

Socialnämnden

Dnr SN-2021-12

§ 35. Yttrande om fast omsorgskontakt i hemtjänsten

Beslut

Socialnämnden ställer sig positiva till förslaget att införa fast omsorgskontakt i hemtjänsten och antar yttrandet. (Bilaga 1)

Ärendebeskrivning

Med en fast omsorgskontakt i hemtjänsten kan stödet och hjälpen bättre anpassas till den enskildes behov och önskemål. Rollen kan med vissa förutsättningar bidra till bättre kontinuitet och ökad trygghet för såväl omsorgstagare, som anhöriga och personalen. Samordningsvinster kan uppnås då den fasta omsorgskontakten utgör en viktig informationskälla till anhöriga, närstående, arbetslaget och andra professioner inom vården och omsorgen. Krav på en fast omsorgskontakt innebär att utförare blir skyldiga att arbeta på ett mer enhetligt sätt vilket kan bidra till en ökad kvalitet inom äldreomsorgen. Syftet med införandet av fast omsorgskontakt är vidare att bidra med lösningar till en högre personalkontinuitet inom äldreomsorgen. Förslaget redovisar en ökad kostnad i samband med införande av fast omsorgskontakt, för detta föreslås att kommunen kompenseras i enlighet med den kommunala finansieringsprincipen.

Utredningen föreslår lagändringar med ikraftträdande vid två olika tidpunkter

- Lagförslaget om att en fast omsorgskontakt ska erbjudas till äldre med hemtjänst föreslås träda i kraft den 1 januari 2022.
- Förslaget om att den fasta omsorgskontakten ska inneha yrkestiteln undersköterska föreslås träda i kraft den 1 januari 2030.

Beslutsunderlag

SOU 2020:70 Fast omsorgskontakt i hemtjänsten via regeringens [webbplats](#)

Förslag till yttrande

Dagens sammanträde

Muntlig föredragning

Enhetschef Carina Kumlin föredrar ärendet.

Beslutet skickas till

Socialdepartementet, Svaren bör lämnas i bearbetningsbar form (t.ex. Wordformat) per e-post till s.remissvar@regeringskansliet.se och med kopia till s.sof@regeringskansliet.se. Ange diarienummer S2020/08966 och remissinstansens namn i ämnesraden på e-postmeddelandet. Remissinstansens namn ska även anges i dokumentnamnet.

Sektorchef Lina Edlund

Verksamhetschef Johan Steinbrecher

Sektor omsorg
Monika Eriksson
Lena Nilsson Sääf

Socialnämnden

Yttrande/Rapport angående Fast omsorgskontakt i hemtjänsten (SOU 2020:70)

Med en fast omsorgskontakt i hemtjänsten kan stödet och hjälpen bättre anpassas till den enskildes behov och önskemål. Rollen kan med vissa förutsättningar bidra till bättre kontinuitet och ökad trygghet för såväl omsorgstagare, som anhöriga och personalen. Samordningsvinster kan uppnås då den fasta omsorgskontakten utgör en viktig informationskälla till anhöriga, närstående, arbetslaget och andra professioner inom vården och omsorgen. Krav på en fast omsorgskontakt innebär att utförare blir skyldiga att arbeta på ett mer enhetligt sätt vilket kan bidra till en ökad kvalitet inom äldreomsorgen. Syftet med införandet av fast omsorgskontakt är vidare att bidra med lösningar till en högre personalkontinuitet inom äldreomsorgen.

Vem ska erbjudas fast omvårdnadskontakt

De med hemtjänstinsatser ska erbjudas en fast omvårdnadskontakt med undantag av de som inte har behov av hjälp med stöd och planering i sitt dagliga liv.

Viktiga förutsättningar för omsorgskontaktens arbete

En viktig grundförutsättning är att verksamheten vilar på en gemensam grundsyn om att arbetet ska organiseras med fokus på omsorgstagarens behov och delaktighet. En annan viktig förutsättning är att verksamheten planerar och schemalägger den fasta omsorgskontaktens

Sektor omsorg
Monika Eriksson
Lena Nilsson Sääf

arbete med utgångspunkten att hen ska utföra omsorgsarbetet i så stor utsträckning som möjligt hos "sina" omsorgstagare.

Ytterligare förutsättningar är:

- ett litet arbetslag kopplat till ett geografiskt avgränsat område
- verksamheten planeras och schemaläggs utifrån omsorgstagarens skiftande behov
- relevant utbildning och erfarenhet samt möjlighet till kompetensutveckling
- möjlighet att självständigt justera efter omsorgstagarnas behov, flexibelt arbetssätt

Centrala arbetsuppgifter för den fasta omsorgskontakten behöver vara

- att utföra omsorgsinsatser men också medicinska uppgifter efter anvisning eller delegering från hälso- och sjukvården.
- att planera och följa upp omsorgen och vara "spindeln i nätet". Det kan handla om att upprätta och revidera genomförandeplanen, informera och samverka med anhöriga, närstående, arbetslaget och andra aktuella yrkesgrupper som är delaktiga i den äldres vård och omsorg. Det kan också handla om att delta i uppföljningsmöten med biståndshandläggare, den samordnande individuella planeringen (SIP-möten) eller andra tvärprofessionella möten.

Utredningen föreslår lagändringar med ikraftträdande vid två olika tidpunkter

- Lagförslaget om att en fast omsorgskontakt ska erbjudas till äldre med hemtjänst föreslås träda i kraft den 1 januari 2022.
- Förslaget om att den fasta omsorgskontakten ska inneha yrkestiteln undersköterska föreslås träda i kraft den 1 januari 2030.

Sektor omsorg
Monika Eriksson
Lena Nilsson Sääf

Kostnader och positiva effekter

- För personalen skapas förutsättningar för en god arbetsmiljö, självständigheten ökar - kan själv styra utifrån omsorgstagarens behov inom den egna arbetstiden.
- En ökad trygghet för omsorgstagaren, individanpassad omsorg- större inflyttande i utförandet av insatser samt högre kontinuitet i tid och personal.
- Förslaget redovisar en ökad kostnad i samband med införandet av fast omsorgskontakt, för detta föreslås att kommunen kompenseras i enlighet med den kommunala finansieringsprincipen.

Sektor omsorg föreslår socialnämnden att ställa sig positiva till förslaget att införa fast omsorgskontakt i hemtjänsten.