



Datum: 2025-01-07
Ärendenummer: SLK-2024-01001
Handläggare: Petra Senthén
Telefon: 031-368 03 35

Kulturdepartementet
ku.remissvar@regeringskansliet.se
Kopia: ku.md@regeringskansliet.se
Diarienummer: Ku2024/01068

Remiss från Kulturdepartementet - Promemorian En moderniserad taltidningsverksamhet

Göteborg Stad har givits möjlighet att lämna yttrande över promemorian En moderniserad taltidningsverksamhet (Ds 2024:22). I promemorian ger kulturdepartementet förslag på hur taltidningsverksamheten kan moderniseras och breddas för att följa medieutvecklingen och ge fler personer med syn- eller annan läsnedsättning god tillgång till nyheter och samhällsinformation.

Göteborgs Stad tillstyrker kulturdepartementets förslag. Breddning av begreppet taltidning är viktig utifrån samhällets digitala utveckling och den stora målgruppens behov av tillgång till nyheter och samhällsinformation. Därutöver lämnar Göteborgs Stad följande yttrande.

Barnrättsperspektiv

Promemorian hänvisar till bland annat likvärdighetsperspektivet, demokrativillkoret och behovet hos äldre personer med syn- och läsnedsättning. Däremot framgår inte om barnrätten har beaktats.

Barnrättslagen anger att barn med egen läsnedsättning eller med vårdnadshavare med läsnedsättning har rätt till ett fullvärdigt och anständigt liv, som gör det möjligt för barnet att delta aktivt i samhället. Göteborgs Stad anser att barn som tidigt lär sig att delta i demokratiska processer bland annat med stöd av samhällsinformation om allmänna val och civil beredskap ges bättre förutsättningar att som vuxna delta aktivt i samhället än barn som inte får sådan information och kunskap. Barnrättsperspektivet behövs för modernisering av taltidningsverksamheten.

Kvalitet och tillgänglighet

Göteborgs Stad delar bedömningen att läsare, som inte har kunskap eller förutsättning att handskas med smarta mobiltelefoner eller datorer, fortsatt under en överskådlig framtid kommer att ha behov av en särlösning i form av taltidning. Göteborgs Stad vill i sammanhanget understryka att behovet av särlösning i form av taltidning inte enbart är avhängigt användarens kunskap eller förutsättning utan även av teknikens utveckling. På senare år har visserligen tekniken utvecklats men fortfarande kan en syntetisk röst sällan jämföras med en mänsklig röst. Dessutom varierar kvaliteten på syntetiska röster mellan webbläsare. Även inom en och samma webbläsare kan den syntetiska rösten och dess

uttal skilja sig åt beroende på språk, inte minst mellan svenskan och de nationella minoritetsspråken. Skillnader i röstkvalitet och uttal kan vara en förklaring till att relativt få taltidningsprenumeranter idag tar del av innehållet genom e-post och avlyssning via egen dator.

I kontakt med taltidningarnas målgrupp har Göteborgs Stad fått tydliga indikationer på att många upplever nuvarande tjänster för syntetisk uppläsning som tröttande. Risk finns därmed för att nyheter och samhällsinformation i taltidningstjänsten inte når målgruppen såsom det var tänkt. Göteborgs Stad menar att det är angeläget att teknisk utrustning och appar med stödfunktioner, som Myndigheten för tillgängliga medier tillhandhåller, är av god teknisk kvalitet och ger målgruppen den läsupplevelse som de själva önskar.

Göteborgs Stad delar kulturdepartementets ståndpunkt att det är mycket viktigt att kris- och samhällsinformation från stat, region och kommun är tillgänglig för samtliga delar av befolkningen och att informationen är anpassad till befolkningens olika förutsättningar. Ingår kris- och samhällsinformation i taltidningsbegreppet är det en positiv förändring som kan bidra till ökad delaktighet.

Louise Odengard
Avdelningschef

Stadsledningskontoret
Göteborg 2025-01-07