

Landsbygds- och
infrastrukturdepartementet
li.remissvar@regeringskansliet.se

Er referens: LI2025/02164 och LI2025/02165 **Ert datum:** 2026-01-26

Vår referens: 26–802

Remissvar avseende Enhetligare ordningsregler för kollektivtrafiken och En nationell rapporteringsväg för kollektivtrafiken

PTS har enligt förordningen (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen ett samlat ansvar inom postområdet och området för elektronisk kommunikation.

PTS har med utgångspunkt i myndighetens verksamhetsområde inga synpunkter med anledning av vad som föreslås i promemorian Enhetligare ordningsregler för kollektivtrafiken.

PTS har med utgångspunkt i myndighetens verksamhetsområde inga synpunkter på det övergripande förslaget att skapa en nationell rapporteringsväg för kollektivtrafiken, men noterar att ett av de två alternativa förslagen om nationell rapporteringsväg för kollektivtrafiken avser att inrätta ett nytt telefonnummer för det ändamålet. PTS ansvarar för att utveckla och förvalta den svenska telefonnummerplanen, och har till uppgift att svara för att nummer ur telefonnummerplanen utnyttjas på ett effektivt sätt. PTS vill med anledning av detta lämna följande information avseende vilka möjliga alternativa typer av telefonnummer som kan vara aktuella samt vilka förutsättningar och tidsaspekter som gäller för att kunna använda respektive telefonnummertyp.

Nummer i den s.k. 11-serien

Nummer i 11-serien ska användas för tjänster av samhällsviktig karaktär, såsom för personlig trygghet och säkerhet, och som uppfyller följande kriterier.

- en tjänst som erbjuds av en verksamhet på nationell nivå (erbjuds i hela landet),
- tillgänglig för alla (krav på medlemskap i t.ex. föreningar, organisationer får ej finnas),
- av icke kommersiell karaktär dvs. ej vinstdrivande syfte¹, och
- 24 timmars tillgänglighet av tjänster under årets alla dagar.

De nummer i 11-serien som är allokerade i telefonnummerplanen idag är 112 (nödnummer), 113 13 (nationellt informationsnummer för avlastning av 112), 114-serien (polis (av icke akut karaktär)), 115-serien (reserverad för internationell telefonist), 116-serien (europaharmoniserade tjänster), 117-serien (hälso- och sjukvårdsupplysning/rådgivning) och 118-serien (nummerupplysningstjänster).

När det gäller ansökningar om nummer i 11-serien så handlar det om att i den svenska telefonnummerplanen allokera ett nytt 11-nummer för en viss tjänst, och det innebär att PTS genomför en utredning där ansökan prövas gentemot kriterierna i dels beslutet om 11-serien (anges ovan), dels i PTS föreskrifter om nummertillstånd [Post- och telestyrelsens föreskrifter om nummertillstånd PTSFS 2023:1](#). För en sådan utredning finns inte samma tidsgräns på tre veckors handläggningstid som finns reglerat i förordningen (2022:511) om elektronisk kommunikation för att hantera ansökningar (fullständiga) för nummer ur redan allokerade nummerresurser i telefonnummerplanen.

Nummer i 11-serien, som blivit allokerade i telefonnummerplanen att användas för en specifik tjänst, tilldelar PTS direkt till den aktör som ska använda numret för tjänsten. Den aktören behöver därmed efter tilldelningen ta kontakt med en operatör för att numret ska bli implementerat och därmed kunna ringas till från slutanvändare hos olika operatörer.

PTS vill också upplysa om att nummer i 11-serien är en mycket begränsad resurs som tar stor kapacitet ur telefonnummerplanen, vilket innebär att PTS tillämpar stor restriktivitet när det handlar om att allokera nummer i 11-serien.

¹ Detta krav gäller inte 118-serien som används för nummerupplysningstjänster. 118-serien används för nummerupplysning i fler europeiska länder enligt CEPT Beslut (ECC Decision (17)05).

Nummer i den s.k. 90-serien

Nummer (femsiffriga) i 90-serien ska användas som nationellt företagsnummer enligt följande kriterier.

- tillståndshavaren är juridisk person eller näringsidkare,
- dessa nummer får endast användas för innehavarens egen verksamhet eller innehavarens egna tjänster och får inte tillhandahållas till abonnenter, och
- dessa nummer får inte användas för betalteletjänster, om inte synnerliga skäl föreligger.

Det finns idag 26 nummer som är tilldelade i 90-serien till olika aktörer. I PTS e-tjänst "Sök i nummerplan" [Sök i nummerplaner | PTS E-tjänster](#) framgår vilka dessa aktörer är.

Nummer i 90-serien kan användas för nationell rapporteringsväg för kollektivtrafiken. Nummer i 90-serien kan ansökas om antingen via PTS e-tjänst "Ansökan nummerresurser" [PTS Nummertjänster](#) eller via blankett. Information bland annat om att ansöka om nummerresurser finns på PTS webbplats [Nummerresurser ur telefonnummerplanen | PTS](#).

Handläggningstiden för ansökningar om nummer i 90-serien är i enlighet med förordningen (2022:511) om elektronisk kommunikation, vilket innebär att beslut ska meddelas inom tre veckor från det att en fullständig ansökan kommit in till PTS.

Nummer i 90-serien tilldelar PTS direkt till den sökande som ska använda numret för tjänsten. Nummertillståndshavaren behöver därmed efter tilldelning ta kontakt med en operatör för att numret ska bli implementerat och därmed kunna ringas till från slutanvändare hos olika operatörer.

Andra nummer i telefonnummerplanen

Förutom de specifika 11- respektive 90-nummerserierna som beskrivs ovan finns det andra typer av nummer i telefonnummerplanen som kanske kan utgöra alternativ som telefonnummer för nationell rapporteringsväg för kollektivtrafiken. Ett sådant alternativ skulle kunna vara nummer i 020-serien (frisamtalsnummer).

När det gäller dessa andra typer av nummer, som till exempel 020-nummer, så tilldelar PTS nummerblock till operatörer, och slutanvändare vänder sig då till operatören för att få tillgång till ett sådant nummer via abonnemangsavtal.

I PTS e-tjänst "Sök i nummerplan" [Sök i nummerplaner | PTS E-tjänster](#) framgår till exempel vilka 020-nummerserier som är tilldelade olika operatörer.

Detta yttrande har beslutats av divisionschefen Catarina Wretman. I ärendets slutliga handläggning har även Bo Martinsson (föredragande), Paul Nygren samt enhetschefen Jesper Simons deltagit.