

§ 5 Dnr NSL-2026-000025 109

Förmedling av post till personer med skydd i folkbokföringen (SOU 2025:90)

Nämnden för support och lokalers beslut

1. Godkänna förslag till remissyttrande.
2. Översända yttrandet från Skellefteå kommun gällande "Förmedling av post till personer med skydd i folkbokföringen (SOU 205:90)" till Finansdepartementet.

Sammanfattning

Skellefteå kommunen är frivillig remissinstans och ser utredningens värde för skyddet av utsatta personer. Skellefteå kommun anser att förslaget är väl avvägt och bör genomföras. Förslaget i sin helhet stärker rättssäkerhet och skydd för personer med skyddade personuppgifter och förtydligar ansvarsfördelningen mellan kommuner och myndigheter. Kommunen rekommenderar fortsatt dialog om digitala lösningar och informationssäkerhet.

Skellefteå kommun vill samtidigt understryka behovet av:

- tydliga nationella riktlinjer och en samverkansstruktur som stödjer kommunernas arbete,
- ett aktivt och sammanhållet ledarskap från Skatteverket,
- tydlig information och vägledning om hur regelverket ska tillämpas,
- vidare utveckling av digitala lösningar för att minska risker, fördröjningar och kostnader.

Synpunkter

Ansvarig myndighet

Skellefteå kommun stödjer förslaget om att formellt utse Skatteverket till ansvarig myndighet. Samtidigt understryker kommunen att en tydlig ansvarsfördelning och samverkan med övriga parter blir viktig.

Stöd till kommunerna i införandet

Även om Skellefteå kommun inte får några nya formella skyldigheter genom lagen tillkommer några indirekta krav och anpassningar. Förslaget medför bland annat behov av uppdatering av postrutiner inom kommunens verksamheter. Kommunen behöver säkerställa att rutiner och dokumentation anpassas och att medarbetarna har kunskap om när posten ska skickas via Skatteverket och när det ska undvikas. Det behöver också göras känt hur avsändaruppgifter och hantering av mottagaruppgifter ska utformas för att uppfylla sekretesskraven. Skatteverket bör ta fram standardiserade riktlinjer, mallar och utbildningsmaterial samt etablera en nationell supportfunktion för kommuner.

Rättssäkerhet och effektivitet

Kommuner skickar ofta viktig myndighetspost som kallelser, beslut, skolinformation, vård- och omsorgskontakter. Många gånger är

tidsaspekten kritisk. Förmedlingen via Skatteverket riskerar att medföra förseningar i ärenden som kräver skyndsamhet. Fördröjningar kan äventyra individers säkerhet och kommunens möjligheter att uppfylla lagstadgade tidsfrister. Det är avgörande att lagstiftningen utformas så att rättssäkerhet, effektivitet och barnperspektivet säkerställs.

Tydlighet kring begränsningar

Förslaget att absolut sekretess och tystnadspliktens företräde ska gälla är viktigt för att skydda den enskilde, men Skellefteå kommun vill se tydlig information till avsändare om de begränsningar det medför. Absolut sekretess skyddar mottagaren – men att det även innebär att kommuner vid behov måste anpassa sina handläggningsrutiner gällande avsändaruppgifter och ärendehantering. Skatteverket bör därför arbeta för att underlätta kommunernas anpassningar genom tydliga instruktioner.

Ytterligare utredning digitalisering som komplement

Utredningen beskriver att digitalisering och digitala brevlådor kan minska behovet av traditionell postförmedling. Skellefteå kommun föreslår att regeringen ytterligare utreder möjligheten till digital förmedling som komplement, för att minska risker och kostnader och undvika förseningar i akuta ärenden. En analys av hur digital förmedling kan stärka integritet och effektivitet samt riskanalys för digital kontra fysisk post bör genomföras.

Samverkan

Skellefteå kommuns bedömning är att förslaget har begränsad direkt påverkan på kommunens aktuella arbetssätt. Däremot kan kommunerna påverkas indirekt genom samverkan. Därför blir det viktigt med tydliga rutiner för kontakt mellan ansvarig myndighet och kommunerna.

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Beslutsunderlag

Nämnden för Support och lokalers tjänsteskrivelse, daterad 2026-01-29
Remiss, Förmedling av post till personer med skydd i folkbokföringen
(SOU 2025:90)

Beslutet sänds till:

Finansdepartementet