

## Remissvar - Utredningen Fast omsorgskontakt i hemtjänsten (SOU2020:70)

Socialdepartementet föreslår i sin utredning att det i lag ska införas ett krav på fast omsorgskontakt. Det innebär att alla äldre som beviljats hemtjänstinsatser ska erbjudas en fast omsorgskontakt. Syftet är att på ett bättre sätt kunna leverera kontinuitet, trygghet, individanpassad omsorg och samordning. Enligt förslaget behöver den som fungerar som en fast omsorgskontakt vara undersköterska. Det är två lagändringar som föreslås träda ikraft vid olika tillfällen. Krav på fast omsorgskontakt föreslås träda i kraft 1:e januari 2022 och kravet på att denna person skall ha yrkestitel undersköterska den 1:e januari 2030. Socialdepartementet vill ha kommunens syn på materialet i betänkandet men framförallt förslaget att bara den som har yrkestitel undersköterska får utses till fast omsorgskontakt. Socialdepartementet vill också att remissinstanserna tar ställning till ett tidigarelagt införande av förslaget att endast undersköterska ska kunna vara fast omsorgskontakt redan den 1:e juli 2024.

Mjölby kommun lämnar följande synpunkter på materialet:

Fast omsorgskontakt- Det här är ett positivt förslag som borgar för trygghet hos den äldre som på detta vis får möjlighet till en djupare relation med en eller kanske två personer. En fast omsorgskontakt förväntas på ett ännu tidigare stadium upptäcka förändringar i den enskildes hälsa. Det här är dock något utföraren behöver kunna förvänta sig av alla medarbetare som besöker den äldre. Det fokus som i förslaget läggs på att en individ ofta besöker den äldre skulle enligt vår bedömning också gynnas av ett mindre antal individer som ofta besöker den äldre. Vad gäller lagstiftarens ambition att på det här sättet kunna komma tillrätta med bristande personalkontinuitet tror vi att det behövs fler samverkande faktorer för att uppnå den effekten.

Enbart den som har titeln undersköterska får utses till fast omsorgskontakt- Det är i grunden värdefullt att göra skillnad på arbetsuppgifter utifrån kompetens då fler individer kan motiveras att utbilda sig inom yrket. Att det skulle ses som en möjlig karriärväg inom yrket är nog en alltför stor förhoppning då vår kommun redan idag arbetar med uppdraget kontaktperson utan att se att det leder till ökad motivation till vidareutbildning. Vi bedömer därför att skillnaden i arbetsuppgifter helt enkelt inte blir tillräckligt stor för att motivera till vidareutbildning till undersköterska. Det finns även gedigen kunskap hos flera vårdbiträden med lång erfarenhet som också skulle vara lämplig kompetens för att vara fast omsorgskontakt till den äldre.

Tidsaspekten på förslaget-Att tidigarelägga införandet av undersköterskekravet bedömer vi kommer innebära bekymmer. Den efterfrågan på undersköterskor framåt i tiden som redovisas i materialet både med och utan fast omsorgskontakt visar tydligt på utmaningen med att kunna ha tillräckligt många anställda undersköterskor i våra verksamheter. Den logistiska planeringsutmaning som hemtjänstutförare idag dagligen löser kommer enligt vår bedömning att bli än mer komplex när förslaget går igenom.

Datum  
2021-01-14

Diarienummer  
OSN/2020:206

Omsorgs- och socialförvaltningen

Catherine Stolfer Suneson  
Verksamhetschef äldre

§ 5

OSN/2020:206

## Remissvar avseende fast omsorgskontakt

### Bakgrund

Socialdepartementet föreslår i sin utredning att det i lag ska införas ett krav på fast omsorgskontakt. Det innebär att alla äldre som beviljats hemtjänstinsatser ska erbjudas en fast omsorgskontakt. Syftet är att på ett bättre sätt kunna leverera kontinuitet, trygghet, individanpassad omsorg och samordning. Enligt förslaget behöver den som fungerar som en fast omsorgskontakt vara undersköterska. Det är två lagändringar som föreslås träda ikraft vid olika tillfällen. Krav på fast omsorgskontakt föreslås träda i kraft 1:e januari 2022 och kravet på att denna person skall ha yrkestitel undersköterska den 1:e januari 2030. Socialdepartementet vill ha kommunens syn på materialet i betänkandet men framförallt förslaget att bara den som har yrkestitel undersköterska får utses till fast omsorgskontakt. Socialdepartementet vill också att remissinstanserna tar ställning till ett tidigare lagd införande av förslaget att endast undersköterska ska kunna vara fast omsorgskontakt redan den 1:e juli 2024.

Remissvaret ska ha kommit in till Socialdepartementet senast den 19 mars 2021.

### Sammanfattning

Mjölby kommun ser positivt på förslaget om fast omsorgskontakt i hemtjänsten. Det fokus som utredningen lägger på en individ bedömer dock Mjölby kommun kan fördelas på upp till två personer.

Mjölby kommun bedömer att förslaget om att enbart den som har titeln undersköterska ska få utses som fast vårdkontakt bör ses över. Vi ser att den kunskap som finns hos vårdbiträden med lång erfarenhet också kan vara en lämplig erfarenhet för en fast vårdkontakt.

Vidare bedömer Mjölby kommun att det är bekymmersamt att tidigare lägga kravet på att man ska vara undersköterska för att utses till fast omsorgskontakt. Vi står redan idag inför en utmaning att rekrytera undersköterskor till våra verksamheter och befarar att kravet på att den fasta vårdkontakten ska vara utbildad undersköterska kommer att göra situationen ännu mer besvärlig.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse – Remissyttrande SOU 2020:70 Fast omsorgskontakt i hemtjänsten, 2021-01-18

Remissyttrande SOU 2020:70 – Utredningen Fast omsorgskontakt i hemtjänsten, 2021-01-14

Remiss – Utredningen Fast omsorgskontakt i hemtjänsten (SOU 2020:70), 2020-12-16

Betänkande – Utredningen om fast omsorgskontakt i hemtjänsten (SOU 2020:70), 2020-12-16

§ 5 fortsättning

### Beslut

1. Omsorgs- och socialnämnden godkänner omsorgs- och socialförvaltningens förslag till yttrande.

—

Beslutet skickas till:  
Akten  
Socialdepartementet  
Kommunstyrelsen