

Fi.remissvar@regeringskansliet.se

Fi2025/01631

Datum 13 februari 2026
Dokumentägare Rikard Steinholtz

PostNord tackar för möjligheten att avge remissvar avseende "SOU2025:90 Förmedling av post till personer med skydd i folkbokföringen".

PostNord delar utredningens syn på att det är viktigt att ansvaret för förmedlingen av den här typen av postförsändelser tydliggörs och har inget att invända mot huvuddelarna av utredningens förslag.

PostNord ser dock flera oklarheter i utredningens resonemang och efterföljande förslag kopplade till Postförmedlingsföretagen som vi önskar adressera.

Vår uppfattning är att förslaget kommer innebära följande. Den som vill skicka post till en person med skyddade personuppgifter, och som har beviljats förmedlingstjänsten hos Skatteverket, adresserar försändelsen till den adress som anges av Skatteverket. När försändelsen lämnas in till PostNord hanteras den som vilken annan försändelse som helst som lämnats in med motsvarande tjänst och frankering. Det är viktigt att poängtera att när försändelsen har delats ut till Skatteverket upphör PostNords åtagande.

Om det inom Skatteverkets hantering bedöms att försändelsen behöver returneras till avsändaren, måste detta ske i ett nytt omslutande kuvert med ny adressering och ny frankering om Skatteverket vill använda sig utav PostNord som distributör av returen.

Om Skatteverket inte kan returnera försändelsen kommer Skatteverket att skicka den direkt till PTS verksamhet för obeställbara brev.

Detsamma gäller den försändelse som, efter att ha hanterats inom Skatteverket, lämnas in i sitt omslutande kuvert adresserat till slutmottagaren. PostNord hanterar brevet i enlighet med de villkor som gäller för den tjänst och frankering som Skatteverket väljer att använda. Skulle denna försändelse av olika anledningar inte kunna delas ut till slutmottagaren av PostNord, kommer brevet att returneras till avsändaren, i detta fall till Skatteverkets angivna avsändaradress.

Det är viktigt att påtala att PostNord inte kan, och ska inte särskilja eller identifiera brev som hanteras inom ramen för Skatteverkets förmedlingsuppdrag, vare sig i flödet till Skatteverket, från Skatteverket eller till PTS.

Av utredningens text går det i vissa delar att uttolka att postförmedlingsföretaget ges ett ansvar för att återsända obeställbara brev till den ursprungliga avsändaren. PostNord förutsätter att den nu gällande ordningen som redovisats ovan även gäller framgent.

I utredningen förs ett resonemang om huruvida ytterligare postförsändelser ska kunna inkluderas i den föreslagna lagstiftningen. PostNord avstyrker den andra delen i författningsförslaget 1:1 2 § som anger att "Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer kan med stöd av 8 kap. 7 § regeringsformen meddela föreskrifter om att även andra postförsändelser ska förmedlas enligt denna lag." PostNord vill i det här sammanhanget påtala att utredningen inte presenterat någon analys av det faktiska behovet att lämna öppet för regeringen att inkludera andra postförsändelser i framtiden. Dessutom tar utredningen inte upp det faktum att postlagens integritetskrav endast gäller för företag med posttillstånd. PostNord anser därför att det inte är motiverat att behålla den föreslagna skrivningen.

Då reglerna om hantering av förmedlingsbrev inte träffar företagen som bedriver postverksamhet är det inte lämpligt att ha särbestämmelser för vissa försändelser i obeställbarhetshänseende i en allmän reglering om obeställbarhet i postlagen. Dessa särregler bör lämpligast finnas i den reglering som just avser förmedlingsbrev. I utredningen anges att förslagen innebär en tydlighet gentemot postbefordringsföretag som hanterar försändelserna. PostNord har svårt att se vilken tydlighet som detta avser.

Utredningen behandlar också säkerhetsfrågor och möjligheten till polisiär hantering och PostNord vill här tydliggöra att behovet av anmälning kan uppstå även för förmedlingsbrev till Skatteverket. Dock inkluderas inte Skatteverket som en myndighet som får delges informationen om anmälan.

Slutligen ställer sig PostNord bakom det remissvar som inkommit från Svensk Adressändring.

PostNord står till förfogande vid frågor eller behov av förtydligande.

PostNord genom,

Rikard Steinholtz

Ansvarig för public affairs