

2026-02-04

Svensk Adressändring AB

Dnr Fi2025/01631

**Kontakt:**

**Peter Wahlby**

[peter.wahlby@adressandring.se](mailto:peter.wahlby@adressandring.se)

**Remissvar över betänkandet Förmedling av post till personer med skydd i folkbokföringen (SOU 2025:90), Fi2025/01631**

**Sammanfattning**

De tjänster som Svensk Adressändring erbjuder berör till en begränsad del de omständigheter som beskrivs avseende vidareförmedling av post för personer som har skyddad folkbokföring eller sekretessmarkering i folkbokföringen. Företaget har därför begränsat sitt beaktande av dokumentet till de delar där detta beskrivs.

**8.4.1 PostNords hantering**

I stycket står det ”Det framkom att PostNord är behjälplig med att hantera ansökningar om eftersändning av post för dessa personer”.

- Detta var korrekt vid tiden för utredningens genomförande, men sedan 2025-12-01 erbjuds inte längre möjligheten för personer med skyddade personuppgifter att beställa eftersändning via PostNord. Istället kan en blankett laddas ned från Svensk Adressändrings hemsida som personen med skyddade personuppgifter skriver under och skickar till Svensk Adressändring via post.

**8.4.2 Eftersändning genom Svensk Adressändring**

I stycket står det ”Svensk Adressändring uppger att eftersändningen innebär att postoperatörerna skickar posten för de utsatta personerna till den nya adressen i stället för till den gamla.”

- Detta är inkorrekt. Korrekt beskrivning är att eftersändningstjänsten bara går att beställa så att posten skickas till Skatteverkets vidareförmedling i Göteborg. Därifrån vidareförmedlas sedan posten tillsammans med sådan post som direktadresserats dit till den nya, skyddade adressen.

Det står också att ”Det är cirka 20 operatörer som har tillstånd av Post- och telestyrelsen att bedriva postverksamhet. Samtliga av dessa operatörer kan hantera eftersändning av post till utsatta personer”.

- Detta är inkorrekt. Det är enbart PostNord och CityMail som kan hantera eftersändningstjänsten för personer med skyddade personuppgifter. Samtliga operatörer kan dock hantera post som adresseras direkt till Skatteverkets vidareförmedling i Göteborg.

Värt att notera är att en person kan ha beställt en normal eftersändningstjänst hos Svensk Adressändring och i efterhand fått skyddade personuppgifter. Denna eftersändning kan hanteras av samtliga postoperatörer. I sådana fall kommer eftersändningen fortsätta tills kunden kontaktar Svensk Adressändring och avslutar tjänsten.