

Ärendenummer / Referens  
LI2025/02164, LI2025/02165

Vår referens  
Emilia Wikström Melin

E-post  
emilia.wikstrom-melin@seko.se

Telefon  
072-553 17 41

Landsbygds- och  
infrastrukturdepartementet  
103 33 Stockholm

## **Sekos yttrande gällande promemoriorna ”Enhetligare ordningsregler för kollektivtrafiken” samt ”En nationell rapporteringsväg för kollektivtrafiken”.**

Seko har fått möjlighet att yttra sig kring förslagen i promemoriorna ”Enhetligare ordningsregler för kollektivtrafiken” och ”En nationell rapporteringsväg för kollektivtrafiken”.

Seko organiserar arbetstagare på bland annat järnvägen och inom tunnelbanan.

### **En nationell rapporteringsväg för kollektivtrafiken**

#### *Motivering:*

Seko ställer sig positiva till att det införs en nationell rapporteringsväg för kollektivtrafiken. Det bör leda till en förbättrad arbetsmiljö för alla som arbetar i kollektivtrafiken.

I promemorian lyfts två alternativa förslag på rapporteringsväg. Antingen via polisens existerande telefonnummer 114 14 eller via ett nytt telefonnummer som kopplas till SOS Alarm. Seko tar inte ställning till vilket av alternativen som är bäst utan vi delar promemorian konstaterande att båda alternativen behöver utredas vidare och utvecklas ytterligare innan det kan bli aktuellt att genomföra dem.

Oavsett vilket av alternativen som väljs vill Seko påpeka att det är viktigt att personalen får rätt utbildning för att kunna hantera en ny typ av inkommande samtal samt att det finns tillräckligt med resurser för att kunna hantera en ökad mängd samtal. Det är också viktigt att det blir tydligt hur anställda inom kollektivtrafiken förväntas använda sig av det nya numret.

### **Enhetligare ordningsregler för kollektivtrafiken**

#### *Motivering:*

Seko anser att det är bra att regleringen av ordningsreglerna inom kollektivtrafiken föreslås bli mer enhetliga. Tydligheten kommer öka när bestämmelser för ordning och säkerhet inom järnvägen inkluderas som en del av ordningslagen tillsammans med andra kollektiva färdssätt så som till exempel tunnelbanan.

Promemorian introducerar det nya begreppet järnvägstjänsteman. En järnvägstjänsteman definieras som en lokförare eller annan personal som arbetar med

#### **Seko, Service- och kommunikationsfacket**

Box 1105, 111 81 Stockholm  
Besök: Hagagatan 2  
Hemsida: [www.seko.se](http://www.seko.se)

Telefon: 08-791 41 00  
E-post: [seko@seko.se](mailto:seko@seko.se)

Organisationsnummer: 802004-5509

ordning och säkerhet hos ett järnvägsföretag eller en infrastrukturförvaltare. I promemorian föreslås att järnvägstjänstemän som tilldelats särskilda befogenheter, får ett tydligare mandat att ingripa vid ordningsstörningar och möjlighet att avvisa individer. Järnvägstjänstemän föreslås också få ett starkare lagskydd som innebär att hot och våld mot dem ses som ett allvarigare brott än tidigare. Detta ser Seko positivt på. Det är också positivt att det nu tydliggörs i lagstiftningen att en järnvägstjänsteman har rätt till hjälp från polis eller ordningsvakter för att kunna verkställa till exempel avvisningar av personer som vägrar att lämna trots att de nekats tillträde.

Seko menar att förslag som läggs fram, troligen kommer leda till en förbättrad arbetsmiljö för de anställda inom järnvägen. Det är dock viktigt att all personal, speciellt de som tilldelas särskilda befogenheter, får utbildning i hur de har rätt att använda sig av sina befogenheter samt hur det är lämpligt att agera i situationer som innehåller hot och våld. Utbildningsansvaret bör ligga på de enskilda arbetsgivarna och trafikhuvudmännen.

Avslutningsvis vill Seko understryka vikten av att det finns en generell nolltolerans för hot och våld inom kollektivtrafiken. Vi vill också påpeka att promemorian helt saknar skrivningar om hur förlagen förväntas påverka arbetsmiljön för de anställda inom järnvägen. Ordet arbetsmiljö nämns noll gånger i promemorian vilket är beklagligt.

Vänliga hälsningar

**Seko, Service- och kommunikationsfacket**



Gabriella Lavecchia  
Förbundsordförande

Emilia Wikström Melin  
Utredare