

Näringsdepartementet

Post- och telestyrelsen  
Box 5398  
102 49 Stockholm

### Uppdrag att göra en förstudie om en it-supporttjänst för personer med funktionsnedsättning

---

#### Regeringens beslut

Regeringen uppdrar åt Post- och telestyrelsen (PTS) att, i dialog med Myndigheten för handikappolitisk samordning (Handisam) och i enlighet med vad som närmare anges under rubriken Närmare om uppdraget nedan, göra en förstudie om förutsättningarna att driva en nationell tjänst med it-support för personer med funktionsnedsättning.

Uppdraget ska finansieras med ett belopp om högst 500 000 kr från det under utgiftsområde 22 Kommunikationer uppförda anslaget 2:2 Ersättning för särskilda tjänster till funktionshindrade, anslagsposten 1 Ersättning för särskilda tjänster för personer med funktionsnedsättning, vilket disponeras av PTS.

Uppdraget ska redovisas till Regeringskansliet (Näringsdepartementet) senast den 31 december 2014. Redovisningen ska hänvisa till det diarie-nummer som detta beslut har.

#### Ärendet

Hjälpmedelsinstitutet har sedan december 2009 drivit försök med en it-supporttjänst för äldre och personer med funktionsnedsättning, It-support direkt. Försöket har finansierats med medel från Allmänna arvsfonden samt PTS. PTS har ensamt finansierat försöket sedan 2011. Försöket pågår till och med den 14 maj 2014 då tjänsten stängs. It-support direkt har erbjudits till äldre och personer med funktionsnedsättningar i åtta kommuner och stadsdelar.

### Närmare om uppdraget

Förstudien ska beskriva förutsättningarna för att inrätta en permanent it-supporttjänst riktad till personer med funktionsnedsättning i alla åldrar som är it-användare och, som på grund av sin funktionsnedsättning, har behov av en särskild supporttjänst. Det kan till exempel vara att få extra trygghet att på ett säkert sätt hantera ärenden på internet för den som har nedsatt kognitiv förmåga eller att behöva stöd i hantering av konsumentprodukter som fungerar som hjälpmedel.

I uppdraget ska PTS ta del av den kunskap och erfarenhet som Hjälpmiddelsinstitutet har från försöket med tjänsten It-support direkt, som drivits från december 2009 till maj 2014.

I uppdraget ingår att:

- föreslå hur tjänstens innehåll och erbjudande bör avgränsas,
- föreslå utformning av den avgränsade tjänsten för it-support för personer med funktionsnedsättning,
- beskriva och avgränsa målgruppen för en sådan tjänst,
- ta fram en plan för hur information om tjänsten ska spridas till målgruppen i samarbete med kommuner och landsting, funktionshindersorganisationer samt andra privata och offentliga aktörer som erbjuder it-tjänster,
- beräkna kostnader för att bygga upp och långsiktigt förvalta en sådan tjänst,
- föreslå huvudman för tjänsten,
- föreslå olika modeller för finansiering samt
- föreslå tidplan och beskriva möjligt tillvägagångssätt för tjänstens etablering.

På regeringens vägnar

Ann-Karin Hatt

Jessica Steinmetz

Kopia till

Finansdepartementet/BA  
Socialdepartementet/FST  
Myndigheten för handikappolitisk samordning