



Social- och arbetsmarknadsnämnden

Tid

13:00-17:00

Plats

Sottern, kommunhuset Hallsberg

Beslutande ledamöter

Veronica Wallgren (S) (ordförande)
Peter Hörlin (S) (vice ordförande)
Olle Isacson (M) (2:e vice ordförande)
Ingegerd Svahn Karlsson (S)
Inger Hellqvist (C)
Ann-Christine Appelqvist (M)
Ingela Hagenfors (KD)
Jane Svedhjelm (SD)
Peter Björk (S) ersätter Robert Topalian (S)
Kerstin Larsson (S) ersätter Ulf Ström (S)
Rikard Bergström (M) ersätter Jimmy Olsson (SD)

Ej tjänstgörande ersättare

Sören Pettersson (V)

Övriga

Jaana Jansson (Förvaltningschef)
Anette Dybeck (Områdeschef)
Josefin Bäck (Nämndsekreterare)

Protokollet innehåller paragraferna §27

Ordförande

Veronica Wallgren

Justerare

Olle Isacson

Sekreterare

Josefin Bäck



Social- och arbetsmarknadsnämnden

HALLSBERGS KOMMUN	ANSLAG/BEVIS
Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.	
Styrelse/Nämnd	Social- och arbetsmarknadsnämnden
Sammanträdesdatum	2021-03-24
Protokollet innehåller paragraferna	§§
Datum för överklagan	2021-03-24 till och med 2021-04-15
Förvaringsplats för protokollet	Social- och arbetsmarknadsnämndens förvaltningskontor
Underskrift/anslaget av	_____

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------



Social- och arbetsmarknadsnämnden

Ärendelista

§ 27

Svar på remiss SOU 2020:70 Fast omsorgskontakt inom hemtjänsten

Justerare signatur

Utdragsbestyrkande



Social- och arbetsmarknadsnämnden

§ 27 - Svar på remiss SOU 2020:70 Fast omsorgskontakt inom hemtjänsten

(21/SAN/27)

Ärendebeskrivning

Hallsbergs kommun är en av remissinstanserna för remiss SOU 2020:70 fast omsorgskontakt inom hemtjänsten. Remissinstanserna ombeds nu avlämna synpunkter på betänkandet

Förslag till beslut

Social- och arbetsmarknadsförvaltningen föreslår att social- och arbetsmarknadsnämnden antar remissvaret gällande fast omsorgskontakt inom hemtjänsten.

Beslut

Social- och arbetsmarknadsnämnden beslutar att anta remissvaret gällande fast omsorgskontakt inom hemtjänsten.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Remiss SOU 2020:70 Fast omsorgskontakt inom hemtjänsten
- Remissvar fast omsorgskontakt Hallsbergs kommun 2021

Paragrafen är justerad

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------

Svar på remiss SOU 2020:70 Fast
omsorgskontakt inom hemtjänsten

§ 27

21/SAN/27

Svar på remiss SOU 2020:70 Fast omsorgskontakt inom hemtjänsten

Ärendebeskrivning

Hallsbergs kommun är en av remissinstanserna för remiss SOU 2020:70 fast omsorgskontakt inom hemtjänsten. Remissinstanserna ombeds nu avlämna synpunkter på betänkandet

Förslag till beslut

Social- och arbetsmarknadsförvaltningen föreslår att social- och arbetsmarknadsnämnden antar remissvaret gällande fast omsorgskontakt inom hemtjänsten.

Ärendet

Regeringen beslutade om direktiven för uppdraget införande av fast omsorgskontakt i hemtjänsten den 29 augusti 2019 (Dir. 2019:52, bilaga 1). I direktiven framkommer att syftet med att införa en fast omsorgskontakt är att öka delaktigheten och självbestämmandet för äldre personer som har hemtjänst och att öka tryggheten både för de äldre och deras anhöriga. Med en fast omsorgskontakt kan stödet och hjälpen bättre anpassas till den enskildes behov och önskemål.

Krav på en fast omsorgskontakt innebär att utförare blir skyldiga att arbeta på ett mer enhetligt sätt vilket kan bidra till en ökad kvalitet inom äldreomsorgen. Syftet med införandet av fast omsorgskontakt är vidare att bidra med lösningar på en bristfällig personalkontinuitet inom äldreomsorgen och att skapa förutsättningar för enhetlighet i hela landet. Omsorgskontakten förväntas även kunna bemöta kraven på ökad samordning mellan olika aktörer verksamma inom äldreomsorgen.

Social- och arbetsmarknadsförvaltningen

Jaana Jansson
Förvaltningschef

Anette Dybeck
Områdeschef

Bilagor

Remissvar fast omsorgskontakt Hallsbergs kommun 2021



Remiss svar från Hallsbergs kommun av förslaget Fast omsorgskontakt i hemtjänsten (SOU 2020:70)

Det är positivt att frågan om fast omsorgskontakt lyfts och utreds då det sannolikt är en trygghetskapande faktor, precis som beskrivs i utredningen, där syftet med fast omsorgskontakt beskrivs som att ge individuell och trygg omsorg. För att få en nationell jämlikhet är det bra att lagstifta om fast omsorgskontakt och med ett tydligt uppdrag och syfte för denne.

Personalkontinuitet är en viktig kvalitetsaspekt enligt utredningen, det stämmer naturligtvis. Det kan dock finnas svårigheter att organisera hemtjänstens arbete med få personal runt omsorgstagaren då många idag är multistjuka äldre äldre som bor hemma och har många besök per dag, oftast dubbelbemannade. Utifrån det perspektivet kan en fast omsorgskontakt med god kunskap om omsorgstagaren bidra till att känslan av kontinuitet ökar och att insatser utförs på ett likartat sätt även när annan personal är omsorgskontakten utför insatsen.

Det är en god intention att äldreomsorgens personal ska ha en relevant utbildning och att personalen ska kunna utföra alla delegerade uppgifter hos omsorgstagaren, vilket ju också bidrar till att minska antalet personal. Men även annan omvårdnadspersonal kan ha en stor lämplighet att vara omsorgskontakt utan att ha Undersköterskeutbildning. För att skapa en förtroendefull relation är det viktigt att kunna skapa förtroende och känna tillit mellan omsorgstagare, anhöriga och personal.

Det viktigaste är att omsorgskontakten ska kunna arbeta kunskapsbaserat, vilket det finns flera möjligheter till utan att ha en formell Undersköterskeutbildning.

En farhåga, om det regleras så att det bara är utbildade undersköterskor som kan vara fast omsorgskontakt, är att det kan bli svårt att räkna till, särskilt eftersom äldreomsorgen står inför stora utmaningar att rekrytera omvårdnadspersonal inom en relativt snar framtid.

Utveckling av äldreomsorgen går fort framåt och det skulle kunna leda till att nya yrkesbenämningar och andra kompetenser än undersköterska kommer in inom äldreomsorgen. Dock är det viktigt att personal har en relevant utbildning och

eller en reell kunskap och erfarenhet om äldre och deras behov av vård och omsorg.

I utredningen trycker utredaren på vikten av teamsamverkan runt omsorgstagaren och lyfter fram fördelarna med teambaserat arbetssätt för att tillgodose omsorgstagarens mångfacetterade behov. Ett teambaserat arbete bidrar även till ett kontinuerligt lärande mellan olika yrkesgrupperna och i förlängningen till en mer kunskapsbaserad vård och omsorg, vilket vi instämmer i och vill understryka vikten av. Äldreomsorgen kommer att behöva genomgå stora förändringar i och med den stora ökningen av antalet äldre över 80 år. Äldreomsorgen behöver moderniseras och anpassas till äldres behov och erfarenheter, särskilt med tanke på den digitala utveckling som pågår.

Utredningen lyfter fram vikten av att den fasta omsorgskontakten har mandat att vara den som är kontakt gentemot andra professioner samt att tillgodose omsorgstagarens behov och att t ex kunna kalla till gemensamma möten för att följa upp omsorgstagarens behov och påtala eventuellt förändrade omvårdnadsbehov och hälsotillstånd. Det kan skapa otydlighet i förhållande till biståndshandläggaren, som beslutar om insatser utifrån den enskildes behov och som har ett ansvar för uppföljning av besluten.

Enligt 4 kap. 2§ SoL bedömer den äldre personen själv om den har ett behov av hemtjänstinsats utan föregående individuell behovsbedömning och där biståndshandläggaren har uppföljningsansvaret, så även här kan det skapa en otydlighet i rollen mellan fast omsorgskontakt och biståndshandläggningen. Sammantaget är det viktigt att syfte, uppdrag och mandat görs tydliga

I det nationella projektet nära vård som nu pågår lyfts individens självbestämmande och oberoende fram och det är viktigt att ett teambaserat samarbete mellan regioner och kommuner stärks. En fast omsorgskontakt kan bidra till att stärka det samarbetet och får inte bli ett sidospår i det arbetet.

Jaana Jansson
Förvaltningschef

Anette Dybeck
Områdeschef Hemtjänst