

Socialdepartementet

Kammarkollegiet

Box 2218

103 15 Stockholm

Uppdrag att förbereda och genomföra överföring av verksamheten inom Kammarkollegiets administrativa service till den nya myndigheten Statens servicecenter

Regeringens beslut

Regeringen uppdrar åt Kammarkollegiet att i nära samverkan med Utredningen om ett myndighetsgemensamt servicecenter för en effektivare statlig administration (Fi 2010:08) förbereda och genomföra en överföring av verksamheten inom Administrativ service till den nya myndigheten Statens servicecenter och sedermera bistå Statens servicecenter med att inordna verksamheten den 1 oktober 2012.

Kammarkollegiet ska vid genomförandet av uppdraget beakta 6 b § lagen (1982:80) om anställningsskydd.

Statens servicecenter kommer att ges i uppdrag att inordna verksamheten per den 1 oktober 2012.

Ärendet

Regeringen bemyndigade den 4 november 2010 civil- och bostadsministern att tillkalla en särskild utredare med uppdrag att förbereda bildandet av ett myndighetsgemensamt servicecenter för en effektivare statlig administration (Fi 2010:08) (dir. 2010:117). Regeringen gav den särskilde utredaren i uppdrag att vidta de åtgärder som krävs för att servicecentret ska kunna inleda sin verksamhet den 1 juni 2012 (dir. 2011:99). Regeringen beslutade att servicecentret ska inrättas som en egen myndighet och ha namnet Statens servicecenter.

Enligt direktiven ska Statens servicecenter utforma och tillhandahålla tjänster inom området administrativt stöd till statliga myndigheter i syfte att uppnå sänkta kostnader med bibehållen eller ökad kvalitet för staten som helhet.

De delar av ekonomienheten inom Skatteverkets verksamhetsstöd som är lokaliserade till Gävle samt lämpliga delar av Försäkringskassans verksamhetsstöd som finns i Östersund ska utgöra grunden för Statens servicecenter och ska därför inordnas i den nya myndigheten. Skatteverket och Försäkringskassan har regeringens uppdrag att förbereda en överföring av respektive verksamhet till Statens servicecenter (dnr S2011/10866/SFÖ och dnr S2011/10867/SFÖ).

Skälen för regeringens beslut

Statens administrativa stödverksamhet är inne i en angelägen utvecklingsprocess:

- Statens servicecenter inrättas och i samband med detta görs investeringar i infrastruktur och systemstöd. Bemanningen av myndigheten pågår samtidigt som processer och tjänster utvecklas.
- E-beställningar ska införas i alla myndigheter med mer än 50 anställda.
- Kammarkollegiets administrativa stöd står inför behov av utveckling som innebär bl.a. nya investeringar och rekrytering av personal.
- Nya ramavtal för systemstöd för såväl ekonomi- som personal-administration är under upphandling av Ekonomistyrningsverket.

Utvecklingen av statens administrativa stödverksamhet bör hanteras i ett gemensamt sammanhang i syfte att uppnå synergier mellan de olika delarna av denna verksamhet och säkerställa att utvecklingsprocesser går åt samma håll. Vidare är det viktigt att klargöra de långsiktiga förutsättningarna för den nya myndigheten Statens servicecenter, så att dubbla investeringar och strukturer inte byggs upp i onödan.

Det finns flera effektivitets- och kvalitetsfördelar med att sammanföra verksamheten inom Administrativ service vid Kammarkollegiet och verksamheten vid den nya myndigheten Statens servicecenter.

- **Lägre kostnader och billigare investeringar:** I statens verksamhet ska hög effektivitet eftersträvas och god hushållning iakttas (3 § budgetlagen [2011:203]). Genom att konsolidera produktions-systemen för personaladministration, ekonomiadministration och e-handel kan statens samlade IT-kostnader hållas nere. Inom upphandlingsområdet kan besparingar uppnås genom gemensamma upphandlingsprocesser och större volymer. Den kundsupport baserad på principen om en väg in som är under uppbyggnad för Statens servicecenters räkning ska inte byggas upp även vid Kammarkollegiets administrativa service.
- **Små myndigheter får ta del av skalfördelar:** Om Kammarkollegiets verksamhet med kundmyndigheter förs över till servicecentret kan

kundmyndigheterna på sikt dra nytta av de stordriftsfördelar som följer av Statens servicecenters stora volymer.

- **Tydlighet och långsiktighet för de myndigheter som ska använda tjänsterna:** Ett samgående underlättar beslutsprocessen för de myndigheter som har för avsikt att ansluta sig till ett gemensamt verksamhetsstöd. Myndigheterna ska inte behöva lägga resurser på att jämföra och ställa olika statliga verksamhetsstöd mot varandra, vilket fordrar betydande resurser eftersom verksamhetsstöden paketerar tjänster olika och använder olika prismodeller. Regeringen vill stimulera konkurrensen på den privata utbudsmarknaden av administrativa tjänster, inte driva fram en olämplig konkurrens mellan två myndigheter i staten.
- **Gemensamma mål för verksamheterna:** Verksamheterna ska drivas och utvecklas utifrån gemensamma mål och ambitioner. Gemensamma mål förbättrar förutsättningarna för ett framgångsrikt och långsiktigt förändrings- och utvecklingsarbete med ett statligt helhetsperspektiv.
- **Enklare och bättre etablering av Statens servicecenter:** Den expertis och de strukturer som byggts upp vid Kammarkollegiet inom det konsultativa området, inom it och kundanslutning kan tillvaratas av Statens servicecenter. Istället för att Statens servicecenter bygger upp en parallell organisation till denna, kan myndigheten ta tillvara och bygga vidare på befintliga strukturer.

På regeringens vägnar

Stefan Attefall

Karin Edin

Kopia till

Finansdepartementet/KSÄ/KLS

Finansdepartementet/BA

Utredningen för ett myndighetsgemensamt servicecenter för en effektivare statlig administration (Fi 2010:08)