

2026-03-26
S2026/00636**Socialdepartementet**

Socialstyrelsen

106 30 Stockholm

Uppdrag till Socialstyrelsen att utveckla mått för att kunna följa personalkontinuitet i äldreomsorgen

Regeringens beslut

Regeringen ger Socialstyrelsen i uppdrag att utveckla mått som kan användas för att följa personalkontinuiteten i hemtjänsten respektive i särskilt boende. Personalkontinuiteten ska kunna redovisas på enhets-, kommunal och nationell nivå. Myndigheten ska i arbetet beakta möjligheten att använda detta mått i befintliga undersökningar och strukturer. Slutligen ska myndigheten genomföra en mätning av personalkontinuiteten i äldreomsorgen samt redovisa resultat och dess användbarhet utifrån statistisk kvalitet. I arbetet ska Socialstyrelsen bedöma och ta hänsyn till hur administrativt betungande uppgiftslämningen blir för kommunerna.

Socialstyrelsen ska när uppdraget utförs föra dialog med Sveriges Kommuner och Regioner, kommuner, regioner samt andra relevanta aktörer.

Socialstyrelsen ska senast den 16 december 2026 lämna en redovisning av uppdraget om att utveckla ett eller flera mått. En slutredovisning ska lämnas senast den 1 oktober 2027 till Regeringskansliet (Socialdepartementet). Redovisning av uppdraget ska hänvisa till diarienumret för detta beslut.

För uppdraget får Socialstyrelsen under 2026 använda 500 000 kronor som ska redovisas mot det under utgiftsområde 9 Hälsovård, sjukvård och social omsorg för budgetåret 2026 uppförda anslaget 4:5 Stimulansbidrag och åtgärder inom äldreområdet, anslagsposten 11 Utvecklingsmedel – Socialstyrelsen.

Ärendet

Enligt 5 kap. 1 § första stycket socialtjänstlagen (2025:400) ska verksamheten inom socialtjänsten vara av god kvalitet. Kravet på god kvalitet gäller således för såväl offentliga som privata utförare av socialtjänst. En god personalkontinuitet bidrar till en säker och individanpassad vård och ökad delaktighet för de äldre. Vikten av personalkontinuitet har påtalats i både forskning och i rapporter från myndigheter. Flera studier har under lång tid visat att t.ex. de som har hemtjänst värderar personalkontinuitet högt (Astvik 2003; Szebehely 1995; Samuelsson, Edebalk, & Ingvad, 1993; Dunér, 2018 m.fl.). Personalkontinuitet bidrar till ökad kvalitet för både den som tar emot hjälpen och personalen som ger den. Att i så hög grad som möjligt få hjälp av samma personal och även möjlighet för personalen att möta samma brukare, dvs. personalkontinuitet, är således centralt för en fungerande äldreomsorg. Det finns dock skillnader i organisatoriska förutsättningar gällande hemtjänst respektive särskilt boende som kan påverka personalkontinuiteten.

Utmaningarna med kompetensförsörjningen i äldreomsorgen påverkar kontinuiteten och kvaliteten i insatserna. Brister i personalkontinuiteten riskerar att försämra patientsäkerheten då det blir svårare att tidigt upptäcka förändringar i de äldres hälsotillstånd och det finns ökad risk för att dokumentationen blir otillräcklig (Vad har IVO sett 2023?, Inspektionen för vård och omsorg och Vård och omsorg om äldre – Lägesrapport 2025, Socialstyrelsen). Sedan 2023 ska äldre med hemtjänst kunna få en fast omsorgskontakt. Regeringen har i propositionen Stärkta insatser för äldre och för de som vårdar eller stöder närstående (prop. 2025/26:60) föreslagit att reformen utökas till att även omfatta den som bor i särskilt boende för äldre personer. Syftet med regleringen är en mer personcentrerad omsorg genom ökad kontinuitet och trygghet. Socialstyrelsen konstaterar i den senaste lägesrapporten, Vård och omsorg för äldre (2025), att fler hemtjänstmottagare behöver en fast omsorgskontakt och att omsorgskontakten inte bör ansvara för alltför många hemtjänstmottagare.

Genom att mäta personalkontinuitet på nationell nivå kan ett visst mått av kvalitet och trygghet för den äldre personen följas och användas som underlag i utvecklingsarbete. Sveriges Kommuner och Regioner har sedan 2007 presenterat statistik om personalkontinuitet i hemtjänsten i databasen Kolada men avslutade insamlingen av sådana uppgifter förra året. Det finns

därför behov av att utveckla ett användbart mått som kan följa personalkontinuiteten i äldreomsorgen.

På regeringens vägnar

Anna Tenje

Johanna Hedström

Kopia till

Statsrådsberedningen/Internrevisionen
Finansdepartementet/BA, K
Myndigheten för vård- och omsorgsanalys
Föreningen Sveriges socialchefer
Sveriges Kommuner och Regioner