



REGERINGEN

Regeringsbeslut

III:2

2011-12-15

S2011/11077/SF (delvis)

Socialdepartementet

Försäkringskassan

103 51 Stockholm

## Uppdrag om förenklingsarbete

---

### Regeringens beslut

Regeringen uppdrar åt Försäkringskassan att identifiera förenklingar av betydelse för den praktiska hanteringen av ärenden, både från medborgarnas och myndighetens perspektiv i syfte att göra det lättare att göra rätt. Försäkringskassan ska till regeringen lämna förslag på de regeljusteringar som krävs för att genomföra sådana förenklingar. Justeringarna ska rymmas inom ramen för grundprinciperna i dagens regelverk.

I genomförandet av uppdraget ska erfarenhet från myndighetens kontrollverksamhet och kundsynpunktshanteringssystem tillvaratas och användas som underlag.

Uppdraget ska redovisas till Regeringskansliet (Socialdepartementet) senast den 16 april 2012.

### Ärendet

En av de största utmaningarna för socialförsäkringen och Försäkringskassan de närmaste åren är att uppnå ett ökat förtroende hos medborgarna. Myndighetens verksamhet ska präglas av god service och hög kvalitet i tillämpningen av socialförsäkringen så att rätt person får rätt ersättning i tid.

Försäkringskassan driver ett omfattande arbete för att säkerställa kvaliteten i besluten och korrekta utbetalningar, något som regeringen ser mycket positivt på. Fortfarande uppstår dock felaktigheter. Felen begås både av de egna handläggarna och av de försäkrade och kan till exempel bestå i felaktigt ifyllda blanketter, felaktiga beräkningar eller att fullständiga uppgifter inte lämnats. Möjliga orsaker till felen är att reglerna kan upplevas som svåra och blanketterna som otydliga. En stor del av felen

bedöms vara oavsiktliga. Försäkringskassan har skattat värdet av dessa fel till totalt nästan nio miljarder kronor per år. Det är därför viktigt att arbeta för att det ska bli lättare att göra rätt.

I grunden är det Försäkringskassans uppgift att säkerställa att dess verksamhet fungerar väl och myndigheten behöver aktivt arbeta med att höja såväl legitimiteten i de beslut som myndigheten fattar som tilltron till myndigheten som sådan. Samtidigt måste regeringen ge myndigheten förutsättningar för att ett sådant arbete ska vara verkningsfullt.

Det är viktigt att Försäkringskassan identifierar behov av regel-förenklingar av betydelse för den praktiska hanteringen av ärenden som gör det enklare att göra rätt. Det kan röra myndighetens möjligheter att få tillgång till uppgifter från andra myndigheter. Ett särskilt fokus bör ligga på tillgång till uppgifter som underlättar automatisering av handläggningen. Det kan också röra åtgärder som förenklar blanketter, underlättar uppgiftslämnande och som leder till en snabbare handläggning.

På regeringens vägnar

Ulf Kristersson

Maria Rindeborn Jonsson

Kopia till

Finansdepartementet/Ba