

Datum 2026-09-01
Diarienummer 2026/0348
Ert diarienummer Ju2026/01500
Handläggare Evelina Stadin

Justitiedepartementet
ju.remissvar@regeringskansliet.se
ju.13@regeringskansliet.se

Yttrande över EU-kommissionens förslag till ändringar i tågpassagerarförordningen COM(2026) 233

Myndigheten för delaktighet (MFD) arbetar med att främja, guida och stödja samhällets aktörer att genomföra sina uppdrag utifrån hela befolkningens behov och förutsättningar. MFD lämnar följande yttrande.

Sammanfattning

Myndigheten för delaktighet tillstyrker förslagen.

MFD bedömer att ett mer sammanhållet skydd för resenärer vid resor med flera järnvägsföretag kan stärka möjligheten för personer med funktionsnedsättning att resa självständigt och på jämlika villkor. MFD ser särskilt positivt på att resenärer med samlingsbiljett får ett mer sammanhållet skydd vid uteblivna anslutningar när flera järnvägsföretag är involverade. Det kan minska behovet för resenären att själv reda ut ansvarsfördelningen mellan olika aktörer.

MFD vill samtidigt framhålla att reglerna om anslutningstider och assistans behöver fungera för personer med olika funktionsnedsättningar. Konsekvenserna för personer med funktionsnedsättning behöver också följas upp när reglerna tillämpas.

Myndighetens synpunkter

MFD tillstyrker förslaget att det järnvägsföretag som orsakar en utebliven anslutning ska ansvara för relevanta rättigheter under hela resan. Vid en störning kan en resenär behöva ombokning, assistans och tillgänglig information samtidigt. För personer med funktionsnedsättning som har svårt att hantera komplex information eller flera kontaktvägar kan det skapa hinder om resenären själv måste utreda vilket företag som ansvarar för olika delar av resan. Informationen om vem resenären ska kontakta behöver därför vara tillgänglig och begriplig.

MFD tillstyrker förslaget med införandet av en samlingsbiljett. Ett mer sammanhållet passagerarskydd kan göra det enklare för resenären att förstå vilka

rättigheter som gäller och vem som ansvarar vid en störning. Det kan särskilt gynna personer med funktionsnedsättning som möter hinder i komplexa boknings- och informationssystem.

MFD ser även positivt på att minimitider för anslutningar ska respekteras när samlingsbiljetter erbjuds. MFD ser även positivt på att biljettutfärdare och researrangörer kan bli ersättningsskyldiga om de inte följer fastställda minimitider för anslutningar. MFD vill samtidigt framhålla att reglerna behöver förebygga att resor erbjuds med anslutningar som i praktiken inte går att genomföra. Vid tillämpningen behöver hänsyn tas till att personer med funktionsnedsättning kan behöva längre tid för byten, exempelvis på grund av behov av assistans, hiss eller längre förflyttningsvägar.

MFD ser positivt på att förslaget stärker rätten till assistans vid uteblivna anslutningar. För personer med funktionsnedsättning är det centralt att assistansen fungerar genom hela resan, även när en försening leder till ombokning eller en ändrad resväg. MFD vill samtidigt uppmärksamma att långa och gränsöverskridande resor kan medföra särskilda konsekvenser för personer med funktionsnedsättning. En störning kan exempelvis påverka tillgången till assistans, tillgängliga anslutningar och möjligheten att genomföra återstående delar av resan.

MFD bedömer att förslagen i huvudsak kan få positiva konsekvenser för personer med funktionsnedsättning. Samtidigt behöver tillämpningen följas upp för att visa om reglerna fungerar som avsett.

Ärendets handläggning

I den slutliga handläggningen av ärendet har generaldirektör Anders Kessling (beslutande) och utredare Evelina Stadin (föredragande) deltagit.

Myndigheten för delaktighet

[elektroniskt underskriven]

Anders Kessling

UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med elektroniska underskrifter:

NAMN:	Anders Kessling
TITEL, ORGANISATION:	Generaldirektör, Myndigheten för delaktighet
TID:	2026-09-02 12:39:24 +02:00
IDENTIFIKATIONSTYP:	E-post (anders.kessling@mfd.se)
IDENTIFIKATIONS-ID:	a16a0fcc79814013bb8aa11e3f0de074



Certifierad av Comfact Signature
Accepterad av alla undertecknare
2026-09-02 12:39:29 +02:00
Ref: 365026SE
www.comfact.se



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)