utsträckning   | 38                          | 78                                  | 69                                       | 50                       |
| Ja, i viss utsträckning   | 25                          | 6                                   | 16                                       | 20                       |
| Nej   | 18                          | 3                                   | 4  | 13                       |
| Ej aktuellt/Vet inte  | 20                          | 13                                  | 12                                       | 17                       |
| <i>Total</i>  | <i>100</i>                  | <i>100</i>                          | <i>100</i>                               | <i>100</i>               |

Tabell 19

| <i>Får du vara med och påverka vilka krav som ska ställas på assistenter om din assistansanordnare söker dem via arbetsförmedling eller annons?</i> | <i>17 år och<br/>yngre<br/>Procent</i> | <i>18–34 år<br/>Procent</i> | <i>35–54 år<br/>Procent</i> | <i>55 år<br/>eller äldre<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|---|--|-----------------------------|-----------------------------|--|--------------------------|
| Ja, i stor utsträckning   | 65                                     | 53                          | 52                          | 40                                       | 50                       |
| Ja, i viss utsträckning   | 7                                      | 22                          | 20                          | 24                                       | 20                       |
| Nej   | 4                                      | 11                          | 11                          | 18                                       | 13                       |
| Ej aktuellt/Vet inte  | 24                                     | 13                          | 16                          | 17                                       | 17                       |
| <i>Total</i>  | <i>100</i>                             | <i>100</i>                  | <i>100</i>                  | <i>100</i>                               | <i>100</i>               |

Tabell 20

| <i>Kan du välja vilka assistenter du vill ha?</i> | <i>Man<br/>Procent</i> | <i>Kvinna<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|---|------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Ja, helt  | 64                     | 53                        | 58                       |
| Ja, men endast bland dem anordnaren anvisar       | 28                     | 35                        | 32                       |
| Nej   | 7                      | 13                        | 10                       |
| <i>Total</i>                                      | <i>100</i>             | <i>100</i>                | <i>100</i>               |

Tabell 21

| <i>Kan du välja vilka assistenter du vill ha?</i> | <i>Kommunal Procent</i> | <i>Brukarkooperativ Procent</i> | <i>Annan serviceorg. Procent</i> | <i>Total Procent</i> |
|---|-------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------|
| Ja, helt  | 43                      | 89                              | 81                               | 58                   |
| Ja, men endast bland dem anordnaren anvisar       | 42                      | 10                              | 16                               | 32                   |
| Nej   | 14                      | 2                               | 4                                | 10                   |
| <i>Total</i>                                      | <i>100</i>              | <i>100</i>                      | <i>100</i>                       | <i>100</i>           |

Tabell 22

| <i>Kan du välja vilka assistenter du vill ha?</i> | <i>17 år och yngre Procent</i> | <i>18–34 år och yngre Procent</i> | <i>35–54 år Procent</i> | <i>55 år eller äldre Procent</i> | <i>Total Procent</i> |
|---|--------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|----------------------|
| Ja, helt  | 84                             | 63                                | 55                      | 48                               | 58                   |
| Ja, men endast bland dem anordnaren anvisar       | 10                             | 24                                | 37                      | 42                               | 32                   |
| Nej   | 7                              | 13                                | 8                       | 10                               | 10                   |
| <i>Total</i>                                      | <i>100</i>                     | <i>100</i>                        | <i>100</i>              | <i>100</i>                       | <i>100</i>           |

Tabell 23

| <i>Har du rätt att avgöra om en assistent som inte fungerar bra hos dig skall bytas ut mot någon annan?</i> | <i>Man Procent</i> | <i>Kvinna Procent</i> | <i>Total Procent</i> |
|---|--------------------|-----------------------|----------------------|
| Ja, i stor utsträckning   | 68                 | 52                    | 59                   |
| Ja, i viss utsträckning   | 17                 | 28                    | 23                   |
| Nej   | 1                  | 7                     | 5                    |
| Ej aktuellt/ Vet inte   | 14                 | 13                    | 13                   |
| <i>Total</i>  | <i>100</i>         | <i>100</i>            | <i>100</i>           |

Tabell 24

| <i>Har du rätt att avgöra om en assistent som inte fungerar bra hos dej skall bytas ut mot någon annan?</i> | <i>Kommunal Procent</i> | <i>Brukarkooperativ Procent</i> | <i>Annan serviceorg. Procent</i> | <i>Total Procent</i> |
|---|-------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------|
| Ja, i stor utsträckning   | 49                      | 79                              | 76                               | 59                   |
| Ja, i viss utsträckning   | 30                      | 11                              | 12                               | 23                   |
| Nej   | 6                       | 2                               | 1                                | 5                    |
| Ej aktuellt/Vet inte  | 15                      | 8                               | 11                               | 13                   |
| <i>Total</i>  | <i>100</i>              | <i>100</i>                      | <i>100</i>                       | <i>100</i>           |

Tabell 25

| <i>Har det hänt att en assistent hos dig har bytts ut därför att assistenten inte fungerat bra?</i> | <i>Man Procent</i> | <i>Kvinna Procent</i> | <i>Total Procent</i> |
|---|--------------------|-----------------------|----------------------|
| Ja  | 60                 | 58                    | 59                   |
| Nej, har inte hänt  | 40                 | 42                    | 41                   |
| Nej, trots att önskemål funnits   | 0                  | 1                     | 1                    |
| <i>Total</i>  | <i>100</i>         | <i>100</i>            | <i>100</i>           |

Tabell 26

| <i>Har det hänt att en assistent hos dig har bytts ut därför att assistenten inte fungerat bra?</i> | <i>17 år och yngre Procent</i> | <i>18–34 år Procent</i> | <i>35–54 år Procent</i> | <i>55 år eller äldre Procent</i> | <i>Totalt Procent</i> |
|---|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Ja  | 31                             | 60                      | 67                      | 62                               | 59                    |
| Nej, har inte hänt  | 69                             | 40                      | 32                      | 38                               | 41                    |
| Nej, trots att önskemål funnits   | 0                              | 0                       | 1                       | 1                                | 1                     |
| <i>Total</i>  | <i>100</i>                     | <i>100</i>              | <i>100</i>              | <i>100</i>                       | <i>100</i>            |

Tabell 27

| <i>Får du själv bestämma när du skall ha din assistans?</i> | <i>Man Procent</i> | <i>Kvinna Procent</i> | <i>Totalt Procent</i> |
|---|--------------------|-----------------------|-----------------------|
| Ja, i stor utsträckning                                     | 71                 | 69                    | 70                    |
| Ja, i viss utsträckning                                     | 22                 | 18                    | 20                    |
| Nej   | 7                  | 13                    | 10                    |
| <i>Total</i>  | <i>100</i>         | <i>100</i>            | <i>100</i>            |

Tabell 28

| <i>Får du själv bestämma när du skall ha din assistans?</i> | <i>Kommunal<br/>Procent</i> | <i>Brukarkooperativ<br/>Procent</i> | <i>Annan<br/>serviceorg.<br/>Procent</i> | <i>Totalt<br/>Procent</i> |
|---|-----------------------------|-------------------------------------|--|---------------------------|
| Ja, i stor utsträckning                                     | 64                          | 87                                  | 76                                       | 70                        |
| Ja, i viss utsträckning                                     | 22                          | 9                                   | 20                                       | 20                        |
| Nej   | 14                          | 5                                   | 4  | 10                        |
| <i>Total</i>  | <i>100</i>                  | <i>100</i>                          | <i>100</i>                               | <i>100</i>                |

Tabell 29

| <i>Får du själv bestämma över vilka arbetsuppgifter assistenterna skall utföra åt dig?</i> | <i>Man<br/>Procent</i> | <i>Kvinna<br/>Procent</i> | <i>Totalt<br/>Procent</i> |
|--|------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Ja, i stor utsträckning  | 66                     | 65                        | 65                        |
| Ja, i viss utsträckning  | 29                     | 25                        | 27                        |
| Nej  | 5                      | 10                        | 8                         |
| <i>Total</i>   | <i>100</i>             | <i>100</i>                | <i>100</i>                |

Tabell 30

| <i>Får du bestämma över vilka arbetsuppgifter assistenterna skall utföra åt dig?</i> | <i>Kommunal<br/>Procent</i> | <i>Brukarkooperativ<br/>Procent</i> | <i>Annan<br/>serviceorg.<br/>Procent</i> | <i>Totalt<br/>Procent</i> |
|--|-----------------------------|-------------------------------------|--|---------------------------|
| Ja, i stor utsträckning  | 55                          | 90                                  | 78                                       | 65                        |
| Ja, i viss utsträckning  | 34                          | 7                                   | 18                                       | 27                        |
| Nej  | 11                          | 2                                   | 3  | 8                         |
| <i>Total</i>   | <i>100</i>                  | <i>100</i>                          | <i>100</i>                               | <i>100</i>                |

Tabell 31

| <i>Vem har mest att säga till om när det gäller dina assistenters arbetsuppgifter?</i> | <i>Man<br/>Procent</i> | <i>Kvinna<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|--|------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Jag  | 53                     | 54                        | 54                       |
| Assistansanordnaren  | 9                      | 7                         | 8                        |
| Jag och assistansanordnaren har lika mycket att säga till om                           | 18                     | 16                        | 17                       |
| Assistenten  | 4                      | 5                         | 4                        |
| Annat alternativ   | 13                     | 14                        | 13                       |
| Jag/Assistenten  | 1                      | 1                         | 1                        |
| Jag/Annat alternativ   | 1                      | 1                         | 1                        |
| Jag/Assistansanordnaren/Assistenten  | 0                      | 1                         | 0                        |
| Jag/Assistenten/ Annat alternativ  | 0                      | 0                         | 0                        |
| Assistansanordnaren/Annat alternativ   | 0                      | 0                         | 0                        |
| Assistansanordnaren/Assistenten  | 1                      | 1                         | 1                        |
| <i>Total</i>   | <i>100</i>             | <i>100</i>                | <i>100</i>               |

Tabell 32

| <i>Vem har mest att säga till om när det gäller dina assistenters arbetsuppgifter?</i> | <i>Kommunal<br/>Procent</i> | <i>Brucar-<br/>kooperativ<br/>Procent</i> | <i>Annan<br/>serviceorg.<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|--|-----------------------------|---|--|--------------------------|
| Jag  | 46                          | 73  | 64                                       | 54                       |
| Assistansanordnaren  | 11                          | 2   | 2  | 8                        |
| Jag och assistansanordnaren har lika mycket att säga till om                           | 19                          | 11  | 14                                       | 17                       |
| Assistenten  | 6                           | 2   | 2  | 4                        |
| Annat alternativ   | 14                          | 9   | 14                                       | 13                       |
| Jag/Assistenten  | 1                           | 1   | 1  | 1                        |
| Jag/Annat alternativ   | 1                           | 2   | 1  | 1                        |
| Jag/Assistansanordnaren/Assistenten  | 0                           | 0   | 0  | 0                        |
| Jag/Assistenten/Annat alternativ   | 0                           | 0   | 0  | 0                        |
| Assistansanordnaren/Annat alternativ   | 0                           | 0   | 0  | 0                        |
| Assistansanordnaren/Assistenten  | 1                           | 0   | 0  | 1                        |
| <i>Total</i>   | <i>100</i>                  | <i>100</i>                                | <i>100</i>                               | <i>100</i>               |

Tabell 33

| <i>Får du dina assistansomkostnader täckta?</i> | <i>Man<br/>Procent</i> | <i>Kvinna<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|---|------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Ja helt/i stor utsträckning                     | 53                     | 67                        | 60                       |
| Ja, i viss utsträckning                         | 31                     | 24                        | 27                       |
| Nej   | 16                     | 9                         | 13                       |
| <i>Total</i>                                    | <i>100</i>             | <i>100</i>                | <i>100</i>               |

Tabell 34

| <i>Får du dina assistans-<br/>kostnader täckta?</i> | <i>Kommunal<br/>Procent</i> | <i>Brukarkooperativ<br/>Procent</i> | <i>Annan serviceorg.<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|---|-----------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Ja, helt/i stor utsträckning                        | 50                          | 76                                  | 77                                   | 60                       |
| Ja, i viss utsträckning                             | 32                          | 19                                  | 20                                   | 27                       |
| Nej   | 18                          | 5                                   | 3                                    | 13                       |
| <i>Total</i>  | <i>100</i>                  | <i>100</i>                          | <i>100</i>                           | <i>100</i>               |

Tabell 35

| <i>Har dina assistenter bra eller dålig kompetens för sina arbetsuppgifter?</i> | <i>Man<br/>Procent</i> | <i>Kvinna<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|---|------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Mycket bra  | 48                     | 48                        | 48                       |
| Ganska bra  | 35                     | 33                        | 34                       |
| Ganska dålig  | 3                      | 4                         | 3                        |
| Mycket dålig  | 1                      | 1                         | 1                        |
| Varierar  | 13                     | 14                        | 14                       |
| <i>Total</i>  | <i>100</i>             | <i>100</i>                | <i>100</i>               |

Tabell 36

| <i>Har dina assistenter bra eller dålig kompetens för sina arbetsuppgifter?</i> | <i>Kommunal<br/>Procent</i> | <i>Brukarkooperativ<br/>Procent</i> | <i>Annan<br/>serviceorg.<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|---|-----------------------------|-------------------------------------|--|--------------------------|
| Mycket bra  | 45                          | 50                                  | 53                                       | 48                       |
| Ganska bra  | 35                          | 38                                  | 32                                       | 34                       |
| Ganska dålig  | 5                           | 1                                   | 1  | 3                        |
| Mycket dålig  | 1                           | 0                                   | 1  | 1                        |
| Varierar  | 14                          | 11                                  | 14                                       | 14                       |
| <i>Total</i>  | <i>100</i>                  | <i>100</i>                          | <i>100</i>                               | <i>100</i>               |

Tabell 37

| <i>Erbjuds dina assistenter fortbildning?</i> | <i>Man<br/>Procent</i> | <i>Kvinna<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|---|------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Ja, i stor utsträckning                       | 19                     | 15                        | 17                       |
| Ja, i viss utsträckning                       | 44                     | 48                        | 46                       |
| Nej   | 16                     | 22                        | 19                       |
| Vet inte                                      | 21                     | 15                        | 18                       |
| <i>Total</i>                                  | <i>100</i>             | <i>100</i>                | <i>100</i>               |

Tabell 38

| <i>Erbjuds dina assistenter fortutbildning?</i> | <i>Kommunal<br/>Procent</i> | <i>Brukarkooperativ<br/>Procent</i> | <i>Annan<br/>serviceorg.<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|---|-----------------------------|-------------------------------------|--|--------------------------|
| Ja, i stor utsträckning                         | 5                           | 49                                  | 29                                       | 17                       |
| Ja, i viss utsträckning                         | 49                          | 43                                  | 41                                       | 46                       |
| Nej   | 23                          | 5                                   | 18                                       | 19                       |
| Vet inte  | 23                          | 3                                   | 12                                       | 18                       |
| <i>Total</i>                                    | <i>100</i>                  | <i>100</i>                          | <i>100</i>                               | <i>100</i>               |

**Tabell 39** (Svaren avser dem som svarat "ja" enligt tabell 37)

| <i>Har du möjlighet att bestämma över vilka fortbildningar som dina assistenter skall erbjudas?</i> | <i>Man<br/>Procent</i> | <i>Kvinna<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|---|------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Ja, i stor utsträckning   | 18                     | 17                        | 18                       |
| Ja, i viss utsträckning   | 27                     | 20                        | 23                       |
| Nej   | 41                     | 44                        | 43                       |
| Vet inte  | 14                     | 18                        | 16                       |
| <i>Total</i>  | <i>100</i>             | <i>100</i>                | <i>100</i>               |

**Tabell 40** (Svaren avser dem som svarat "ja" enligt tabell 38)

| <i>Har du möjlighet att bestämma över vilka fortbildningar som dina assistenter skall erbjudas?</i> | <i>Kommunal<br/>Procent</i> | <i>Brukar-<br/>kooperativ<br/>Procent</i> | <i>Annan<br/>serviceorg.<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|---|-----------------------------|---|--|--------------------------|
| Ja, i stor utsträckning   | 3                           | 47  | 28                                       | 18                       |
| Ja, i viss utsträckning   | 16                          | 27  | 36                                       | 23                       |
| Nej   | 62                          | 16  | 23                                       | 43                       |
| Vet inte  | 20                          | 10  | 13                                       | 16                       |
| <i>Total</i>  | <i>100</i>                  | <i>100</i>                                | <i>100</i>                               | <i>100</i>               |

**Tabell 41**

| <i>Har du erbjudits utbildning av din assistansanordnare, för att kunna vägleda dina assistenter?</i> | <i>Man<br/>Procent</i> | <i>Kvinna<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|---|------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Ja  | 17                     | 18                        | 18                       |
| Nej   | 54                     | 59                        | 57                       |
| Ej aktuellt/Finns inget behov   | 28                     | 23                        | 26                       |
| <i>Total</i>  | <i>100</i>             | <i>100</i>                | <i>100</i>               |

Tabell 42

| <i>Har du erbjudits utbildning av din assistansanordnare, för att kunna vägleda dina assistenter?</i> | <i>Kommunal<br/>Procent</i> | <i>Brukar-<br/>kooperativ<br/>Procent</i> | <i>Annan<br/>serviceorg.<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|---|-----------------------------|---|--|--------------------------|
| Ja  | 5                           | 61  | 27                                       | 18                       |
| Nej   | 72                          | 17  | 39                                       | 57                       |
| Ej aktuellt/Finns inget behov   | 23                          | 22  | 34                                       | 26                       |
| <i>Total</i>  | <i>100</i>                  | <i>100</i>                                | <i>100</i>                               | <i>100</i>               |

Tabell 43

| <i>Får du stöd av någon ansvarig hos anordnaren om det uppstår konflikter med assistenter?</i> | <i>Man<br/>Procent</i> | <i>Kvinna<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|--|------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Ja, i stor utsträckning  | 30                     | 34                        | 32                       |
| Ja, i viss utsträckning  | 21                     | 23                        | 22                       |
| Nej  | 6                      | 12                        | 9                        |
| Vet inte   | 42                     | 32                        | 37                       |
| <i>Total</i>   | <i>100</i>             | <i>100</i>                | <i>100</i>               |

Tabell 44

| <i>Får du stöd av någon ansvarig hos anordnaren om det uppstår konflikter med assistenterna?</i> | <i>Kommunal<br/>Procent</i> | <i>Brukar-<br/>kooperativ<br/>Procent</i> | <i>Annan<br/>serviceorg.<br/>Procent</i> | <i>Total<br/>Procent</i> |
|--|-----------------------------|---|--|--------------------------|
| Ja, i stor utsträckning  | 20                          | 60  | 48                                       | 32                       |
| Ja, i viss utsträckning  | 28                          | 13  | 13                                       | 22                       |
| Nej  | 13                          | 1   | 3  | 9                        |
| Vet inte/Har inte haft någon konflikt  | 40                          | 26  | 35                                       | 37                       |
| <i>Total</i>   | <i>100</i>                  | <i>100</i>                                | <i>100</i>                               | <i>100</i>               |

Tabell 45

| <i>Kan din assistansanordnare erbjuda dig den personliga assistans som du allra helst vill ha?</i> | <i>Man</i>     | <i>Kvinna</i>  | <i>Total</i>   |
|--|----------------|----------------|----------------|
|  | <i>Procent</i> | <i>Procent</i> | <i>Procent</i> |
| Ja, i stor utsträckning  | 54             | 58             | 57             |
| Ja, i viss utsträckning  | 27             | 27             | 27             |
| Nej  | 8              | 5              | 6              |
| Blir ingenting över  | 11             | 10             | 10             |
| <i>Total</i>   | <i>100</i>     | <i>100</i>     | <i>100</i>     |

Tabell 46

| <i>Kan din assistansanordnare erbjuda dig den personliga assistans som du allra helst vill ha?</i> | <i>Kommunal</i> | <i>Brukar-kooperativ</i> | <i>Annan serviceorg.</i> | <i>Total</i>   |
|--|-----------------|--------------------------|--------------------------|----------------|
|  | <i>Procent</i>  | <i>Procent</i>           | <i>Procent</i>           | <i>Procent</i> |
| Ja, i stor utsträckning  | 48              | 74                       | 70                       | 57             |
| Ja, i viss utsträckning  | 31              | 16                       | 21                       | 27             |
| Nej  | 8               | 5                        | 3                        | 6              |
| Vet inte   | 13              | 5                        | 6                        | 10             |
| <i>Total</i>   | <i>100</i>      | <i>100</i>               | <i>100</i>               | <i>100</i>     |

Tabell 47

| <i>Varför har du valt den assistansanordnare du har idag?</i> | <i>Man</i>     | <i>Kvinna</i>  | <i>Total</i>   |
|---|----------------|----------------|----------------|
|   | <i>Procent</i> | <i>Procent</i> | <i>Procent</i> |
| Ger mig stor bestämmanderätt över min personliga assistans    | 46             | 40             | 42             |
| Har få krångliga regler för min personliga assistans          | 26             | 19             | 22             |
| Fanns inga riktiga valmöjligheter                             | 29             | 38             | 33             |
| Annat alternativ  | 26             | 19             | 22             |

Tabell 48

| <i>Varför har du valt den assistans-<br/>anordnare du har i dag?</i> | <i>Kommunal</i> | <i>Brukarkooperativ</i> | <i>Annan<br/>serviceorg.</i> | <i>Total</i>   |
|--|-----------------|-------------------------|------------------------------|----------------|
|  | <i>Procent</i>  | <i>Procent</i>          | <i>Procent</i>               | <i>Procent</i> |
| Ger mig stor bestämmanderätt<br>över min personliga assistans        | 25              | 78                      | 69                           | 42             |
| Har få krångliga regler för min<br>personliga assistans              | 19              | 28                      | 29                           | 22             |
| Fanns inga riktiga valmöjligheter                                    | 48              | 7                       | 12                           | 33             |
| Annat alternativ   | 21              | 24                      | 23                           | 22             |

Tabell 49

| <i>Varför har du valt den assistans-<br/>anordnare du har i dag?</i> | <i>17 år och<br/>yngre</i> | <i>18–34 år</i> | <i>35–54 år</i> | <i>55 år eller<br/>äldre</i> | <i>Total</i>   |
|--|----------------------------|-----------------|-----------------|------------------------------|----------------|
|  | <i>Procent</i>             | <i>Procent</i>  | <i>Procent</i>  | <i>Procent</i>               | <i>Procent</i> |
| Ger mig stor bestämmanderätt<br>över min personliga assistans        | 56                         | 43              | 43              | 36                           | 42             |
| Har få krångliga regler för min<br>personliga assistans              | 15                         | 25              | 31              | 17                           | 22             |
| Fanns inga riktiga valmöjligheter                                    | 20                         | 36              | 30              | 41                           | 33             |
| Annat alternativ   | 28                         | 21              | 22              | 20                           | 22             |

Tabell 50

| <i>Hur nöjd/missnöjd är du med din per-<br/>sonliga assistans?</i> | <i>Man</i>     | <i>Kvinna</i>  | <i>Total</i>   |
|--|----------------|----------------|----------------|
|  | <i>Procent</i> | <i>Procent</i> | <i>Procent</i> |
| Mycket nöjd  | 57             | 61             | 59             |
| Ganska nöjd  | 32             | 27             | 30             |
| Varken nöjd eller missnöjd   | 9              | 9              | 9              |
| Ganska missnöjd  | 1              | 1              | 1              |
| Mycket missnöjd  | 1              | 1              | 1              |
| <i>Total</i>   | <i>100</i>     | <i>100</i>     | <i>100</i>     |

Tabell 51

| <i>Hur nöjd/missnöjd är du med din personliga assistans?</i> | <i>Kommunal Procent</i> | <i>Brukarkooperativ Procent</i> | <i>Annan serviceorg. Procent</i> | <i>Total Procent</i> |
|--|-------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------|
| Mycket nöjd  | 52                      | 74                              | 69                               | 59                   |
| Ganska nöjd  | 34                      | 20                              | 25                               | 30                   |
| Varken nöjd eller missnöjd                                   | 12                      | 5                               | 5                                | 9                    |
| Ganska missnöjd  | 1                       | 1                               | 1                                | 1                    |
| Mycket missnöjd  | 1                       | 0                               | 1                                | 1                    |
| <i>Total</i>   | <i>100</i>              | <i>100</i>                      | <i>100</i>                       | <i>100</i>           |

Tabell 52

| <i>Hur nöjd/missnöjd är du med din personliga assistans?</i> | <i>17 år och yngre Procent</i> | <i>18–34 år Procent</i> | <i>35–54 år Procent</i> | <i>55 år eller äldre Procent</i> | <i>Total Procent</i> |
|--|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------------------|----------------------|
| Mycket nöjd  | 78                             | 52                      | 62                      | 54                               | 59                   |
| Ganska nöjd  | 17                             | 37                      | 27                      | 32                               | 30                   |
| Varken nöjd eller missnöjd                                   | 4                              | 10                      | 9                       | 10                               | 9                    |
| Ganska missnöjd  | 0                              | 0                       | 0                       | 3                                | 1                    |
| Mycket missnöjd  | 0                              | 2                       | 1                       | 1                                | 1                    |
| <i>Total</i>   | <i>100</i>                     | <i>100</i>              | <i>100</i>              | <i>100</i>                       | <i>100</i>           |

Tabell 53

| <i>Finns det ett skriftligt avtal mellan dig som brukare och din assistansordnare?</i> | <i>Man Procent</i> | <i>Kvinna Procent</i> | <i>Total Procent</i> |
|--|--------------------|-----------------------|----------------------|
| Ja   | 65                 | 61                    | 63                   |
| Nej  | 35                 | 39                    | 37                   |
| <i>Total</i>   | <i>100</i>         | <i>100</i>            | <i>100</i>           |

Tabell 54

| <i>Finns det ett skriftligt avtal mellan dig som brukare och din assistansordnare</i> | <i>Kommunal Procent</i> | <i>Brukarkooperativ Procent</i> | <i>Annan serviceorg. Procent</i> | <i>Total Procent</i> |
|---|-------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------|
| Ja  | 48                      | 91                              | 86                               | 63                   |
| Nej   | 52                      | 9                               | 14                               | 37                   |
| <i>Total</i>  | <i>100</i>              | <i>100</i>                      | <i>100</i>                       | <i>100</i>           |

Tabell 55

| <i>Finns det ett skriftligt avtal mellan dig som brukare och din assistansanordnare</i> | <i>17 år och yngre</i><br>Procent | <i>18–34 år</i><br>Procent | <i>35–54 år</i><br>Procent | <i>55 år eller äldre</i><br>Procent | <i>Total</i><br>Procent |
|---|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------------------------|-------------------------|
| Ja  | 70                                | 64                         | 70                         | 53                                  | 63                      |
| Nej   | 30                                | 36                         | 30                         | 47                                  | 37                      |
| <i>Total</i>  | <i>100</i>                        | <i>100</i>                 | <i>100</i>                 | <i>100</i>                          | <i>100</i>              |

Tabell 56 (Svaren avser dem som svarat "ja" enligt tabell 53)

| <i>Hur lång tid räcker ditt avtal med assistansanordnaren?</i> | <i>Man</i><br>Procent | <i>Kvinna</i><br>Procent | <i>Total</i><br>Procent |
|--|-----------------------|--------------------------|-------------------------|
| 0–2 månader  | 2                     | 2                        | 2                       |
| 3–6 månader  | 3                     | 5                        | 4                       |
| 7–12 månader   | 4                     | 2                        | 3                       |
| 13 månader eller mer   | 5                     | 3                        | 4                       |
| Det finns ingen bestämd tid                                    | 63                    | 68                       | 65                      |
| Vet inte   | 22                    | 20                       | 21                      |
| <i>Total</i>   | <i>100</i>            | <i>100</i>               | <i>100</i>              |

Tabell 57 (Svaren avser dem som svarat "ja" enligt tabell 53)

| <i>Hur lång tid tar det att säga upp ditt avtal?</i> | <i>Man</i><br>Procent | <i>Kvinna</i><br>Procent | <i>Total</i><br>Procent |
|--|-----------------------|--------------------------|-------------------------|
| 0–2 månader  | 21                    | 19                       | 20                      |
| 3–6 månader  | 27                    | 29                       | 28                      |
| 7–12 månader   | 0                     | 2                        | 1                       |
| Vet inte   | 51                    | 50                       | 51                      |
| <i>Total</i>   | <i>100</i>            | <i>100</i>               | <i>100</i>              |

Tabell 58 (Svaren avser dem som svarat "ja" enligt tabell 54)

| <i>Hur lång tid tar det att säga upp ditt avtal?</i> | <i>Kommunal</i><br>Procent | <i>Brukarkooperativ</i><br>Procent | <i>Annan serviceorg.</i><br>Procent | <i>Total</i><br>Procent |
|--|----------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|
| 0–2 månader  | 9                          | 34                                 | 30                                  | 20                      |
| 3–6 månader  | 15                         | 39                                 | 40                                  | 28                      |
| 7–12 månader   | 1                          | 1                                  | 1                                   | 1                       |
| Vet inte   | 75                         | 26                                 | 29                                  | 51                      |
| <i>Total</i>   | <i>100</i>                 | <i>100</i>                         | <i>100</i>                          | <i>100</i>              |

## Bakgrund

|   |
|---|
| <p>1. Vilket år är du född?</p> <p>År: <input type="text"/></p>   |
| <p>2. Är du man eller kvinna?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Man</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Kvinna</p>  |
| <p>3. Vilket typ av område bor du i?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> På landsbygd eller i en ort (utanför storstadsområdena) med mindre än 5 000 invånare</p> <p>2 <input type="checkbox"/> I en ort (utanför storstadsområdena) med 5 000-24 999 invånare</p> <p>3 <input type="checkbox"/> I en ort (utanför storstadsområdena) med 25 000-175 000 invånare</p> <p>4 <input type="checkbox"/> I storstadsområde (Storstockholm, Storgöteborg eller Stormalmö)</p> |
| <p>4. Hur många timmar assistans har du i genomsnitt per vecka?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> 1-40</p> <p>2 <input type="checkbox"/> 41-80</p> <p>3 <input type="checkbox"/> 81-100</p> <p>4 <input type="checkbox"/> 101 och mer</p>   |
| <p>5. a) Har du kunnat välja mellan fler än en assistansanordnare?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Ja</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Nej → Gå till fråga 6</p> <p>b) Om Ja. Har du vid något tillfälle bytt assistansanordnare?</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Ja</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Nej</p>   |

## Inflytande

|   |
|---|
| <p><b>6. Får du vara med och påverka vilka krav som ska ställas på assistenter om din assistensanordnare söker dem via arbetsförmedling eller annons?</b></p> <p>1 <input type="checkbox"/> Ja, i stor utsträckning<br/>2 <input type="checkbox"/> Ja, i viss utsträckning<br/>3 <input type="checkbox"/> Nej<br/>4 <input type="checkbox"/> Ej aktuellt/Vet inte</p> |
| <p><b>7. Kan du välja vilka assistenter du vill ha?</b></p> <p>1 <input type="checkbox"/> Ja, helt<br/>2 <input type="checkbox"/> Ja, men endast bland dem anordnaren anvisar<br/>3 <input type="checkbox"/> Nej</p>  |
| <p><b>8. Har du rätt att avgöra om en assistent som inte fungerar bra hos dig skall bytas ut mot någon annan?</b></p> <p>1 <input type="checkbox"/> Ja, i stor utsträckning<br/>2 <input type="checkbox"/> Ja, i viss utsträckning<br/>3 <input type="checkbox"/> Nej<br/>4 <input type="checkbox"/> Ej aktuellt/Vet inte</p>   |
| <p><b>9. Har det hänt att en assistent hos dig har bytts ut därför att assistenten inte fungerat bra?</b></p> <p>1 <input type="checkbox"/> Ja<br/>2 <input type="checkbox"/> Nej, har inte hänt<br/>3 <input type="checkbox"/> Nej, trots att önskemål funnits</p>   |
| <p><b>10. Får du själv bestämma när du skall ha din assistans?</b></p> <p>1 <input type="checkbox"/> Ja, i stor utsträckning<br/>2 <input type="checkbox"/> Ja, i viss utsträckning<br/>3 <input type="checkbox"/> Nej</p>  |
| <p><b>11. Får du själv bestämma över vilka arbetsuppgifter assistenterna skall utföra åt dig?</b></p> <p>1 <input type="checkbox"/> Ja, i stor utsträckning<br/>2 <input type="checkbox"/> Ja, i viss utsträckning<br/>3 <input type="checkbox"/> Nej</p>   |

|   |
|---|
| <p><b>12. Vem har mest att säga till om när det gäller dina assistenters arbetsuppgifter?</b></p> <p>1 <input type="checkbox"/> Jag<br/>2 <input type="checkbox"/> Assistansanordnaren<br/>3 <input type="checkbox"/> Jag och assistansanordnaren har lika mycket att säga till om<br/>4 <input type="checkbox"/> Assistenten<br/>5 <input type="checkbox"/> Annat alternativ (ange gärna vilket) _____</p> |
| <p><b>13. Vem bestämmer om du och din assistansanordnare har olika uppfattning om dina assistenters arbetsuppgifter?</b></p> <p>1 <input type="checkbox"/> Oftast jag<br/>2 <input type="checkbox"/> Oftast assistansanordnare<br/>3 <input type="checkbox"/> Har aldrig haft olika uppfattning</p>   |
| <p><b>14. Är det du som planerar dina assistenters arbete?</b></p> <p>1 <input type="checkbox"/> Ja, i stor utsträckning<br/>2 <input type="checkbox"/> Ja, i viss utsträckning<br/>3 <input type="checkbox"/> Nej</p>  |
| <p><b>15. Behöver du mer/mindre stöd från assistansanordnaren för att kunna vägleda dina assistenter på ett bra sätt?</b></p> <p>1 <input type="checkbox"/> Mer<br/>2 <input type="checkbox"/> Oförändrat<br/>3 <input type="checkbox"/> Mindre</p>   |

## Ersättning

|  |
|--|
| <p><b>16. Får du själv behålla de medel som blir över av den ersättning som går till extra omkostnader för assistenterna?</b></p> <p>1 <input type="checkbox"/> Ja, i stor utsträckning<br/>2 <input type="checkbox"/> Ja, i viss utsträckning<br/>3 <input type="checkbox"/> Nej<br/>4 <input type="checkbox"/> Blir ingenting över</p> |
| <p><b>17. Får du dina assistansomkostnader täckta?</b><br/><i>Med assistansomkostnader menas de kostnader du har för dina assistenter vid t.ex. resor, biobesök o dyl.</i></p> <p>1 <input type="checkbox"/> Ja helt/i stor utsträckning<br/>2 <input type="checkbox"/> Ja, i viss utsträckning<br/>3 <input type="checkbox"/> Nej</p>   |

## Kompetens

18. Har dina assistenter bra eller dålig kompetens för sina arbetsuppgifter?

- 1  Mycket bra
- 2  Ganska bra
- 3  Ganska dålig
- 4  Mycket dålig
- 5  Varierar

19. Erbjuds dina assistenter fortbildning?

- 1  Ja, i stor utsträckning
- 2  Ja, i viss utsträckning
- 3  Nej → *Gå till fråga 21*
- 4  Vet inte → *Gå till fråga 21*

20. Har du möjlighet att bestämma över vilka fortbildningar som dina assistenter skall erbjudas?

- 1  Ja, i stor utsträckning
- 2  Ja, i viss utsträckning
- 3  Nej
- 4  Vet inte

21. Har du erbjudits utbildning av din assistansanordnare, för att kunna vägleda dina assistenter?

- 1  Ja
- 2  Nej
- 3  Ej aktuellt/Finns inget behov

## Kvalitet

22. Får du stöd av någon ansvarig hos anordnaren om det uppstår konflikter med assistenterna?

- 1  Ja, i stor utsträckning
- 2  Ja, i viss utsträckning
- 3  Nej
- 4  Vet inte/Har inte haft någon konflikt

23. Kan din assistansanordnare erbjuda dig den personliga assistans som du allra helst vill ha?

- 1  Ja, i stor utsträckning
- 2  Ja, i viss utsträckning
- 3  Nej
- 4  Vet inte

|  |
|--|
| <p><b>24. Varför har du valt den assistansanordnare du har idag?</b><br/><i>Du får kryssa för fler än ett alternativ!</i></p> <p>1 <input type="checkbox"/> Ger mig stor bestämmanderätt över min personliga assistans</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Har få krångliga regler för min personliga assistans</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Fanns inga riktiga valmöjligheter</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Annat alternativ (ange gärna vilket) _____</p> |
| <p><b>25. Hur nöjd/missnöjd är du med din personliga assistans?</b></p> <p>1 <input type="checkbox"/> Mycket nöjd</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Ganska nöjd</p> <p>3 <input type="checkbox"/> Varken nöjd eller missnöjd</p> <p>4 <input type="checkbox"/> Ganska missnöjd</p> <p>5 <input type="checkbox"/> Mycket missnöjd</p>   |
| <p><b>26. Finns det ett skriftligt avtal mellan dig som brukare och din assistansanordnare?</b></p> <p>1 <input type="checkbox"/> Ja</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Nej → <i>Gå till fråga 29</i></p>   |
| <p><b>27. Hur lång tid räcker ditt avtal med assistansanordnaren?</b></p> <p>1 <input type="checkbox"/> 0 - 2 månader</p> <p>2 <input type="checkbox"/> 3 - 6 månader</p> <p>3 <input type="checkbox"/> 7 - 12 månader</p> <p>4 <input type="checkbox"/> 13 månader eller mer</p> <p>5 <input type="checkbox"/> Det finns ingen bestämd tid</p> <p>6 <input type="checkbox"/> Vet inte</p>   |
| <p><b>28. Hur lång tid tar det att säga upp ditt avtal?</b></p> <p>1 <input type="checkbox"/> 0 - 2 månader</p> <p>2 <input type="checkbox"/> 3 - 6 månader</p> <p>3 <input type="checkbox"/> 7 - 12 månader</p> <p>4 <input type="checkbox"/> Vet inte</p>  |
| <p><b>29. a) Har du fått hjälp att fylla i enkäten?</b></p> <p>1 <input type="checkbox"/> Ja</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Nej → <i>Hoppa över fråga 29b</i></p> <p><b>b) Om Ja. Vem har hjälpt dig?</b></p> <p>1 <input type="checkbox"/> Anhörig</p> <p>2 <input type="checkbox"/> Personlig assistent (ej personlig assistent som är anhörig)</p> <p>3 <input type="checkbox"/> Annan person</p>  |

**Tack för din medverkan!**