

## Fast omsorgskontakt i hemtjänsten (SOU 2020:70)

### Sammanfattning

Strömsunds kommun menar liksom utredarna att fast omsorgskontakt i form av kontaktmannaskap, kontaktperson eller liknande redan tillämpas i stor utsträckning inom hemtjänst. Kommunen vill framhålla att rollen inte bör detaljregleras genom lagstiftning. Hemtjänst är ett brett begrepp och insatser ges i större eller mindre omfattning till personer varav de flesta men inte alla är äldre. Lagstiftning om fast omsorgskontakt för äldre personer med hemtjänst är ett alltför långtgående förslag och kan inte förväntas uppnå det omfattande syftet. Strömsunds kommun delar bilden att hemtjänst behöver ges med personcentrering och individuellt anpassade insatser. Strömsunds kommun skulle istället för lagreglering gärna se att stöd och vägledning utvecklades och gavs till verksamheter som bedriver hemtjänst.

### 7.2 Skyldighet att erbjuda en fast omsorgskontakt införs i lag

Utredningens förslag är att lagstifta att äldre personer som har beviljats hemtjänst ska erbjudas en fast omsorgskontakt. Syftet som utredningen beskriver är att fast omsorgskontakt ska tillgodose den enskildes behov av kontinuitet, trygghet, individanpassad omsorg och samordning. Strömsunds kommun bedömer att formuleringen om att erbjuda fast omsorgskontakt om det inte är *uppenbart obehövt* kan vålla tolkningsproblem vilket till viss del styrks redan i själva utredningen.

Strömsunds kommun anser att lagstiftning är en onödigt långtgående åtgärd med alltför stor tilltro att detta skulle kunna styra upp alla de delar som omfattas av syftet med förslaget. Utveckling av innehåll och god kvalitet i hemtjänsten är ett viktigt område inom välfärden. I utredningen lyfts fram att rollen som fast omsorgskontakt varierar i de tjugo kommuner där en kartläggning skett. Strömsunds kommun menar att det bör finnas utrymme för den som bedriver hemtjänstverksamhet att utforma innehåll i roller och att omsorgskontakt inte är en befattning som bör detaljregleras genom lagstiftning.

### 7.3 Den fasta omsorgskontakten ska vara undersköterska

Strömsunds kommun anser att förslaget är problematiskt på flera sätt. Det tar utgångspunkt i en bestämmelse om reglering av undersköterskeyrket som ännu inte har trätt i kraft. Det blir därtill exkluderande gentemot annan personal som exempelvis erfarna vårdbiträden eller andra personalkategorier som kan komma att finnas inom hemtjänst. Strömsunds kommun ser med oro på en utveckling där personal- och kompetensförsörjningen blir allt svårare. Insatser kan komma att behöva delas upp mellan servicepersonal

och omvårdnadspersonal vilket skulle göra det svårt att organisera verksamheten utifrån lagkrav på fast omsorgskontakt.

#### **7.4 Behov av väglednings- och uppföljningsuppdrag**

Utredningens bedömning är att Socialstyrelsen bör få i uppdrag, att ta fram ett vägledningsmaterial som underlättar implementeringen av lagförslaget. Vägledningen ska ge hemtjänsten information om hur de kan organisera arbetet runt den fasta omsorgskontakten för att åstadkomma kontinuitet, trygghet, samordning och individanpassad omsorg. I det här uppdraget ingår också att kommunicera och informera om det nya lagförslaget. Socialstyrelsen bör också få i uppdrag att utvärdera hur den nya lagen efterlevs och om arbetet med fast omsorgskontakt bidrar till kontinuitet, trygghet, individanpassad omsorg och samordning. Vidare bör Socialstyrelsen uppdras att följa upp utvecklingen hos verksamheterna efter 2022 med fokus på att undersöka i vilken utsträckning fast omsorgskontakt erbjuds och vilken kompetens den har.

Strömsunds kommun anser att det för arbetet med att utveckla hemtjänst mot mera individanpassad omsorg och personcentrering skulle vara tillräckligt att Socialstyrelsen utarbetar ett vägledande material samt stödjer kommunerna i implementering och uppföljning. Strömsunds kommun menar att genomförandet av hemtjänst inte har behov av att detaljregleras och styras upp nationellt genom lagstiftning om fast omsorgskontakt.

#### **Kontaktuppgifter**

Strömsunds kommun  
Box 500  
833 24 Strömsund  
0670-161 00

kommun@stromsund.se  
www.stromsund.se