

Ert diarienummer: Ju2026/01500
Mottagare: ju.remissvar@regeringskansliet.se ju.13@regeringskansliet.se
Remissinstans: Samtrafiken i Sverige AB, Centralplan 3, 111 20 STOCKHOLM
Handläggare: Håkan Östlund, 070-762 38 39, hakan.ostlund@samtrafiken.se
Datum: 2026-09-07

Yttrande avseende remittering av Europeiska kommissionens förslag till ändringar i tågpassagerarförordningen, COM (2026) 233.

Kommissionen föreslår ändringar i tågpassagerarförordningen dels genom införande av begreppet ”samlingsbiljett” (single ticket) dels genom ändringar av befintliga regler enligt nedan.

- Genom ändringarna ska resenärer kunna köpa en enda tågbiljett – en samlingsbiljett – på en och samma plattform oavsett om resan genomförs av en eller flera tågoperatörer och samtidigt garanteras resenärsrättigheter för hela resan.
- Enligt förslaget ska resenärer med en samlingsbiljett ha rätt till återbetalning, ombokning, assistans och kompensation om resenären under resan missar en anslutning på grund av en försening eller inställelse som skett under en tidigare del av resan.
- Det föreslås ett förbud mot att dela upp eller sälja separata resor som tekniskt sett skulle kunna säljas som en samlingsbiljett.
- Enligt förslaget är det som huvudregel järnvägsföretaget vars försening/inställelse som orsakar att en anslutning missas som ska bära ansvaret för resenärsrättigheterna under resten av resan.
- En begränsning av ersättningsansvaret görs för resor som överstiger 12 timmar, förutsatt att resan inte inkluderar en resesträcka med nattåg eller består av endast en direktbiljett.
- Ett särskilt ansvar föreslås för återförsäljare och researrangörer i fall där minimitider för byten inte har iakttagits i samband med försäljningen och resenären missar en anslutning till följd av en försening tidigare under resan

Samtrafiken har tagit del av EU-kommissionens förslag till ny förordning COM (2026) 233 final om ändring av förordning (EU) 2021/782 vad gäller skydd av resenärer med samlingsbiljetter vid tågresor. Samtrafiken är i grunden positiva till förslaget och ser positivt på att Kommissionen vill göra det lättare att resa med tåg genom hela EU.

Principen att det vid kombinerade resor följer vissa rättigheter som skyddar resenärer vid trafikstörningar och uteblivna anslutningar har, med positiva erfarenheter, tillämpats i 30 år inom kollektivtrafiken i Sverige. Med Samtrafiken i Sverige AB (Samtrafiken) som samordnande part för nationellt resande med kollektivtrafik har det under varumärket Resplus utarbetats villkor för kombinerat resande baserat på avtalade överenskommelser mellan Samtrafiken och dess ägare och partners¹.

¹ Privata tåg- och bussoperatörer samt Regionala Kollektivtrafikmyndigheter (RKM).

Med Resplus ”kom-fram-garanti” säkerställs ombokningar till ny resa vid trafikstörningar och uteblivna anslutningar alternativt återbetalning av biljettpriset om garantin inte kan uppfyllas. Resenären har även rätt till mat och dryck i relation till väntetider vid ombokningar samt boende i det fall resan inte kan fortsättas förrän nästkommande dag.

Vid en jämförelse harmoniserar nuvarande Resplus villkor i stort med EU kommissionens förslag med den skillnaden att,

- EU kommissionens förslag även omfattar gränsöverskridande internationella resor,
- EU kommissionens förslag enbart omfattar resor med flera tågoperatörer där Resplus även omfattar resor med flera trafikslag så kallade multimodala resor.
- EU kommissionen till skillnad mot Resplus föreslår att ersättning ej utgår om resan överstiger 12 timmar, förutsatt att resan inte inkluderar en resesträcka med nattåg (inga tidsbegränsningar i nuvarande villkor för Resplus)
- EU kommissionen även föreslår ett särskilt ansvar för återförsäljare och researrangörer i det fall vissa minimitider ej iakttagits i samband med försäljningen av resan. I Sverige används Samtrafikens trafikdata med bytestider överenskomna av branschen som Samtrafiken förvaltar på uppdrag av Transportstyrelsen. Detta medför att alla återförsäljare kan vara trygga med att de säljer resekedjor inom Sverige med rätt bytestider.

Samtrafiken förvaltar idag villkoren för Resplus. Förslaget medför att Samtrafiken behöver säkerställa kompatibilitet mellan föreslagna förändringar och nuvarande ersättningsvillkor enligt Resplus i de fall dessa inte motsvarar förslagets förändringar när resan genomförs av flera tågoperatörer (”samlingsbiljett”).

Samtrafiken ser en risk att förslaget medför ökade kostnader för förseningsersättning för våra ägare. I synnerhet för de regionala kollektivtrafikmyndigheternas (RKM) tågtrafik i det fall den skall klassas som regionaltåg. Vid gränsöverskridande trafik kan det därför finnas anledning att överväga om andra trafikslag än tåg ej bör säljas i kombination. På så sätt kan Resplus behållas som det är vid resor inom Sverige.

Vissa rutiner i samband med hantering av ersättningsärenden kommer även att föranleda ökade system, hanterings- och informationskostnader för Samtrafiken och dess ägare då de föreslagna förändringarna kommer medföra annan hantering än övriga Resplus ärenden,

Förslaget innehåller inga krav på att information om sålda resekedjor inklusive personuppgifter ska kunna delas till alla ingående operatörer. Detta är nödvändigt om operatörerna ska kunna leva upp till kraven på assistans och förseningsersättning i artiklarna 18 till och med 20.

Samtrafiken i Sverige AB
John Strand
VD